

Memperkuat Pilar Keberlanjutan Untuk Pertumbuhan Yang Kuat



Laporan Keberlanjutan 2021

Daftar Isi

| | |
|------------------------------------|-----|
| Ikhtisar Keberlanjutan | 1 |
| Tentang Intiland | 3 |
| Periode Laporan dan Batasan | 12 |
| Sambutan dari Pendiri dan CEO | 14 |
| Ikhtisar Data Keuangan Penting | 18 |
| Pendekatan Kami | 22 |
| Materialitas | 27 |
| Keterlibatan Pemangku Kepentingan | 29 |
| Rantai Pasok Kami | 32 |
| Mengelola Keberlanjutan Sosial | 38 |
| Mengelola Keberlanjutan Lingkungan | 90 |
| Indeks isi GRI dan POJK | 109 |

Catatan

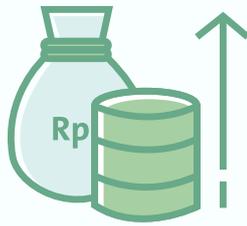
Laporan Keberlanjutan ini harus dibaca bersamaan dengan Laporan Tahunan 2021 dan pengungkapan terkait keberlanjutan lainnya di situs web kami.

Laporan ini berisi kata-kata "Perusahaan", "Intiland" dan "kami" yang selanjutnya disebut PT Intiland Development Tbk, sebagai perusahaan dan manajemen yang menjalankan bisnis di industri properti.

Untuk pertanyaan dan tanggapan terkait laporan ini, silakan klik **DI SINI**, atau hubungi kami di **info@intiland.com**.

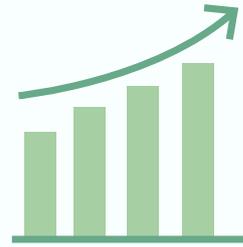


Ikhtisar Keberlanjutan



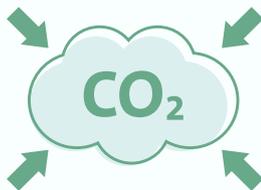
Rp 2,63 triliun

Pendapatan Konsolidasi pada tahun 2021



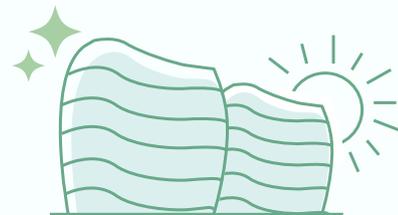
Rp 1,64 triliun

Penjualan terkonsolidasi pada tahun 2021,
75% lebih tinggi dari tahun 2020



**15,82%
Reduksi Emisi**

Emisi GRK dari tiga gedung perkantoran
kami semakin berkurang sebesar 15,82%.



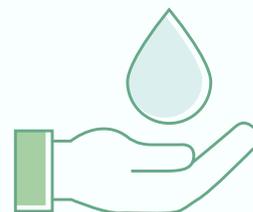
**<210 kWh/m²
Bangunan hemat Energi**

South Quarter termasuk dalam
kategori bangunan efisien
(di bawah 210 kWh/m²)
dalam tiga tahun terakhir.



**94% Rating
Kepuasan Pelanggan**

Penyewa dan penghuni sangat mengapresiasi
pengelola gedung atas kejelasan informasi,
sikap dan pelayanan staf, waktu tanggap
penanganan dan sistem protokol kesehatan.



6% Hemat Air

SQ Res menghemat Rp 128 juta pada tahun
2021 untuk konsumsi air.



**Penghargaan Khusus
dalam Desain & Konstruksi
Berkelanjutan – PropertyGuru Indonesia
Property Awards 2021**

Penghargaan ini diberikan kepada Perseroan atas keberhasilannya dalam mengembangkan produk-produk properti yang menonjolkan desain dan pengembangan berdasarkan prinsip-prinsip berkelanjutan.



**Penghargaan Khusus dalam
ESG – PropertyGuru
Indonesia Property Awards 2021**

Penghargaan khusus ini diberikan kepada Perseroan atas komitmennya terhadap program dan praktik yang terkait dengan lingkungan, masyarakat, dan tata kelola perusahaan.



**Pengembang Berkelanjutan Terbaik -
PropertyGuru Indonesia
Property Award 2021**

Penghargaan ini diberikan kepada Perseroan atas komitmennya dalam mengembangkan proyek properti dengan konsep, desain dan konstruksi berkelanjutan yang mengacu pada pedoman berkelanjutan, serta kepedulian terhadap lingkungan dan sosial.



**246 Peserta
untuk Innovation
Award 2021**

Sebanyak 246 peserta mendaftarkan ide-ide mereka untuk perbaikan berkelanjutan pada Penghargaan Inovasi Perusahaan 2021.



Rating Emas – South Quarter

Sertifikat GreenShip untuk Existing Building dari Green Building Council Indonesia (GBCI), 2022 - 2025.



+99% Tingkat Vaksinasi Covid-19

Lebih dari 99% karyawan Intiland telah divaksinasi Covid-19.

Tentang Intiland

PT Intiland Development Tbk (Intiland) adalah pengembang properti terkemuka di Indonesia dengan pengalaman lebih dari 45 tahun dengan lebih dari 60 proyek, 2000 hektar landbank dan 1436 karyawan di Jakarta dan Surabaya. Terdaftar di Bursa Efek Indonesia sejak tahun 1991, Intiland telah dikenal sebagai inovator dan *trendsetter* di industri properti Indonesia. Beberapa properti yang menjadi *landmark* nasional : Intiland Towers di Jakarta dan Surabaya yang menganut kearifan arsitektur lokal; Pantai Mutiara, kawasan kanal pertama di Asia Tenggara;

The Regatta, pengembangan tepi pantai yang mewah di Pluit, Jakarta Utara; dan Graha Famili, pengembangan hunian golf pertama di Surabaya yang menjadi salah satu hunian paling bergengsi. Intiland mengembangkan portofolio produk properti yang beragam dalam empat portofolio utama yang meliputi *mixed-use* dan *highrise*, *residensial*, kawasan industri dan properti investasi (gedung perkantoran, apartemen, fasilitas olahraga dan golf). Perseroan merupakan salah satu pendiri perusahaan *Green Building Council Indonesia*.

Visi, Misi, Nilai

Visi, misi dan nilai-nilai kami mendukung tujuan dan strategi pertumbuhan Intiland untuk meningkatkan nilai-nilai pemangku kepentingan.

Visi

Untuk memungkinkan pengalaman tidak hanya hidup, tetapi hidup dengan baik di seluruh Indonesia

Misi

Intiland dikenal sebagai pengembang properti yang transparan, dapat dipercaya, dan menjadi *trendsetter* yang berkomitmen terhadap pertumbuhan dan profitabilitas yang berkelanjutan dan berjangka panjang yang berlaku adil dengan semua pemangku kepentingan.



Intiland Tower Jakarta

Nilai

Satu Atap, Lima Pilar

Nilai-nilai Perusahaan merupakan sikap yang terus dijunjung tinggi dalam menjalankan segala aktivitas untuk pertumbuhan dan perkembangan Perusahaan.



Trustworthy

Kami membangun KEPERCAYAAN dengan menjunjung tinggi komitmen kami untuk membawa diri kami dengan integritas dan rasa tanggung jawab.



Respect

HORMAT merupakan bagian integral dari kepercayaan, dan kami menaruh hormat kepada pemangku kepentingan kami serta lingkungan di mana kami beroperasi



Innovative

Kami sangat percaya kepada INOVASI yang mengagumkan yang hanya dapat berkembang di dalam budaya yang mendukung keterbukaan dan keberanian untuk mencoba.



Caring

Namun, inovasi kosong tanpa sentuhan manusia dan inilah alasan mengapa kami menanamkan empati dalam tindakan CARE kami, apakah itu melalui layanan tulus kami atau bantuan kepada mereka yang membutuhkan bantuan.



Excellence

Kami beroperasi dengan cara di atas untuk mencapai KEUNGGULAN dalam semua usaha kami dan dengan demikian, memperkuat peran kami dalam kehidupan orang-orang saat ini dan di masa depan.

Secara berkala, CHC (*Corporate Human Capital*) kami mengadakan program orientasi bagi karyawan baru dan program penyegaran bagi karyawan lama melalui aplikasi e-learning GLADIS (*Global Learning and Development Information System*). GLADIS memberikan kesempatan yang sama kepada seluruh karyawan untuk mengembangkan pengetahuannya dengan menggunakan teknologi, yang didalamnya mencakup visi, misi, nilai-nilai dan kode etik. Karyawan dan pemangku kepentingan yang terkait erat dengan Perusahaan harus menandatangani perjanjian integritas dan kerahasiaan.

Nilai Keberlanjutan

Perubahan dan Inovasi

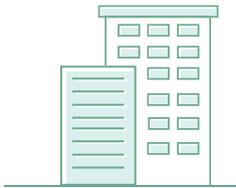
Untuk mewujudkan kehidupan yang sejahtera, Intiland selalu berubah dan berinovasi. Strategi dan proses baru terus dievaluasi dan dikembangkan untuk menghasilkan rantai pasokan yang lebih baik, pengalaman pelanggan yang lebih baik, hubungan karyawan yang lebih baik dan pada akhirnya kinerja perusahaan yang sangat baik.

Aktifitas Bisnis

Intiland berfokus pada pengembangan empat portofolio utama sebagai sumber pendapatan utama Perusahaan. Keempat portofolio utama ini adalah *mixed-use & high-rise*, *landed residential*, kawasan industri, dan properti investasi yang menghasilkan pendapatan pengembangan dan berulang.

Intiland memfokuskan pengembangannya terutama di wilayah Jakarta, Surabaya dan sekitarnya.

Portofolio Kami Saat Ini



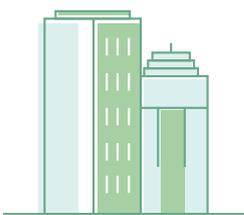
10 Pengembangan *Mixed-use* dan *Highrise*



9 Pengembangan perumahan



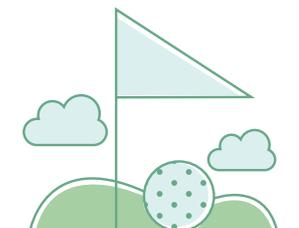
3 Pengembangan kawasan Industri dan Gudang



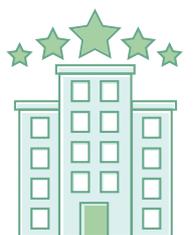
4 Gedung Perkantoran



2 Pusat Perbelanjaan



7 Golf dan *Sport club*



25 Hotel
(3066 kamar)



5 Kota di Indonesia
Jakarta, Tangerang, Batang, Mojokerto dan Surabaya



Lebih Dari 2,000 hektare
Tanah untuk dikembangkan

Segmentasi Pasar

Sembilan puluh lima persen (95%) segmen pasar kami untuk semua portofolio baik di Jakarta maupun Surabaya adalah kelas menengah atas di wilayah proyek masing-masing.

Keanggotaan

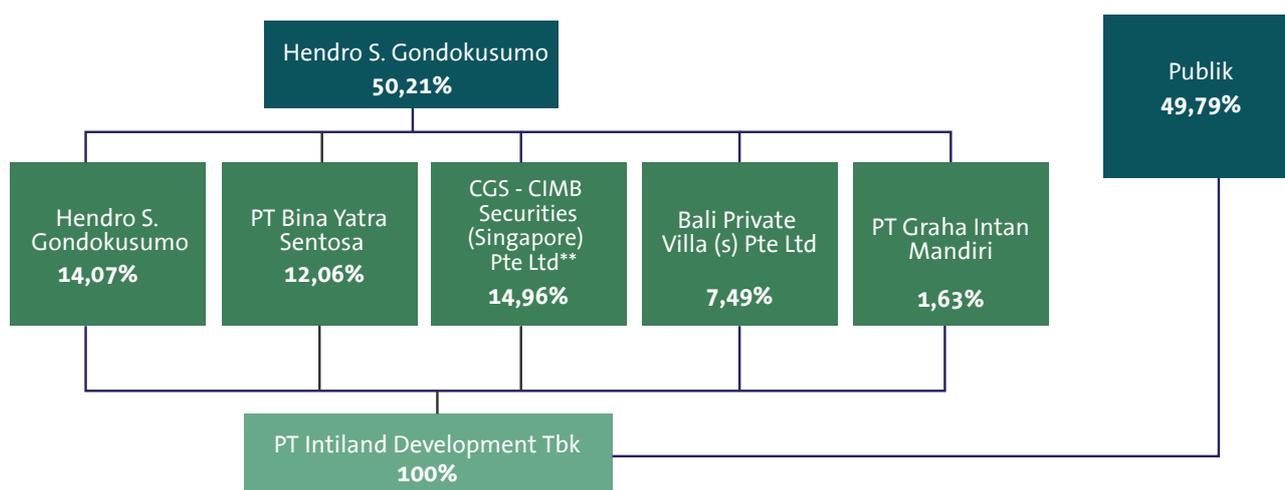
| No | Organisasi | Posisi | Periode |
|----|---|---|-----------------|
| 1 | Green Building Council of Indonesia | Pendiri | 2009 |
| | | Keanggotaan Perusahaan | 2009 – sekarang |
| | | Anggota Dewan Pengawas (Chandra M. Makmoen) | 2021 - sekarang |
| 2 | Kamar Dagang dan Industri Indonesia (KADIN) | Keanggotaan Perusahaan | 2010 – sekarang |
| | | Anggota Dewan Penasehat (Hendro S. Gondokusumo) | 2021 – 2026 |
| | | Sekretaris Badan Pengembangan Terpadu (Theresia Rustandi) | |
| | | Anggota Divisi TOD (Utama Gondokusumo) | |
| | | Anggota Divisi Travel (Moedjiyanto S. Tjahjono) | |
| 3 | Real Estate Indonesia (REI) | Keanggotaan Perusahaan | 1985 – sekarang |
| | | Anggota Dewan Penasehat (Hendro S. Gondokusumo) | 2019 – 2023 |
| | | Wakil Ketua Divisi Perumahan Menengah Atas (Theresia Rustandi) | |
| | | Wakil Bendahara (Utama S. Gondokusumo) | |
| 4 | International Real Estate Federation (FIABCI) | Perwakilan Perusahaan | 2019 – 2023 |
| | | Perwakilan Perusahaan (Hendro S. Gondokusumo) | |
| 5 | Asosiasi Pengusaha Indonesia (Apindo) | Keanggotaan Perusahaan | 2015 - sekarang |
| | | Ketua Panitia Kawasan Properti dan Ekonomi Pengembangan Pusat Perbelanjaan, Kawasan Komersial dan Ekonomi (Theresia Rustandi) | 2018 - 2023 |
| 6 | Asosiasi Emiten Indonesia(AEI) | Keanggotaan Perusahaan | 2019 – 2023 |

| No | Organisasi | Posisi | Periode |
|----|--|---|-----------------|
| 7 | Asosiasi Pengelola Pusat Belanja Indonesia (APPBI) | Member of Advisory Board (Hendro S. Gondokusumo) | 2019 - sekarang |
| 8 | Asosiasi Manajemen Gedung | Keanggotaan Perusahaan | 2019 - sekarang |
| 9 | Building Owner & Manager Association (BOMA) | Keanggotaan Perusahaan | 2019 – 2023 |
| 10 | Asosiasi Pemilik Lapangan Golf Indonesia (APLGI) | Keanggotaan Perusahaan | 2000 – sekarang |
| | | Anggota Dewan Penasehat (Hendro S. Gondokusumo) | |
| | | Perwakilan Golf (Moedjiyanto S. Tjahjono) | |
| 11 | Golf Club Manager Association of Indonesia | Keanggotaan Perusahaan | 2000 – sekarang |
| 12 | Indonesian Industrial Estates Association (HKI) | Keanggotaan Perusahaan | 2020 - 2025 |
| | | Wakil Sekretaris Jendral 1 (Happy Gunawarman) | |
| | | Anggota Divisi Kebijakan dan Regulasi (Paramita Adininggar) | |
| | | Koordinator Jawa Tengah 1 (Wihardi Hosen) | |
| 13 | Asosiasi Real Estate Broker Indonesia (AREBI) | Anggota Dewan Penasehat (Hendro S. Gondokusumo) | 1992 - sekarang |

Komposisi Pemegang Saham per of 31 December 2021

| Klasifikasi | Jumlah Saham | Jumlah Investor | % |
|--------------------|-----------------------|-----------------|---------------|
| Institusi | | | |
| Lokal | 1.973.010.734 | 119 | 21,52 |
| Asing | 2.990.634.252 | 122 | 29,86 |
| Individuals | | | |
| Lokal | 5.399.299.119 | 6.027 | 48,59 |
| Asing | 2.910.080 | 44 | 0,03 |
| Total | 10.365.854.185 | 6.312 | 100,00 |

Pemegang Saham Utama dan Pengendali per 31 December 2021



**total kepemilikan saham Hendro S. Gondokusumo di CGS – CIMB Securities (Singapore) Pte Ltd adalah 14,96%. Sebesar 0,05% adalah kepemilikan publik di bawah CGS – CIMB Securities (Singapore) Pte Ltd.

Penghargaan Keberlanjutan



Penghargaan Khusus di Bidang Lingkungan, Sosial, Tata Kelola

PropertyGuru
Indonesia Property Awards 2021

Penghargaan khusus ini diberikan kepada Perseroan atas komitmennya terhadap program dan praktik yang terkait dengan lingkungan, masyarakat, dan tata kelola perusahaan.



ISO 9001 Sistem Manajemen Mutu untuk Intiland

Lloyd Register
Quality Assurance 2018 - 2021

Sistem Manajemen Mutu ISO 9001 untuk Manajemen Hospitaliti dan Properti Intiland



Penghargaan Khusus dalam Desain & Konstruksi Berkelanjutan

PropertyGuru
Indonesia Property Awards 2021

Penghargaan ini diberikan kepada Perseroan atas keberhasilannya dalam mengembangkan produk-produk properti yang menonjolkan desain dan pengembangan berdasarkan prinsip-prinsip berkelanjutan.



Pengembang Berkelanjutan Terbaik di Indonesia

PropertyGuru
Indonesia Property Awards 2021

Penghargaan ini diberikan kepada Perseroan atas komitmennya dalam mengembangkan proyek properti dengan konsep, desain dan konstruksi berkelanjutan yang mengacu pada pedoman berkelanjutan, serta kepedulian terhadap lingkungan dan sosial.



Peringkat Emas

Green Building Council Indonesia 2022 - 2025

Sertifikat Greenship untuk Bangunan Eksisting untuk South Quarter dari Green Building Council Indonesia

Alamat Kantor Pusat

Intiland Tower, Penthouse
Jl. Jendral Sudirman 32, Jakarta 10220

Telepon

+6221 5701912 / 5708808

Faksimili

+6221 5700014 / 5700015

Surel

info@intiland.com

Situs Web

www.intiland.com

Media Sosial

 @intilanddev

 Intiland Development Tbk

 Intiland Development Tbk

 PT Intiland Development Tbk



Intiland Tower Jakarta

Periode Pelaporan dan Batasan

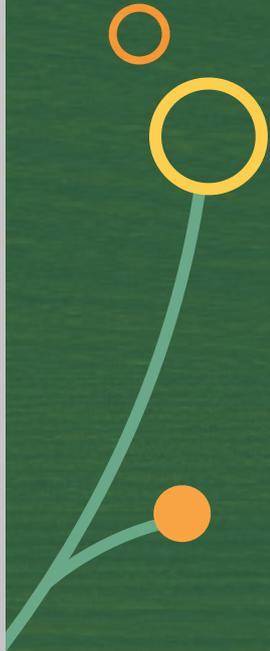
Laporan keberlanjutan tahun 2021 ini memuat informasi untuk tahun buku 1 Januari – 31 Desember 2021, kecuali dinyatakan lain. Laporan disusun sesuai dengan POJK No 51/POJK.03/2017 dan opsi inti standar GRI (*Global Reporting Initiative*). Laporan ini harus dibaca sebagai bagian yang tidak terpisahkan dari Laporan Tahunan 2021 dan keterbukaan informasi lainnya yang dipublikasikan di situs Intiland. Detail laporan ini dapat dilihat di website kami : <https://www.intiland.com/en/sustainability-report/>.

Dalam laporan ini, selain perkantoran South Quarter, kami telah menambah Intiland Tower Jakarta dan Intiland Tower Surabaya untuk masalah lingkungan. Untuk masalah sosial, ekonomi, dan tata kelola, data konsolidasi perusahaan akan ditampilkan kecuali dinyatakan lain. Sedangkan untuk kegiatan CSR, kami menyertakan proyek-proyek yang relevan sesuai kebutuhan. Entitas yang termasuk dalam laporan keuangan konsolidasi adalah PT Intiland Development Tbk dan anak perusahaannya.

Intiland masih fokus pada peningkatan pengumpulan data menyeluruh untuk memasukkan lebih banyak bangunan dan proyek. Penjaminan eksternal belum dilibatkan, namun konsultan telah membantu kami menyiapkan data lingkungan.



Hendro S. Gondokusumo
Pendiri & CEO



Sambutan dari Pendiri dan CEO

Memperkuat Pilar Keberlanjutan untuk Pertumbuhan yang Kuat

Pemegang Saham yang terhormat,

Kita semua telah belajar banyak dari pandemi Covid-19. Tidak ada yang memiliki kekuatan absolut untuk mengendalikan pandemi. Kita, terlepas dari siapa kita, semua terhubung dan terpengaruh oleh virus. Itu benar-benar mengubah hidup kita. Ini juga mempercepat segala sesuatu yang mungkin dulu kita pikirkan akan terjadi dalam sepuluh tahun mendatang. Perubahan selalu menjadi kata kunci yang familiar tetapi dapatkah kita semua membayangkan bahwa kita harus mengalami perubahan yang konstan dan cepat hampir setiap hari karena virus ini? Bahkan pemerintah harus melakukan evaluasi harian terhadap situasi tersebut dan terus menyesuaikan peraturan bila diperlukan. Ketidakpastian menjadi sangat tinggi terutama bagi bisnis yang rentan terhadap pandemi. Situasi ini memberikan tekanan pada risiko bisnis yang lebih tinggi.

Namun, kami selalu percaya bahwa dalam setiap krisis, akan ada peluang. Seperti yang tertulis dalam karakter Cina-nya: 危机 (weiji) = 危 (wei) adalah bahaya, 机 (ji) adalah kesempatan. Selalu ada peluang dalam bahaya apa pun. Dengan pemikiran ini, kami memotivasi diri untuk selalu tegar dan berani berubah dan berinovasi dalam menghadapi badai. Dengan landasan kokoh kami, perubahan dan inovasi menjadi pilar penting kami untuk memperkuat keberlanjutan kami. Di setiap momen yang saya miliki dengan direksi dan dengan karyawan kami, saya terus mengingatkan mereka tentang pentingnya dua pilar itu untuk mendefinisikan kembali masa depan kita.

Perubahan akan membuat kita maju, melihat sesuatu secara berbeda dengan cara yang lebih menarik. Inovasi akan membuat kita menemukan cara baru untuk meningkatkan dan mengikuti situasi. Dengan pilar-pilar tersebut, kami memastikan bahwa kami dapat memenuhi kebutuhan dan menjaga keberlanjutan untuk generasi mendatang.

Intiland baru saja mulai membuat laporan keberlanjutan tahun lalu, namun inisiatif tersebut telah diintegrasikan ke dalam perencanaan proyek kami sejak tahap awal. Kami memperluas dari tema tahun lalu: “Fondasi Yang Kuat Untuk Tahap Berikutnya” menjadi “Memperkuat Pilar Keberlanjutan Untuk Pertumbuhan Yang Kuat” dalam arti bahwa kami bertujuan untuk mengintegrasikan lebih banyak portofolio dan rantai pasokan yang lebih besar untuk berkelanjutan bersama.

Laporan tahun ini, kami telah memperluas cakupan dengan menambah dua gedung perkantoran: Intiland Tower Jakarta dan Intiland Tower Surabaya dan beberapa studi kasus tentang inisiatif pengurangan limbah dan rendah karbon kami. Program pengurangan sampah ini telah diterapkan tidak hanya di gedung eksisting untuk penghematan energi tetapi juga dalam proses konstruksi proyek. Divisi pengadaan kami adalah untuk memastikan bahwa kebutuhan proyek terpenuhi. Untuk itu, tim pengadaan kami menjalankan proses yang detail satu per satu.

Hal ini menghasilkan penggunaan bahan yang lebih efisien dan mengurangi limbah yang tidak perlu. Anda dapat menemukan detailnya dalam studi kasus rantai pasokan kami. Sedangkan untuk inisiatif *zero waste*, lebih banyak proyek yang berpartisipasi dalam program ini.

Kami senang melihat mereka memulai dari langkah-langkah kecil dan sederhana, untuk memastikan itu berhasil dengan baik.

Dengan laporan keberlanjutan ini, inisiatif dan kinerja keberlanjutan kami terstruktur dengan rapi, terukur, dan dikomunikasikan secara efektif kepada para pemangku kepentingan kami. Komitmen kami terhadap keberlanjutan telah menghasilkan tiga penghargaan bergengsi dari PropertyGuru Indonesia : Pengakuan Khusus dalam Lingkungan, Sosial, Tata Kelola; Pengakuan Khusus dalam Desain & Konstruksi Berkelanjutan; dan Pengembang Berkelanjutan Terbaik di Indonesia. Apresiasi ini akan memacu kami untuk bekerja lebih keras lagi untuk mencapai yang lebih baik. South Quarter kami berhasil mempertahankan peringkat emas sertifikat GreenShip dari *Green Building Council Indonesia* (GBCI), beralih dari *new building* ke *Existing Building*. Proses evaluasi memakan waktu lebih dari satu tahun dari tahun 2020 karena adanya perubahan kategori.

Sertifikasi PROPER untuk kawasan industri kami di Ngoro, Jawa Timur masih dalam proses. Karena adanya Omnibus Law yang baru, kami perlu menyesuaikan kembali perizinan karena adanya perubahan spesifikasi pengolahan air. Sebagai salah satu anggota korporat pendiri *Green Building Council Indonesia*, Intiland selalu mengedepankan konsep keberlanjutan dalam setiap pengembangannya.

Kami bangga dengan pencapaian South Quarter dalam upaya mencapai target air daur ulang dan air hujan dari 16% menjadi lebih dari 25%

Dalam penilaian materialitas, kami melakukan pendekatan yang lebih menyeluruh. Hasil survei didiskusikan di antara para manajer melalui *online focus group discussion* dan dibawa ke direksi untuk diputuskan. Karena pandemi, kami melihat bahwa perhatian pemangku kepentingan kami telah sedikit bergeser. Baik pemegang saham internal maupun eksternal menempatkan stabilitas perusahaan sebagai prioritas tertinggi. Hal ini menunjukkan pentingnya keberlanjutan jangka panjang daripada kinerja keuangan jangka pendek. Untuk kesejahteraan karyawan, upah dan tunjangan serta uraian tugas dan tanggung jawab yang jelas menjadi prioritas. Kompetensi dan program pelatihan tidak lagi menjadi prioritas. Hasil ini akan dieksplorasi lebih lanjut untuk merancang program karyawan yang relevan dan sesuai. Untuk lingkungan, kami senang mengetahui hasil yang baik dari South Quarter dalam upayanya mencapai target air daur ulang dan air hujan dari hanya 16% menjadi lebih dari 25%. Dengan menyempurnakan *Intiland Sustainable Guideline* kami, kami berusaha untuk melampaui kepatuhan, memberikan keunggulan

kepada semua pemangku kepentingan kami dan juga lingkungan. Untuk mendukung target *net-zero* emisi pemerintah, kami senang mengetahui bahwa tiga gedung kami telah berhasil mengurangi emisi GRK sebesar 15,82%. South Quarter dengan konsumsi energi kurang dari 210 kWh/m², masuk dalam kategori bangunan efisien berdasarkan Peraturan Gubernur DKI Jakarta No 38/2012 tentang Rasio Intensitas Energi. Dengan meningkatnya popularitas kendaraan listrik, kami telah berinisiatif untuk menyediakan pengisi daya EV di gedung-gedung kami. World Trade Center di Surabaya adalah gedung pertama kami yang mengakomodasi inisiatif ini.



Orang memainkan peran penting dalam pengembangan kami mengingat properti adalah bisnis jangka panjang. Bagi kami, mengelola orang dengan baik adalah kunci untuk mencapai tujuan dan sasaran Perusahaan.

Untuk memerangi Covid-19, lebih dari 99% karyawan kami telah divaksinasi. Kami juga melakukan vaksinasi bagi masyarakat di sekitar proyek untuk meningkatkan tingkat kekebalan mereka. Sebanyak 25.287 orang divaksinasi melalui program kami di Jakarta dan Surabaya.

Kami juga senang mengetahui bahwa tingkat kepuasan pelanggan kami dapat mencapai 94%, jauh di atas target tingkat kepuasan 80% dari GBCI (*Green Building Council Indonesia*). Kami merasa terhormat mengetahui bahwa penyewa dan penghuni kami menghargai kejelasan informasi manajemen gedung kami, sikap dan pelayanan staf, waktu respons penanganan, dan sistem protokol kesehatan.

Seperti yang kita ketahui, industri properti memiliki peran yang signifikan dalam perekonomian nasional. Menurut Kementerian Keuangan, berkontribusi 13,6% terhadap PDB Indonesia 2020 dengan 8,5 juta tenaga kerja. Sementara Kementerian Penanaman Modal/Badan Koordinasi Penanaman Modal menyatakan pembangunan perumahan, industri, dan perkantoran menduduki peringkat pertama PMDN pada tahun 2021 dengan nilai Rp 85.497,8 miliar

Sayangnya, banyak orang yang salah paham akan pentingnya industri ini. Banyak kebijakan dan regulasi yang kurang mendukung industri properti. Dengan pemikiran ini, kami percaya sangat penting untuk mempersiapkan generasi muda dengan pengetahuan yang komprehensif tentang industri ini. Ketika mereka memahami, mereka dapat memberikan dampak positif bagi industri yang berkelanjutan. Ini adalah tujuan utama didirikannya Intiland Youth Panel sebagai inisiatif tanggung jawab sosial perusahaan kami.

Di tahun-tahun mendatang, ESG akan memainkan peran yang lebih besar dan lebih penting. Kami percaya ini bukan hanya kerangka kerja untuk pelaporan, ini adalah warisan untuk generasi yang akan datang. Seperti yang saya sebutkan sebelumnya, tidak ada yang memiliki kekuatan absolut untuk mengendalikan dunia. Kami hanya penjaga alam. Mengingat wabah baru-baru ini, kita harus berkolaborasi untuk membangun masa depan yang lebih berkelanjutan dan tangguh dalam hal ekonomi, sosial, dan lingkungan.

Kami berterima kasih atas dukungan Anda yang tiada henti dan atas masukan Anda pada Laporan Keberlanjutan pertama kami. Mari kita membuat segalanya lebih baik.

Hendro S. Gondokusumo
Pendiri & CEO

Ikhtisar Data Keuangan Penting*



Berdasarkan laporan keuangan auditan yang berakhir pada tanggal 31 Desember 2021, pendapatan usaha dari pengembangan kawasan industri mengalami lonjakan signifikan sebesar 1.285%, dari Rp36,7 miliar pada tahun 2020 menjadi Rp508,6 miliar pada tahun 2021. Segmen lain yang mengalami peningkatan adalah pembangunan perumahan, sebesar 59% dari Rp432,8 miliar pada tahun 2020 menjadi Rp688,3 miliar pada tahun 2021. Namun demikian, segmen *mixed-use & high-rise* mengalami penurunan sebesar 58%, dari Rp1,8 triliun menjadi Rp772,4 miliar karena penjualan yang cukup besar pada tahun 2020 yang melibatkan kondominium Graha Golf, The Rosebay dan Spazio Tower selanjutnya telah diserahkan kepada pembeli.

Secara total, Perseroan mencatatkan pendapatan usaha sebesar Rp2,63 triliun.

Segmen *mixed-use & high rise* mencatatkan kontribusi terbesar sebesar Rp772,4 miliar atau 29,4% dari total. Kontributor pendapatan usaha berikutnya berasal dari segmen kawasan perumahan dengan nilai Rp688,3 miliar atau 26,2%. Kemudian diikuti oleh segmen pengembangan kawasan industri yang memberikan kontribusi 19,3% atau Rp508,6 miliar. Perseroan mencatatkan laba kotor Rp1,03 triliun dan laba usaha Rp665,9 miliar, turun masing-masing 13% dan 14%. Sedangkan laba bersih tahun berjalan yang dapat diatribusikan kepada pemilik entitas induk sebesar Rp12,2 miliar. Pencapaian tersebut lebih rendah dibandingkan pencapaian tahun 2020 sebesar Rp76,8 miliar

Pada tahun 2021, Perseroan membukukan kenaikan pendapatan berulang sebesar 12 persen dari tahun sebelumnya. Pendapatan berulang berasal dari sewa kantor, pengelolaan fasilitas olahraga, dan sewa fasilitas di kawasan industri.

Marketing sales kami pada tahun 2021 mencatat kenaikan 75% dari Rp937 miliar pada tahun 2020 menjadi Rp1,64 triliun pada tahun 2021. Salah satu pendorong utama adalah insentif pajak dari pemerintah untuk memberikan diskon pajak pertambahan nilai 100% dan 50% kepada pembeli Properti.

Tahun 2022 akan menjadi momentum bagi Perseroan untuk memperbaharui kinerja usahanya. Serangkaian inisiatif strategis telah dilakukan untuk mengantisipasi membaiknya kondisi pasar properti dan tumbuhnya kembali minat masyarakat untuk membeli dan berinvestasi. Fokus utamanya adalah mendongkrak penjualan, terutama dari produk-produk inventori di sejumlah proyek perumahan dan apartemen.

Perseroan juga akan terus memperdalam penetrasi penjualan kawasan industri dan menjajaki peluang pengembangan proyek kolaboratif, baik secara langsung maupun dengan menggandeng mitra strategis. Pengembangan dan peluncuran proyek baru merupakan salah satu strategi pertumbuhan bisnis yang akan dilakukan dengan sangat hati-hati, dengan memperhatikan ceruk pasar, potensi yang ada, dan penerimaan setiap produk di pasar.

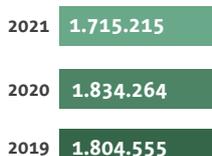
Nilai Ekonomi yang Dihasilkan (dalam jutaan Rupiah)

| | 2021 | 2020 | 2019 |
|------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Pendapatan Konsolidasi | 2.628.632 | 2.891.388 | 2.736.388 |

Nilai Ekonomi yang Didistribusikan (dalam jutaan Rupiah)

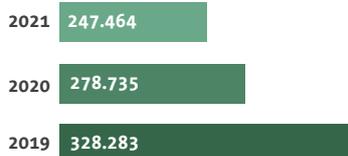
Biaya Operasional

- Pengadaan
- Pembayaran kontraktor dan pemasok
- Biaya pemasaran



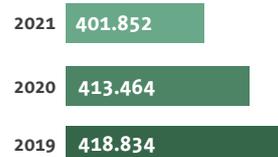
Gaji dan tunjangan karyawan

- Gaji
- Asuransi kerja
- Biaya pengobatan
- Rencana pensiun
- Kompensasi & tunjangan lainnya



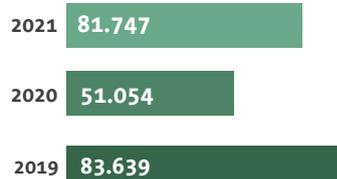
Pembayaran kepada penyedia modal

- Biaya bunga
- Dividen yang dibayarkan kepada pemegang saham



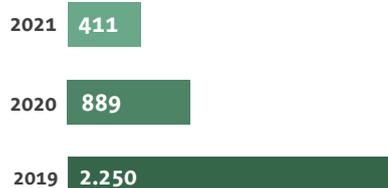
Pembayaran kepada pemerintah

- Pajak penghasilan



Investasi masyarakat**

- Layanan masyarakat
- Donasi filantropi



Nilai Ekonomi yang Dipertahankan (dalam jutaan Rupiah)

| | 2021 | 2020 | 2019 |
|--|------------|------------|------------|
| Keuntungan tahun ini | -30.049 | 68.962 | 436.709 |
| Total aset - Inventori - Properti investasi untuk pendapatan berulang - Tanah untuk pengembangan | 16.461.785 | 15.701.873 | 14.777.496 |

*Beberapa akun dalam laporan keuangan konsolidasi tahun 2020 telah direklasifikasi agar sesuai dengan penyajian laporan keuangan konsolidasi tahun 2021. Reklasifikasi tersebut tidak mempengaruhi laporan laba rugi dan penghasilan komprehensif lain konsolidasian tahun 2020. Laporan keuangan konsolidasian PT Intiland Development Tbk dan anak perusahaan untuk periode 31 Desember 2021 dan 2020 telah diaudit oleh Kantor Akuntan Publik Mirawati Sensi Idris, anggota independen dari Moore Stephens International Limited, dan telah memperoleh pendapat wajar dalam semua hal yang material aspek, sesuai dengan Standar Akuntansi Keuangan Indonesia.

**Belum termasuk alokasi dana untuk membangun fasilitas umum dan sosial sebagaimana dipersyaratkan dalam izin.

Keuangan Berkelanjutan

Kami menyadari bahwa perusahaan dengan kepemimpinan ESG semakin banyak mendapatkan penghargaan dari investor dan pemberi pinjaman. Kami juga menerima permintaan dan daftar periksa dari investor mengenai penerapan ESG di Perusahaan kami. Ke depan, Intiland akan terus meningkatkan inisiatif ESG untuk memanfaatkan pembiayaan berkelanjutan.

Investasi Komunitas

Bagi kami, masyarakat adalah investasi Perusahaan untuk menjaga dan mengelola bisnisnya sehingga berdampak positif bagi masyarakat luas dan bisnis akan berkembang secara berkelanjutan bersama masyarakat.

Dalam laporan ini, jumlah investasi masyarakat yang dilaporkan di atas belum termasuk alokasi dana untuk membangun fasilitas umum dan sosial seperti yang dipersyaratkan dalam izin. Pembangunan fasilitas umum dan sosial merupakan bentuk kewajiban sosial bagi pengembang untuk diserahkan kepada masyarakat atau pemerintah daerah. Kewajiban-kewajiban tersebut pada dasarnya diselaraskan dan juga dapat dimasukkan sebagai bagian dari program dan kegiatan tanggung jawab sosial perusahaan.

Dalam laporan berikutnya, kami akan memisahkan bagan akun dari kewajiban proyek sehingga dapat diperhitungkan dalam investasi masyarakat. Selain itu, kami akan mulai menghitung SROI (*Social Return on Investment*) dari investasi sosial yang kami sumbangkan.

Meski mengalami kerugian tahun ini, Intiland tetap mengalokasikan dana untuk investasi sosial.

Pendekatan Kami

Industri properti merupakan salah satu industri yang banyak diatur. Sangat penting bagi kami untuk mematuhi semua peraturan terkait mulai dari pembebasan lahan, izin proyek, sepanjang proses bisnisnya, hingga pelanggan dan manajemen properti. Untuk memastikan proyek ini layak untuk dijalani dan diinvestasikan, kami melibatkan para ahli dan konsultan terkemuka. Proyek yang kami kembangkan, harus melalui *checklist* persyaratan legal dan teknis.

Untuk menghindari kesalahan, baik karyawan maupun vendor kita diwajibkan untuk menandatangani perjanjian kerahasiaan dan pernyataan integritas. Karyawan kami akan secara teratur disegarkan dengan nilai-nilai perusahaan, buku pegangan Perusahaan termasuk kode etik dan kebijakan pelaporan pelanggaran. Kebijakan pengadaan dievaluasi dan ditingkatkan secara berkala oleh divisi pengadaan dan tim proyek kami.

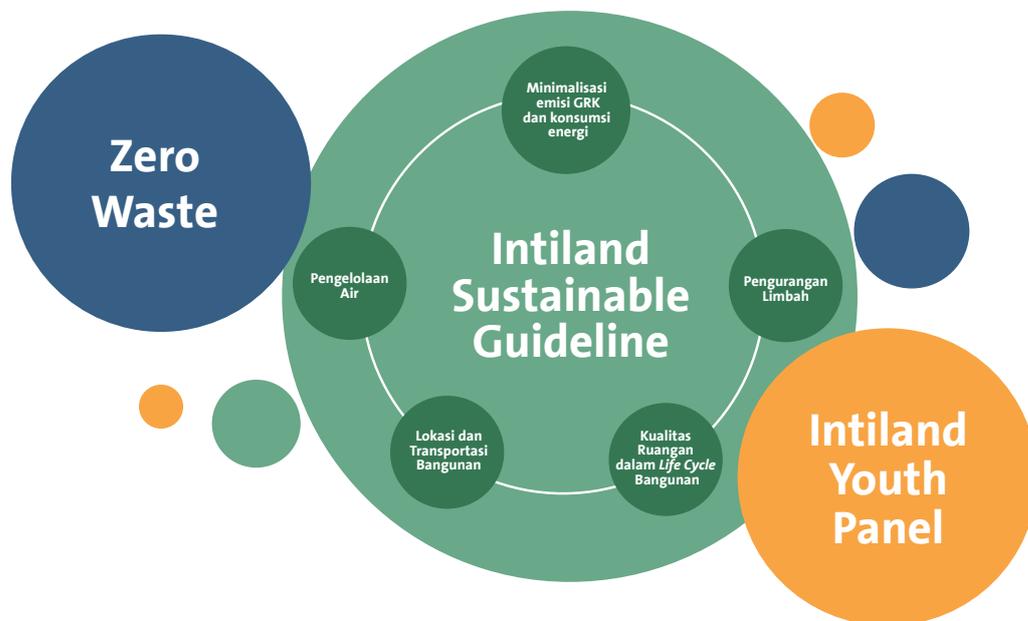
Di Intiland, risiko dikelola dan dimitigasi di tingkat korporat maupun proyek. Komite risiko kami yang diketuai oleh direktur Intiland, akan melakukan profil risiko dan meninjau efektivitas proses manajemen risiko Perusahaan. Hasilnya akan didiskusikan dengan tim audit internal dan komite audit untuk menentukan prioritas audit. Selama tahun 2021, komite risiko telah mengidentifikasi 21 risiko eksternal dan 13 risiko internal dengan skor risiko berkisar antara 4 hingga 20.



DUO Talaga Bestari, Tangerang

Tiga Program Utama

Kami telah menempatkan tiga program utama untuk perjalanan keberlanjutan kami. Ketiga program utama ini akan memperkuat dan mewujudkan perjalanan keberlanjutan kami, sehingga dapat meningkatkan kepercayaan para pemangku kepentingan yang nantinya mengarah pada pertumbuhan Perusahaan.



1. Intiland Sustainable Guideline

Pedoman Berkelanjutan Intiland tetap menjadi visi utama kami. Pedoman yang telah dibuat sejak tahun 2017 ini merupakan proses yang terus berkembang, sehingga memungkinkan semua proses pengembangan dapat melakukan yang terbaik pada waktunya. Dengan ini, kami dapat menetapkan standar Intiland sebagai prinsip panduan bagi semua pemangku kepentingan termasuk konsultan, vendor, kontraktor, dan bahkan pelanggan. Standar ini membedakan Intiland dari rekan-rekan yang kami nilai efisiensi energi dan gaya hidup ramah lingkungan tanpa mengorbankan keterjangkauan, kenyamanan dan keamanan yang masih substansial di sini. Pedoman ini untuk memastikan

pertimbangan lingkungan diperhitungkan dalam fase desain dan diperbarui secara berkala untuk memastikan peningkatan berkelanjutan pada penelitian dan teknologi bangunan terbaru. Pada akhir tahun 2021 Intiland mulai memperbarui pedoman untuk memperluas cakupan keberlanjutan tidak hanya desain tetapi juga selama studi kelayakan, pengadaan, konstruksi, dan operasi. Pedoman Berkelanjutan Intiland berfokus pada lima hasil utama yaitu meminimalkan emisi gas rumah kaca dan konsumsi energi, pengelolaan air, pengurangan limbah, lokasi dan transportasi bangunan, serta kualitas lingkungan dalam ruangan dalam siklus hidup bangunan.

2. Rantai Pasok Zero Waste

Intiland berkomitmen untuk membangun secara bertanggung jawab tanpa merusak lingkungan dan makhluk hidup. Dengan komitmen ini, kami akan merancang dan mengelola proyek dan proses kami untuk secara sistematis menghindari dan menghilangkan volume dan toksisitas limbah dan material, melestarikan dan memulihkan semua sumber daya. Dengan kebijakan dan proses pengadaan yang baik, pemborosan dapat ditekan secara maksimal, sehingga biaya menjadi lebih efisien dan efektif sesuai kebutuhan proyek. Dalam proyek, masalah utama selalu limbah material karena spesifikasi yang berlebihan seperti yang kami sebutkan sebelumnya di bab rantai pasokan kami. Dengan pemikiran ini, kami mendorong mitra kami (vendor, kontraktor, konsultan) untuk menanggung bersama kami proses terperinci dari perhitungan, perkiraan, dan inspeksi yang menyeluruh untuk memastikan bahwa tujuan akhir dari pengadaan anggaran dan memenuhi spesifikasi yang diperlukan dapat dilakukan. Setiap pemangku kepentingan memainkan peran signifikannya masing-masing untuk menjadikan bumi sebagai tempat tinggal yang lebih baik untuk generasi yang akan datang.

3. Intiland Youth Panel

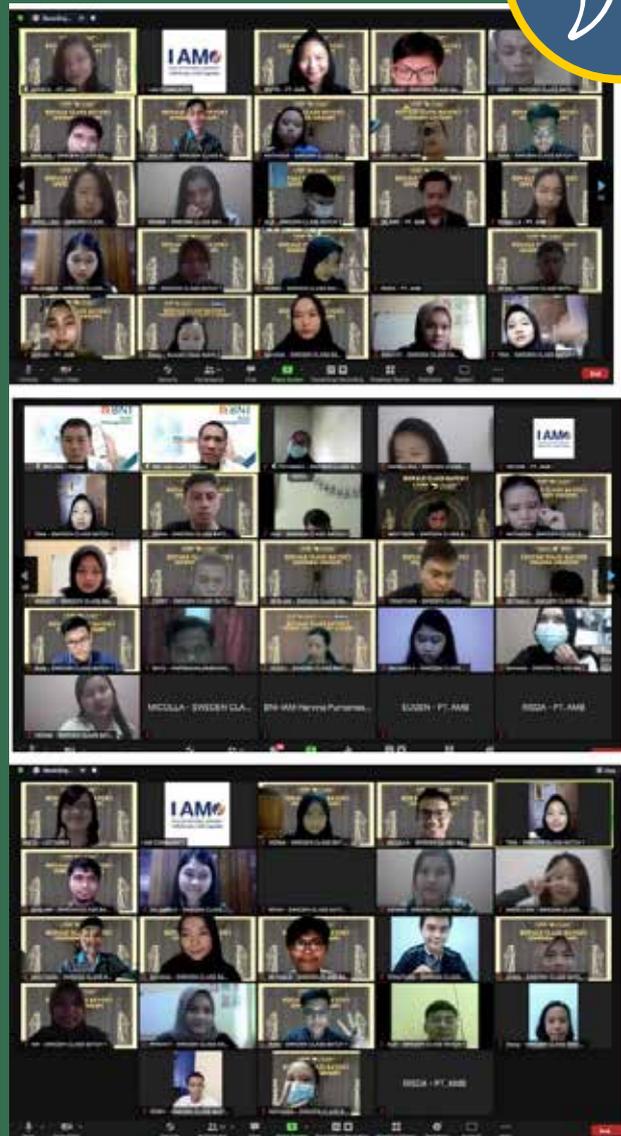
Pada tahun 2030, diprediksi oleh tujuan pembangunan berkelanjutan PBB bahwa jumlah pemuda akan tumbuh sebesar 7%, berjumlah hampir 1,3 miliar orang. Di Indonesia, pada tahun 2030, kaum muda akan menempati 64% dari total penduduk Indonesia. Dengan jumlah yang signifikan ini, kita semua harus bergandengan tangan untuk memastikan bahwa generasi muda menjadi kekuatan positif bagi negara. Sangat penting untuk membekali mereka dengan pengetahuan, keterampilan dan kesempatan yang cukup sehingga mereka dapat berkontribusi positif dalam menumbuhkan perekonomian. Melihat hal ini, generasi muda juga akan memainkan peran penting dalam menggeser industri properti. Cara berpikir dan gaya hidup mereka yang dinamis tentu akan mengubah tren. Karena properti memainkan peran penting dalam mendorong perekonomian, sangat penting bagi kaum muda untuk memiliki pemahaman dasar yang baik tentang industri ini. Pada saat itu, mereka dapat menggerakkan industri menuju kemajuan dan memastikan industri mempertahankan kontribusi signifikannya bagi negara.

Dengan pemikiran tersebut, kami mengembangkan Intiland Youth Panel dengan I AM Community (Komunitas Investor Anak Muda) sebagai penggerak utama untuk memberikan semangat pada anak muda agar siap memainkan peran dalam industrinya.

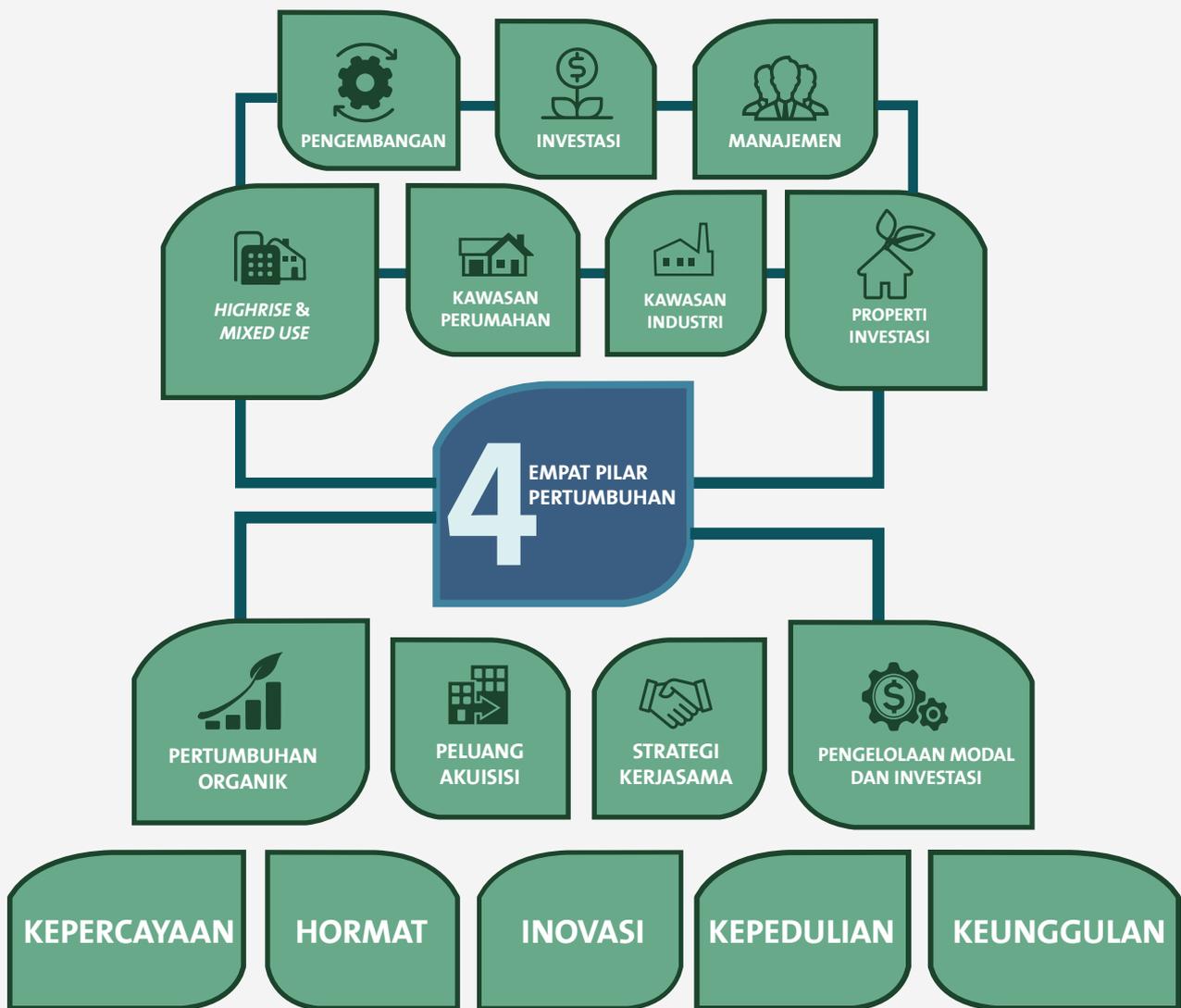
I AM Talent and Career



Proses rekrutmen yang tidak efektif terbukti memberikan dampak negatif bagi sebuah perusahaan, mulai dari kerugian finansial, waktu yang terbuang percuma, hingga kualitas rekrutmen itu sendiri. Rekrutmen yang buruk dapat membebani perusahaan. Melalui I AM Community, kami berupaya menggelar program pembelajaran bulanan bagi kaum muda yang sebagian besar adalah mahasiswa S1 berusia 18-24 tahun. Tujuannya adalah untuk membuat mereka siap menghadapi situasi kerja. Di sini mereka belajar untuk meningkatkan *soft skill* dan *hard skill* seperti kemampuan presentasi, sikap kerja, mengelola pola pikir dan emosi serta keterampilan teknis yang berguna seperti konten dan desain media sosial. Ada 422 orang mengikuti program (154 laki-laki dan 268 perempuan) selama tahun 2021.



Strategi Keberlanjutan Kami



Inti dari strategi tersebut terletak pada Empat Pilar Pertumbuhan : pertumbuhan organik, akuisisi oportunistik, kemitraan strategis dan manajemen modal & investasi. Keempat pilar tersebut adalah untuk mengembangkan tiga bidang bisnis utama Intiland: pengembangan properti, investasi properti, dan manajemen properti melalui empat portofolio utama: *highrise & mixed-use*, kawasan perumahan, kawasan industri, dan properti investasi.

Keempat pilar tersebut dimaksudkan untuk meningkatkan nilai portofolio aset yang ada dan cadangan lahan untuk memaksimalkan laba atas investasi Perusahaan. Hal ini juga dimaksudkan untuk menangkap peluang pembebasan lahan guna menciptakan nilai jangka panjang bagi pemegang saham, menjajaki peluang kemitraan strategis untuk mengembangkan Perseroan dan meningkatkan kemampuan pendanaan Perseroan guna memastikan stabilitas keuangan secara keseluruhan dan sumber daya keuangan yang memadai.

Sebagai landasan yang kuat untuk menerapkan strategi, kami memiliki lima nilai dasar sebagai kekuatan utama kami:

1. **Trustworthy** dengan mengedepankan transparansi bisnis yang terbuka, jujur, dan lugas
2. **Respect** dengan menjunjung tinggi komitmen kita untuk membawa diri kita dengan integritas dan tanggung jawab
3. **Innovation** dengan menaklukkan tantangan melalui inovasi dan keunggulan, budaya yang mendukung keterbukaan dan keberanian untuk mencoba
4. **Caring** dengan memberikan perhatian yang sama kepada pemangku kepentingan kami seperti halnya lingkungan tempat kami beroperasi
5. **Excellence** dengan berkomitmen pada pertumbuhan dan profitabilitas yang sangat berkelanjutan dan jangka panjang

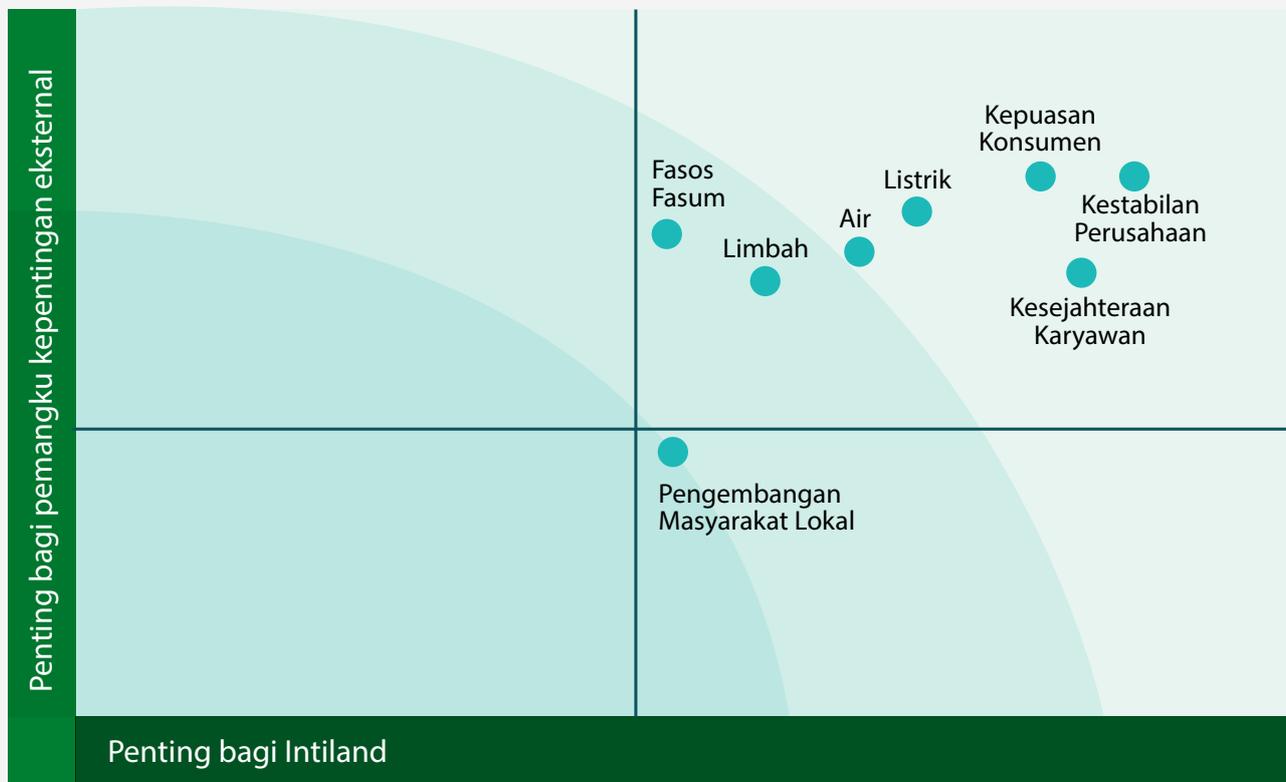
Materialitas

Pada tahun 2021, kami melakukan pendekatan yang lebih menyeluruh dalam melakukan penilaian materialitas. Kami melibatkan pemangku kepentingan yang lebih luas melalui survei materialitas untuk mengetahui isu-isu ESG mereka yang signifikan terhadap Perusahaan.

Ada 3 fase penilaian materialitas :



Matriks Materialitas



Daftar masalah material tahun 2021 hampir sama dengan tahun 2020. Dari penilaian, kami melihat bahwa perhatian pemangku kepentingan kami telah sedikit bergeser. Baik pemegang saham internal maupun eksternal menempatkan stabilitas perusahaan sebagai prioritas tertinggi. Hal ini menunjukkan pentingnya keberlanjutan jangka panjang daripada kinerja keuangan jangka pendek. Untuk kesejahteraan karyawan, upah dan tunjangan serta uraian tugas dan tanggung jawab yang jelas menjadi prioritas. Kompetensi dan program pelatihan tidak lagi menjadi prioritas. Wawasan ini akan digunakan sebagai panduan untuk mengevaluasi dan mempertajam strategi dan program kami untuk menciptakan kisah keberlanjutan yang bermakna.

Keterlibatan Pemangku Kepentingan

Mengenal pemangku kepentingan kita akan menciptakan pemahaman yang mendalam dan meningkatkan keterlibatan perusahaan mereka dalam bisnis kita. Dengan hasil survei tersebut, kami telah mengevaluasi kepentingan dan kekhawatiran para pemangku kepentingan kami untuk dapat mengatasinya dengan tepat. Tujuh kelompok pemangku kepentingan utama tetap sama seperti tahun lalu.

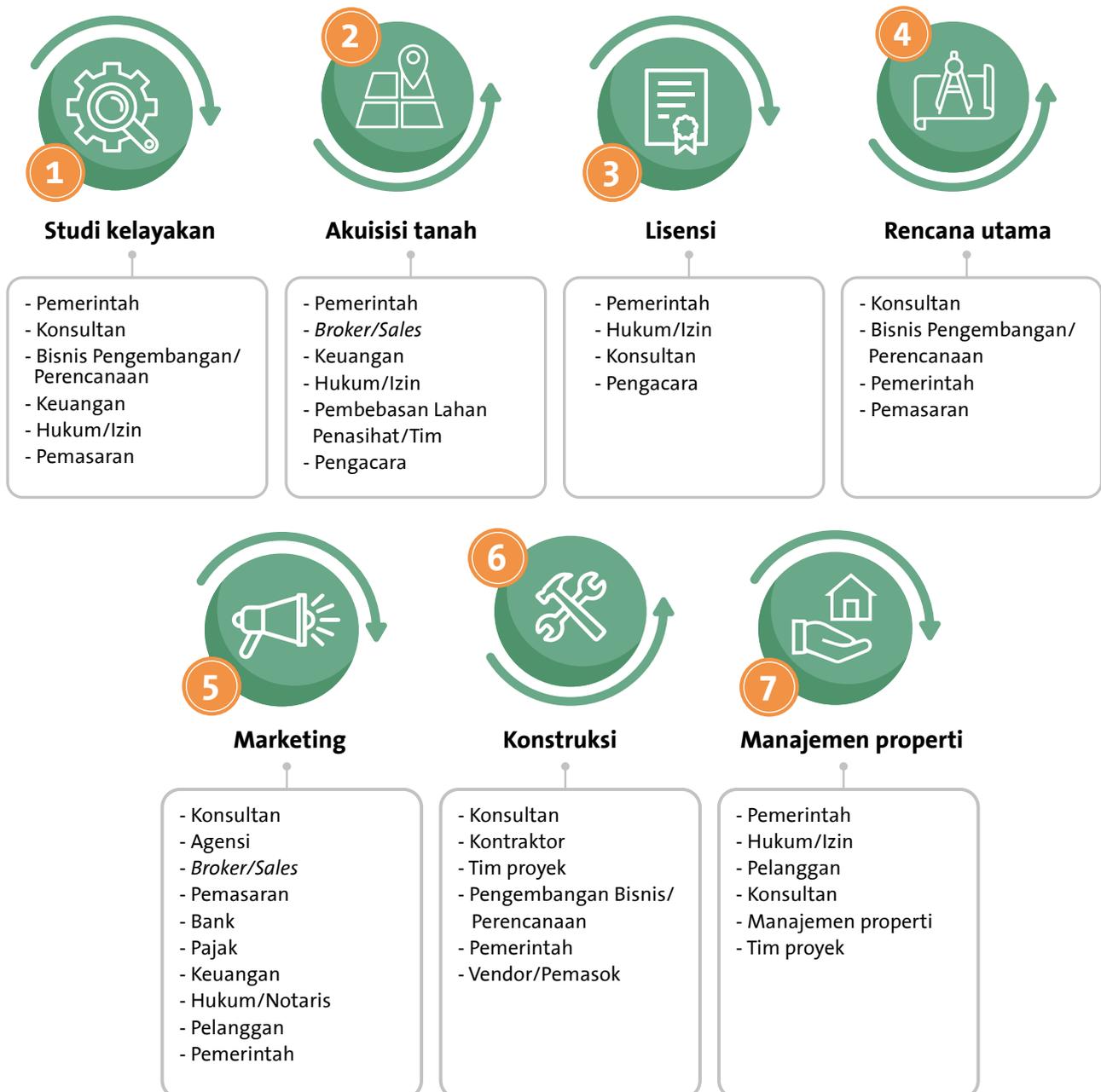
| Pemangku Kepentingan Utama | Kekhawatiran Utama | Media Keterlibatan |
|----------------------------|--|---|
| 1. Karyawan | <ul style="list-style-type: none"> Tujuan perusahaan Keamanan kerja Rotasi pekerjaan Karir dan pengembangan bakat Remunerasi dan tunjangan Program pelatihan Lingkungan kerja termasuk kesehatan dan keselamatan kerja Proses pengambilan keputusan yang cepat Kepuasan pelanggan Segmentasi pasar yang lebih luas Perbaikan SOP Pergantian karyawan Adaptasi teknologi baru Perbaikan berkelanjutan | <ul style="list-style-type: none"> <i>Intiland Town Hall Meetings</i> Regular GM Forum <i>Learning Corner</i> <i>Leader's Journey</i> <i>My Stage, I'm Possible</i> GLADIS (<i>Global Learning and Development Information System</i>) NEST (<i>Newton Enhancing, Sharing and Transforming</i>), media komunikasi perusahaan antar karyawan untuk berbagi pengetahuan. Corin, media komunikasi perusahaan antar karyawan untuk update prestasi perusahaan guna menumbuhkan rasa bangga dan memiliki. Survei keterlibatan Karyawan Program Relawan Karyawan |
| 2. Konsumen | <ul style="list-style-type: none"> Hubungan pelanggan dan advokasi Persetujuan pembelian Perbaikan kerusakan Desain dan fitur Keamanan rumah/tempat kerja dan kesehatan | <ul style="list-style-type: none"> Kontak Pelanggan Acara rutin pengenalan produk Surat resmi Situs web, media sosial, dan email <i>Intiland Circle</i> |

| Pemangku Kepentingan Utama | Kekhawatiran Utama | Media Keterlibatan |
|--|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> ● Pengelolaan fasilitas/gedung/ lingkungan ● Praktik pemasaran yang etis ● Pengiriman tepat waktu ● Skema harga dan pengembangan properti yang lebih terjangkau ● Keunggulan kompetitif dengan inovasi dan diferensiasi ● Kepuasan pelanggan ● Konten yang mudah dipahami untuk milenial | <ul style="list-style-type: none"> ● Aplikasi dan prosedur manajemen pelacakan kerusakan ● Survei ● Kegiatan Pemasaran ● Aplikasi Bamms untuk penyewa |
| 3. Konsultan, Kontraktor, dan Pemasok | <ul style="list-style-type: none"> ● Kepatuhan hukum ● Konsistensi kualitas ● Ketepatan penyampaian ● Desain yang keberlanjutan ● Produktifitas ● Keamanan dan Kesehatan ● Inovasi ● <i>Resource dan waste management</i> ● <i>Zero waste</i> ● Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan ● <i>Green building</i> ● Pemberdayaan ekosistem untuk lingkungan yang lebih baik | <ul style="list-style-type: none"> ● <i>Intiland Sustainable Design Guideline</i> ● Standar Prosedur Operasional ● Spesifikasi Pengadaan ● Kesepakatan Kerahasiaan ● Kesepakatan Integritas ● Tinjauan Teknis ● Inspeksi rutin dan penilaian risiko ● Evaluasi Vendor |
| 4. Investor dan Bank | <ul style="list-style-type: none"> ● Strategi pertumbuhan ● Kinerja keuangan ● Manajemen arus kas ● Strategi pendanaan ● Pasar dan inovasi produk ● Strategi penetapan harga ● Manajemen risiko ● Standar pelaporan ● Kepatuhan hukum ● Pemantauan dan evaluasi yang konsisten | <ul style="list-style-type: none"> ● Rapat Umum Tahunan ● Pengumuman hasil keuangan triwulan ● Pengungkapan Perusahaan ● Pertemuan dengan analis & investor ● <i>Roadshows</i> ● Konferensi, rapat dan kunjungan lokasi ● Laporan Tahunan ● Situs web perusahaan dan platform media sosial ● <i>Intiland Investor Updates</i> ● Situs web perusahaan dan Platform media sosial |

| Pemangku Kepentingan Utama | Kekhawatiran Utama | Media Keterlibatan |
|----------------------------|---|---|
| 5. Komunitas | <ul style="list-style-type: none"> ● Komunikasi yang efektif tentang pekerjaan konstruksi dan pengembangan proyek Intiland ● Keterlibatan pemuda dalam real estat berkelanjutan ● Keterlibatan masyarakat untuk mempromosikan kebersihan dan kehidupan yang lebih baik ● Advokasi bangunan hijau ● Peningkatan kualitas masyarakat sekitar ● Nilai-nilai perusahaan | <ul style="list-style-type: none"> ● Program dan kegiatan pengembangan masyarakat ● Partisipasi dalam GBCI ● Partisipasi dalam konferensi / forum ● Konsultasi dan diskusi dengan akademisi, LSM, asosiasi ● Laporan Tahunan ● Situs web Perusahaan dan <i>platform</i> media sosial ● Iklan ● Amal dan donasi |
| 6. Media | <ul style="list-style-type: none"> ● Strategi pertumbuhan ● Kinerja dan pembaruan perusahaan ● Pengembangan produk baru ● Rencana pengembangan masa depan ● Diversifikasi dan inovasi pasar ● Teknologi ramah lingkungan | <ul style="list-style-type: none"> ● Laporan Tahunan ● Pengungkapan perusahaan ● Siaran pers ● Konferensi pers ● Konferensi pers reguler ● Wawancara media & kunjungan situs ● Diskusi kelompok media ● Situs web perusahaan dan platform media sosial ● Respons tepat waktu terhadap permintaan media |
| 7. Regulator | <ul style="list-style-type: none"> ● Lisensi dan izin ● Kontribusi industri terhadap pembangunan ekonomi bangsa ● Kesehatan, keselamatan, lingkungan ● Bangunan dan gaya hidup ramah lingkungan ● Praktik terbaik industri ● Rencana jangka panjang yang komprehensif mendukung pertumbuhan yang berkelanjutan | <ul style="list-style-type: none"> ● Perwakilan senior di dewan dari berbagai organisasi ● Partisipasi dalam konsultasi dan dialog dengan regulator |

Rantai Pasok Kami

Dalam setiap proses dalam rantai pasokan kami, kami berkomitmen untuk secara efektif melibatkan semua pemangku kepentingan terkait untuk memastikan bahwa pengelolaan barang dan jasa akan menghasilkan hasil terbaik dari segi kualitas dan efisiensi. Secara garis besar proses rantai pasok Intiland adalah sebagai berikut :



Dalam setiap proses, banyak pemangku kepentingan, baik internal maupun eksternal, yang terlibat sehingga membuat proses menjadi lebih rumit. Koordinasi dan kolaborasi adalah kunci untuk menjalankan bisnis dengan sukses.

Bagi Intiland, selama proses ini, pengadaan memainkan peran strategis untuk meningkatkan standar kualitas dan profitabilitas perusahaan. Ini sangat dibutuhkan dalam situasi pandemi ini di mana biaya tanah dan tenaga kerja sudah mencapai titik terendah.

Kami percaya dengan kebijakan dan proses pengadaan yang baik, biaya akan menjadi efisien dan efektif, sesuai kebutuhan perusahaan dan pelanggan. Kami telah mengidentifikasi bahwa masalah utama dalam manajemen proyek adalah limbah material karena spesifikasi yang berlebihan. Sebagai upaya untuk mengurangi masalah tersebut, proses pengadaan kami membutuhkan konsultan untuk memberikan perhitungan, perkiraan, asumsi, dan pembenaran yang menyeluruh saat mengajukan proposal. Tinjauan teknik juga dilakukan untuk meneliti spesifikasi untuk merasionalisasi elemen desain pada semua aspek. Tujuan utamanya adalah untuk mencapai pengadaan atau konstruksi dengan anggaran sementara memenuhi spesifikasi, umur panjang dan kemudahan servis juga merupakan faktor kunci. Dengan data yang komprehensif ini, desain dan bahan tidak akan terlalu ditentukan. Mereka akan sama seperti yang dibutuhkan oleh proyek. Dengan ini, kami akan terus mendorong konsultan dan insinyur kami untuk mempertanyakan validitas dan akurasi perkiraan awal.

Divisi pengadaan kami juga melakukan pemeriksaan yang cermat terhadap setiap laporan jumlah, konfirmasi semua solusi teknik, dan memastikan bahwa setiap produk telah dipasang dan diterima sesuai spesifikasi tanpa pengurangan fitur atau kualitas. Kami percaya bahwa dengan melakukan pengadaan berdasarkan prinsip-prinsip tersebut, Perseroan dapat mempertahankan proposisi nilai yang diberikan kepada konsumen.

Standar pengadaan dan spesifikasinya tetap sama. Kriteria umum pemasok adalah :

1. Badan hukum perusahaan
2. Ketersediaan dan kesesuaian produk
3. Kualitas produk/jasa
4. Kemampuan untuk memenuhi persyaratan jadwal pemasangan dan pengiriman
5. Jaminan produk/layanan,
6. Stabilitas keuangan
7. Referensi proyek lain dan
8. Harga yang wajar sesuai dengan produk yang ditawarkan.

Produk/jasa yang ditawarkan pemasok harus memenuhi beberapa pedoman rigid dan fleksibel :

1. Intiland Sustainable Guideline
2. Definisi dari konsultan desain/teknis
3. Rekomendasi dari manajemen konstruksi
4. Pengalaman proyek sebelumnya dan
5. Pertimbangan harga dan nilai.

Setiap proyek dapat menerapkan standar tambahan yang diperlukan untuk proyek tersebut.

Misalnya, South Quarter menambahkan kriteria greenship dan ISO 14000.



Pengurangan Limbah



Fifty Seven Promenade Jakarta

Dari

57,96%

Menjadi

3,25%

Fifty Seven Promenade adalah contoh yang baik untuk memastikan proposisi nilai kepada pelanggan kami dengan melakukan proses pengadaan yang terperinci dan hati-hati di awal tahap pengembangan. Tim pengadaan mencermati detail dan spesifikasi material kaca. Bekerja sama dengan tim proyek, konsultan kami, dan produsen kaca, kami meminta produsen untuk memproduksi kaca berukuran khusus untuk Fifty Seven Promenade. Jika kami menggunakan ukuran standar pabrikan, proyek kami akan menghasilkan 25,23% - 57,96% limbah material. Dengan *custom size*, limbah bisa dikurangi menjadi hanya 3,25%. Inisiatif ini memungkinkan pemangku kepentingan terkait untuk merasakan manfaat nyata dari mempertanyakan validitas dan keakuratan desain dan material dengan menelusuri detail satu per satu dengan susah payah. Dengan upaya ini, kita dapat mengelola untuk mengurangi dampak lingkungan bangunan.

Daftar Periksa Penilaian Vendor

Selama tahun 2021, beberapa proyek telah mulai melakukan penilaian vendor berdasarkan *checklist* penilaian GRI (*Global Reporting Initiative*) sebagai berikut :

Umum

- Dokumentasi Hukum
- Ketersediaan dan kompatibilitas produk
- Penetapan Standar
- Persyaratan pemasangan dan jadwal pengiriman
- Stabilitas Keuangan
- Pengalaman
- Harga vs nilai vs kualitas
- Pedoman Keberlanjutan Intiland
- Desain atau konsultan teknis
- Manajemen konstruksi

Aspek Sosial

- Komunitas Lokal
- Lokal sub-vendor/ pemasok
- Tenaga kerja anak
- Tenaga kerja paksa
- Gaji yang masuk akal
- Kesehatan dan Keamanan
- Jam kerja yang masuk akal
- Diskriminasi
- Gratifikasi

Aspek Lingkungan

- Material yang ramah lingkungan
- Kerusakan lingkungan
- *Zero waste*
- Proses produksi yang ramah lingkungan

Produk / Kualitas Pelayanan

- Keamanan konsumen
- Sertifikasi



Tidak ada perubahan signifikan dalam rantai pasokan kami di tahun 2021.





Intiland Tower Surabaya



Pengelolaan Keberlanjutan Sosial

Pengembangan properti memiliki dampak besar pada masyarakat.

Menurut definisi UK *Green Building Council*, “nilai sosial tercipta ketika bangunan, tempat dan infrastruktur mendukung kesejahteraan lingkungan, ekonomi dan sosial, dan dengan demikian meningkatkan kualitas hidup masyarakat”. Untuk dapat melaksanakan tujuan sosial yang luhur tersebut, dalam melakukan suatu pembangunan, kita perlu menjalin kerjasama yang erat dengan banyak pemangku kepentingan baik internal maupun eksternal. Kolaborasi ini untuk memastikan kita dapat mengelola keberlanjutan sosial. Mulai dari pembebasan lahan, konflik sudah bisa muncul. Dengan mengelola keberlanjutan sosial, kami mencoba untuk menentukan dan mengelola dampak positif dan negatif dari apa yang kami lakukan pada orang dan kehidupan sosial.

Kita semua sangat menyadari bahwa properti adalah bisnis jangka panjang. Untuk membangun sebuah apartemen, kami membutuhkan setidaknya dua tahun untuk menyelesaikan konstruksi dan mungkin dua tahun lagi untuk menyerahkan sepenuhnya kepada pelanggan secara fisik dan hukum. Apalagi pembangunan seluas 280 hektar yang setidaknya membutuhkan waktu lebih dari 10 tahun untuk berkembang. Karena sifat bisnis jangka panjang ini, orang memainkan peran kunci untuk keberlanjutan proyek. Orang berarti pelanggan, karyawan, dan juga komunitas.

Mengelola Kebutuhan dan Kepercayaan

Di Intiland, kami menempatkan kebutuhan dan kepercayaan pelanggan sebagai komitmen utama kami. Kemampuan untuk memenuhi dan bahkan melampaui harapan pelanggan sangat penting bagi kami. Rekam jejak kami yang telah lama berdiri telah membuktikan komitmen ini. Untuk memenuhi kebutuhan pelanggan, kami terus beradaptasi dan berinovasi. Kami berusaha keras untuk menemukan strategi dan proses baru untuk mengembangkan rantai pasokan yang lebih baik dan pengalaman pelanggan yang lebih baik. Hal ini sangat penting terutama dalam situasi pandemi ini dimana segala sesuatunya berubah dengan sangat cepat.



South Quarter Jakarta

Sejak tahun 2020, kami telah menggunakan aset digital kami untuk menjangkau pelanggan kami. Untuk berkomunikasi secara efektif dengan pelanggan dan pemangku kepentingan utama, kami telah mengembangkan beberapa aplikasi dan alat, yaitu:

| Bangunan | Aplikasi | Tujuan | Dampak |
|--|--|---|---|
| Intiland Tower Jakarta South Quarter Serenia Hills 1Park Residences 1Park Avenue | BAMMS (<i>Building Application Mobile Management System</i>) | Menyediakan sistem otomatis untuk pengelolaan gedung/kawasan. | Operasi yang lebih efisien dan efektif. Komunikasi dengan penyewa/penghuni (permintaan/pertanyaan/keluhan/perintah kerja) dapat dilakukan secara online dan kemajuan dapat dipantau secara <i>real time</i> . |
| Serenia Hills | Sistem Rumah Pintar Terintegrasi | <ol style="list-style-type: none"> 1. Menyediakan akses yang aman untuk kendaraan yang teridentifikasi 2. Menyediakan pemantauan keamanan untuk area perumahan 3. Menyediakan tombol darurat untuk menghubungi keamanan 4. Menghubungkan kamera dan sistem keamanan rumah bagi penghuni untuk mengontrolnya dari jarak jauh melalui aplikasi Rumah Pintar 5. BAMMS, menyediakan sistem otomatis untuk manajemen perkebunan | Operasi yang lebih efisien, efektif dan aman. Komunikasi dengan warga (permintaan/pertanyaan/keluhan/perintah kerja) dapat dilakukan secara online dan perkembangannya dapat dipantau secara <i>real time</i> . |
| Aeropolis | Parkee | Memberikan kemudahan bagi penghuni/pengunjung dalam memperpanjang/memperbarui langganan parkir. | Proses lebih cepat, tidak ada antrian di kantor. Sistem transaksi transparan. Pelanggan bisa mendapatkan keuntungan dari promo bersama dengan mitra pembayaran. |
| South Quarter | Firecek | Menyediakan pemeriksaan mobile untuk alat pemadam kebakaran. | Lebih mudah untuk mengatur, memantau, dan melakukan inspeksi pada alat pemadam kebakaran. |
| Semua bangunan/ <i>estate</i> | Pembayaran Parkir Tanpa Uang Tunai | Memberikan kemudahan dan mengurangi tipuan | Manajemen pembayaran yang lebih efisien dan aman. |

Kesehatan dan Keselamatan Pelanggan

Dampak kesehatan dan keselamatan dari pengembangan kami dievaluasi secara berkala untuk perbaikan. Karena pandemi, kami berhasil mendesain ulang beberapa pembangunan untuk mengakomodasi fasilitas yang diperlukan seperti penambahan kamar mandi di Apartemen The Rosebay di Surabaya untuk digunakan oleh penghuni sebelum naik ke unit mereka.

Untuk pemilihan material yang dibantu oleh konsultan, proses pengadaannya harus memperhatikan standar nasional maupun internasional dan *Intiland Sustainable Guideline*. Untuk menjamin kenyamanan dan perlindungan bagi pelanggan, Perseroan memberikan garansi produk rata-rata 90 hari setelah serah terima kepada pelanggan. Kami melibatkan manajemen konstruksi sejak awal proyek untuk memastikan spesifikasi yang disepakati disampaikan secara akurat. Komunikasi yang tepat waktu adalah kunci dalam konstruksi. Beberapa kontraktor menyediakan laporan kemajuan dalam bentuk video untuk dibagikan kepada pelanggan kami. Untuk serah terima dari kontraktor, kami akan melalui *checklist* dan memeriksanya secara langsung.

Daftar periksa mencakup semua izin yang diperlukan, mulai dari izin penggunaan lift, izin gondola, eskalator, pajak, pekerjaan, parkir hingga kontrak keamanan, lansekap, dll. Daftar periksa ini akan berfungsi sebagai dasar untuk pemeliharaan gedung. Sedangkan untuk pelanggan, kami menyediakan daftar periksa unit mereka untuk diperiksa dan disetujui bersama dengan perjanjian serah terima.

Kamar Mandi untuk Memerangi Covid-19



Intiland terus menetapkan standar lebih lanjut untuk memajukan komitmennya dalam memerangi Covid-19 dengan menambah kamar mandi baru di The Rosebay, apartemen bertingkat rendah kami di Surabaya. Kamar mandi berfungsi sebagai tempat transit warga untuk membersihkan diri sebelum naik ke unitnya. Ini adalah salah satu upaya kami untuk mempromosikan kesehatan di mana penduduk tumbuh menjadi lebih sehat dan lebih baik.

Intiland telah dikenal dengan komitmennya dalam menghadirkan rumah dan ruang komersial berkualitas. Beberapa penghargaan yang kami raih sebagai pengakuan atas pencapaian luar biasa kami di tahun 2021, yaitu :

- **Top Ten Developer 2021** – BCI Asia Awards 2021
- **The Best Property Company & Real Estate** – Urban City Awards 2021
- **Gold Winner : Serenia Hills** - World FIABCI Prix d'Excellence Awards 2021
- **Highly Recognized Condo In Jakarta : 57 Promenade** – Properti Indonesia Awards 2021
- **Best Premium Apartment : Regatta** – Golden Property Awards 2021
- **Best Housing Development : DUO** – PropertyGuru Indonesia Property Awards 2021
- **Gold Winner Office Development : South Quarter** – FIABCI REI Excellence Awards 2021
- **Gold Winner Residential High Rise : 1Park Avenue** - FIABCI REI Excellence Awards 2021
- **Gold Winner Residential Mid Rise : Graha Golf** - FIABCI REI Excellence Awards 2021
- **Silver Winner Residential Low Rise : Graha Natura** - FIABCI REI Excellence Awards 2021
- **Country Winner Sustainable Developer : Intiland** - PropertyGuru Asia Property Awards 2021



Penghargaan ini mengakui proses desain dan perencanaan kami yang menonjolkan kenyamanan dan nilai bagi pelanggan. Kesehatan dan lingkungan hijau selalu menjadi standar desain kami. Itu dimasukkan bukan karena relevan dan menarik karena pandemi, tetapi sudah ada bertahun-tahun sebelumnya. Beberapa proyek telah melampaui persyaratan peraturan Indonesia.

Graha Famili, yang dikembangkan sejak 1992, mengalokasikan lebih dari 60% wilayahnya untuk fasilitas dan lanskap. Graha Natura yang dikembangkan sejak 2012, mengalokasikan hampir separuh luas lahan untuk ruang terbuka hijau. Targetnya adalah menanam setidaknya 10.000 pohon dari 1.000 spesies berbeda di seluruh area. Jumlah ini mewakili sekitar 25% dari 4.000 jenis pohon di Indonesia. Hingga saat ini, sudah ada 5.295 pohon dari 790 jenis yang ditanam di Graha Natura. DUO Talaga Bestari, pengembangan terbaru kami di Tangerang, menghadirkan terobosan dan inovasi dalam desain bangunan dan lingkungan. Ini menyediakan taman linier terintegrasi yang memisahkan jalan akses untuk kendaraan dan area untuk pejalan kaki sehingga menjadikannya aman bagi warga. Penghuni dapat memanfaatkan kebun yang dapat dimakan, menanam sayuran apa pun yang mereka sukai.

Kami menciptakan kemewahan yang terjangkau di DUO agar sesuai dengan kebutuhan dan kemampuan finansial kaum milenial.



Populer di Surabaya



Danau kami di Graha Natura Surabaya cukup populer. Pengunjung dapat menikmati kehijauan dan danau yang menempati lahan seluas 1,2 hektar.

“Healing di Graha Natura Park, tempat piknik yang indah dengan danau. Graha Natura Park merupakan salah satu destinasi wisata keluarga di Surabaya dengan pemandangan yang indah dan udara yang sejuk” (<https://www.gotravelly.com>)

“Taman Graha Natura menjadi viral. Banyak orang pergi piknik di tempat wisata ini karena memiliki taman yang luas dengan pemandangan danau. Terletak di kompleks perumahan mewah Graha Natura di Surabaya. Taman dan danau terbuka untuk umum dan ramah hewan peliharaan” (<https://wisatamilenial.com>).

Pada tahun 2021, dengan bangga kami laporkan bahwa terdapat :

0 (nol)

Kasus ketidakpatuhan terkait
Komunikasi pemasaran dan informasi produk

0 (nol)

Kasus ketidakpatuhan mengenai dampak kesehatan dan keselamatan
Produk dan layanan Intiland

0 (nol)

Kasus ketidakpatuhan mengenai
Hukum dan peraturan sosial dan ekonomi yang relevan

0 (nol)

Denda atau sanksi non-monet er yang signifikan yang dikenakan kepada Intiland dan anak perusahaannya

0 (nol)

kasus pelanggaran privasi data yang dilaporkan

Keterjangkauan Konsumen

Agar lebih banyak orang mampu membeli properti, kami mengembangkan beberapa skema pembayaran dan berkolaborasi dengan berbagai mitra pendanaan untuk memenuhi kemampuan keuangan pelanggan kami.

Dari 21 Juni – 30 September 2021, Intiland meluncurkan kampanye korporasi Click & Stay. Berkolaborasi dengan beberapa mitra bank, kami berhasil mengamankan tingkat hipotek 2,75% tetap selama 2 tahun. Manfaat lain bagi konsumen antara lain hadiah senilai hingga Rp 250 juta dan bebas pajak pertambahan nilai. Selama periode ini, kami mengadakan beberapa webinar berwawasan dengan beberapa topik menarik seperti peluang bisnis, investasi properti, survival kit untuk Covid-19, sistem kekebalan tubuh, investasi sehat & kaya dan BTP Insights bersama Basuki Tjahaja Purnama.

Year - End Symphony



**Ayo Beli Properti
sebelum Akhir Tahun!**

symphony.intiland.com

15 OKT - DES 2021

Year - End Symphony Campaign



Pada putaran kedua tahun ini dari 15 Oktober hingga 31 Desember 2021, kami meluncurkan kampanye Year End Symphony (YES). Promo spesial ini memungkinkan pelanggan untuk menikmati diskon uang muka hingga 50%, cicilan uang muka yang terjangkau hanya 1,67%, hadiah langsung senilai hingga Rp 250 juta, bebas pajak pertambahan nilai, bebas biaya provisi dan bebas biaya transfer.

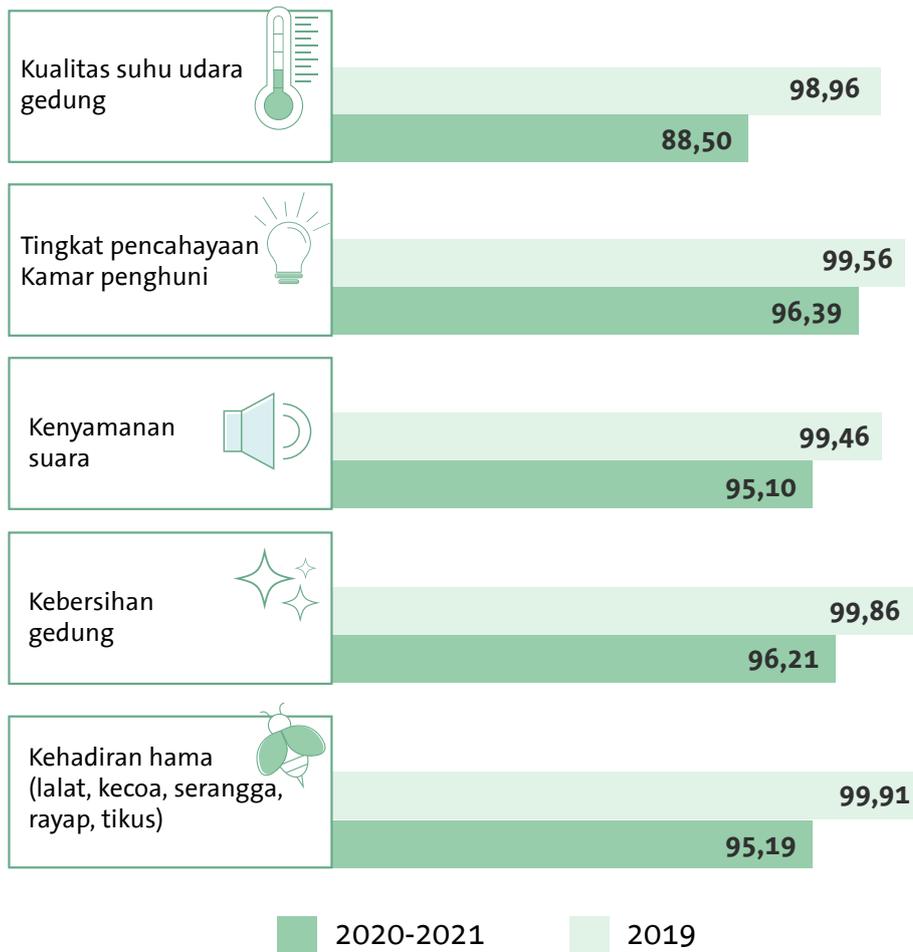
Kedua kampanye korporasi tersebut terutama menggunakan perangkat digital sebagai sarana komunikasi dengan pelanggan dan calon pelanggan.

Perseroan berhasil membukukan marketing sales sebesar Rp 1,642 miliar di tahun 2021, meningkat 75% *year-on-year* dari Rp 937 miliar di tahun 2020. Tambahan kontribusi yang berasal dari pendapatan berulang di tahun 2021 sebesar ±Rp 658 miliar, naik 11,5% dari Rp 590 miliar pada tahun 2020.

Survei Kepuasan Pelanggan

Tahun ini, kami telah berhasil memperluas survei kepuasan kami dengan memasukkan lebih banyak bangunan dan *estate*.

1. Survei pelanggan South Quarter's 2019 dan 2020-2021 berdasarkan kriteria GBCI (*Green Building Council Indonesia*):



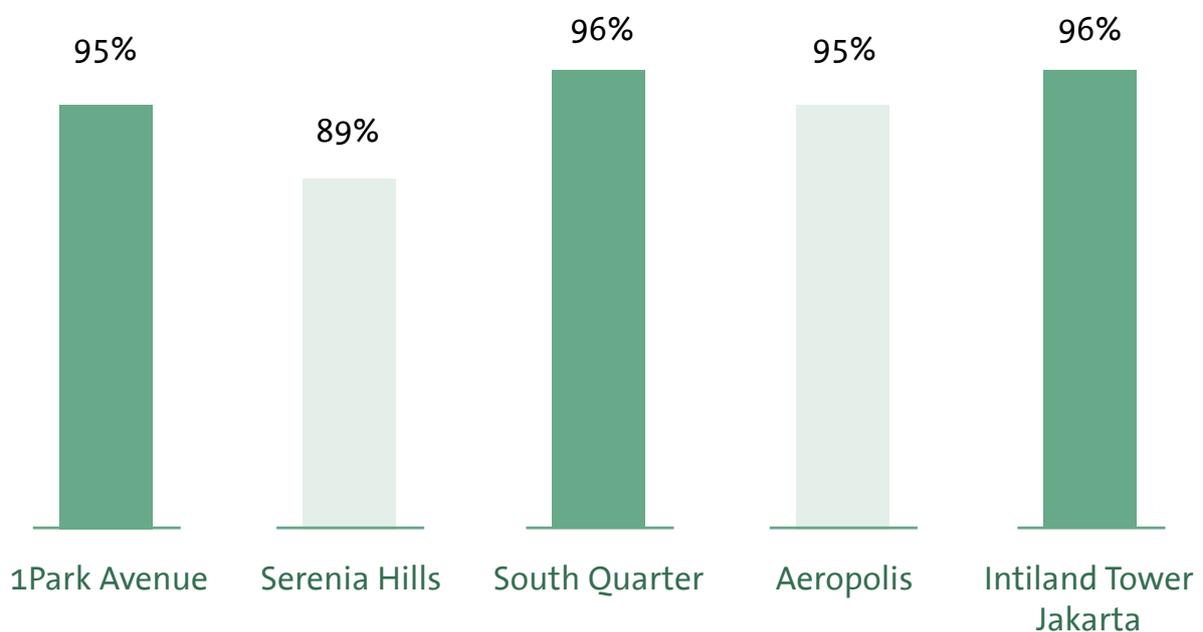
*Jumlah penghuni : 6.077, total responden : 1.825 (30%)

**Jumlah penghuni : 6.625 – 7.016, total WFO : 1.686 (Oktober 2020 – Juli 2021), total responden : 878 (52%)

Secara umum tingkat kepuasan para *tenant* di South Quarter jauh di atas target tingkat kepuasan sebesar 80% dari GBCI (*Green Building Council Indonesia*). Dibandingkan tahun lalu, tingkat kepuasan sedikit menurun karena adanya kebijakan WFO & WFH (*Work From Office & Work From Home*). Meski total penghuni meningkat pada 2020-2021, *tenant* WFO hanya 315 – 1.686 orang selama periode survei.

2. Selama Juli – Desember 2021, divisi layanan kami menambahkan Serenia Hills (kawasan perumahan), 1Park Avenue dan Aeropolis (gedung apartemen) dan Intiland Tower Jakarta (menara perkantoran) untuk survei kepuasan pelanggan. South Quarter disertakan juga untuk memperluas faktor kepuasannya. Hal ini dimaksudkan untuk mengukur mulai dari sistem keamanan gedung, penanganan darurat, kualitas pelayanan, kebersihan, hingga sistem parkir dan invoice.

Tingkat Kepuasan



1Park Avenue - total unit yang ditempati : 249, total responden : 142 (57%)

Serenia Hills – total rumah yang ditempati : 467, total responden : 137 (29,3%)

South Quarter – total unit yang ditempati : 80, total responden : 48 (60%)

Aeropolis – total unit yang ditempati : 2100, total responden : 151 (7,2%)

Intiland Tower Jakarta – total unit yang ditempati : 55, total responden : 51 (92,7%)



Secara umum tingkat kepuasan penyewa dan penghuni 5 gedung di atas 80%. Penyewa dan penghuni sangat mengapresiasi pengelola gedung atas kejelasan informasi, sikap dan pelayanan staf, waktu tanggap penanganan dan sistem protokol kesehatan. Hal-hal yang perlu ditingkatkan adalah aplikasi pelayanan warga, sistem parkir dan kondisi toilet.

Pengelolaan Organisasi, Orang dan Tempat Kerja



Bagi kami, ketiga elemen ini: organisasi, orang dan tempat kerja, adalah kunci untuk memastikan pertumbuhan Perusahaan. Kebijakan dan prosedur, dikombinasikan dengan karyawan yang bahagia di lingkungan kerja yang aman dan nyaman menuju kesuksesan Perusahaan.

Mengelola Organisasi

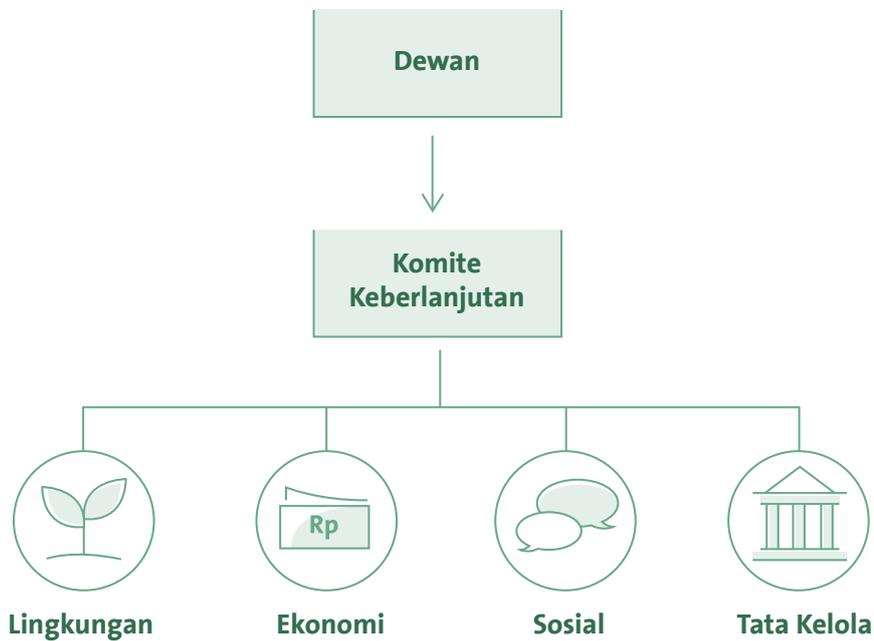
Sebagai sebuah organisasi, Intiland berkomitmen untuk menjaga sikap transparan dan dapat dipercaya terhadap orang-orangnya. Sikap ini terus dijunjung tinggi dalam menjalankan segala aktivitas untuk menjaga kepercayaan dan keyakinan para pemangku kepentingan atas kemampuan kita untuk mencapai pertumbuhan jangka panjang dan profitabilitas Perusahaan.

Agar orang-orang kami dapat membangun dan mengembangkan karir mereka secara maksimal, Perusahaan memelihara lingkungan kekeluargaan di mana orang-orang dapat secara konstruktif mengekspresikan ide-ide mereka, memperkaya pengetahuan dan keterampilan mereka, bertukar dan berbagi pengalaman melalui program-program yang dikembangkan untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia kami.

Tata Kelola Perusahaan

Bagi Intiland, tata kelola perusahaan menjadi landasan dalam setiap pelaksanaan kegiatan operasional Perusahaan. Karena ini adalah proses tanpa henti, kami selalu membangun kesadaran akan tata kelola perusahaan yang baik di semua level organisasi. Laporan lengkap terkait Tata Kelola Perusahaan dapat dilihat pada Laporan Tahunan 2021 kami.

Struktur Tata Kelola Berkelanjutan



Strukturanya terdiri dari orang-orang di seluruh proyek dan divisi. Komite keberlanjutan terdiri dari manajemen senior dari divisi kualitas dan perbaikan berkelanjutan, risiko, keuangan, audit internal, perencanaan serta sekretaris perusahaan. Fungsi utamanya adalah untuk mengawasi identifikasi, penilaian, dan mitigasi masalah lingkungan, ekonomi, sosial, dan tata kelola yang signifikan yang berdampak pada keberlanjutan bisnis Intiland, sementara divisi dan kepala proyek sebagai pemilik proses dan risiko harus mengintegrasikan prioritas bisnis dan keberlanjutan untuk memastikan dukungan penuh terhadap Intiland. perjalanan keberlanjutan. Pembaruan tentang perubahan utama yang berpotensi mempengaruhi Perusahaan di tingkat korporat serta proyek akan diberitahukan kepada Dewan dan inisiatif mitigasi akan diusulkan.

Etika dan Kepatuhan Bisnis

Dalam proses bisnis kami, kami akan mematuhi semua hukum dan peraturan yang berlaku mulai dari pengadaan tanah hingga pengelolaan properti. Pada tahun 2021, tidak ada kasus ketidakpatuhan.

Untuk masalah etika, telah diatur dalam peraturan perusahaan, memberikan pedoman yang jelas tentang bagaimana berperilaku sesuai dengan nilai-nilai dan prinsip-prinsip Intiland dalam berhubungan dengan rekan kerja, pelanggan, pemasok, dan pemangku kepentingan lainnya. Ini termasuk gratifikasi, korupsi, penipuan, kerahasiaan data, dll.

Kebijakan Perusahaan & Fungsi Pengawasan

Intiland memiliki kebijakan perusahaan untuk memandu bisnis dan perilaku karyawannya. Silakan merujuk ke Laporan Tahunan kami dan situs web <https://www.intiland.com/id/gcg> untuk lebih jelasnya.

Di Intiland, Direksi, Dewan Komisaris dan Komite memastikan bahwa Perusahaan menerapkan kebijakan sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Semua kebijakan operasi perusahaan dan proyek utama ditinjau dan disetujui oleh Direksi dan/atau Dewan Komisaris. Direktur, komisaris, dan anggota komite baru diberikan program pengenalan untuk membiasakan mereka dengan peraturan pasar modal dan perusahaan publik serta kebijakan perusahaan untuk kepatuhan mereka, sementara anggota yang ada akan diperbarui secara berkala dengan peraturan utama dan/atau peraturan terbaru.



Graha Famili, Surabaya

Manajemen Risiko

Setiap proses bisnis melibatkan beberapa tingkat risiko baik rendah, menengah atau tinggi. Semakin baik kita memahami risiko, semakin baik kita memahami peluang dan biaya yang terlibat.

Sejak tahun 2017, Intiland telah merumuskan piagam manajemen risiko. Ini mengkodifikasikan pendekatan Perusahaan untuk mengukur, mengelola, melaporkan dan mengendalikan risiko Perusahaan secara sistematis dan terintegrasi untuk melindungi kepentingan Perusahaan.

Piagam ini memberikan pedoman penerapan manajemen risiko terintegrasi dan pengendalian internal sebagai komponen dalam tata kelola perusahaan. Untuk detailnya, silakan periksa

<https://www.intiland.com/wp-content/uploads/2019/08/Risk-Management-Committee-Charter.pdf>.

Pada tahun 2021, kami memfokuskan mitigasi risiko pada insentif pajak, rencana percepatan untuk memastikan serah terima proyek tepat waktu, pemasaran digital dan *balance scorecard* untuk mengukur kinerja. Terkait Covid-19, kami menjalankan WFH dan WFO sesuai regulasi, kontrol ketat terhadap kinerja karyawan dan penerapan protokol kesehatan, *invoice online* dan *check-in* dan *out* dengan aplikasi PeduliLindungi di gedung perkantoran dan retail kami.



Kebijakan Pelaporan Pelanggaran

Karyawan dan pemangku kepentingan kami dapat menyampaikan perhatian atas pelanggaran apa pun di dalam Perusahaan melalui saluran pelaporan pelanggaran kami: akun email dan nomor teks khusus. Pelanggaran adalah setiap penyimpangan terhadap peraturan Perusahaan baik yang dilakukan secara pribadi maupun kelompok, untuk mendapatkan keuntungan pribadi dan/atau kelompok yang dapat merugikan Perusahaan. Audit Internal kami bertugas untuk memastikan bahwa setiap laporan yang diterima akan diselesaikan dengan baik. Silakan lihat Laporan Tahunan dan situs web kami untuk detailnya.

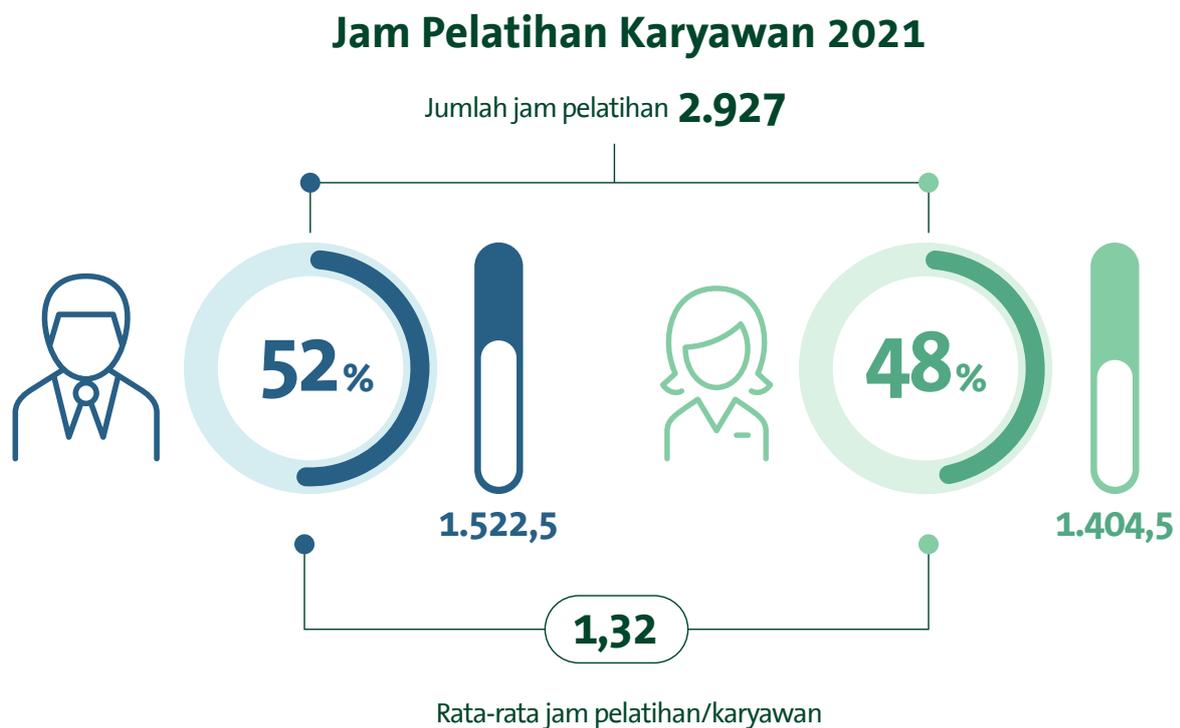
Manajemen Budaya dan Pengetahuan

Sejak tahun 2017, Intiland telah mengembangkan budaya yang menciptakan tempat yang baik bagi orang-orang untuk bekerja sama. Nilai-nilai TRICE kami berfungsi sebagai dasar bagi sikap dan etika kami. Kami percaya bahwa bisnis dengan budaya kerja yang baik akan menghasilkan output yang berkelanjutan dan berkinerja tinggi. Setiap tahun dengan tema tertentu yang diturunkan dari nilai-nilai yang akan dikampanyekan.

Pada tahun 2021, Perusahaan terus mempertahankan tiga bidang: 1) program pembelajaran, 2) infrastruktur dan kebijakan, dan 3) pemantauan dan evaluasi. Kami mengangkat nilai INOVATIF untuk kampanye budaya di tahun 2021. Selain poster dan *e-learning*, Perseroan mengadakan kompetisi SGA JDI pada bulan Agustus dan *coach workshop internal* pada bulan September. Sebelas orang telah dipilih untuk menjadi pelatih internal dan diharapkan dapat melatih karyawan lain untuk mencapai potensi maksimal mereka.

Untuk *knowledge management*, kami terus mempertahankan dan meningkatkan program tahun lalu yang meliputi 1) *Learning corner*, 2) GLADIS (*Global Learning and Development Information System*), 3) *Leaders Forum*, 4) Forum GM dan 5) *Intiland Townhall*.

Di tahun 2021, kami berhasil menyelenggarakan *Intiland Engagement Day* untuk meningkatkan *employee engagement* dengan cara yang seru dan menyenangkan.



*Jam pelatihan yang tercatat hanya dari kantor korporat, tidak termasuk dewan komisaris, direksi, komite, sekretaris perusahaan, audit internal dan proyek. Untuk detailnya, silakan periksa Laporan Tahunan kami.

Penghargaan Perbaikan dan Inovasi Berkelanjutan

Budaya perbaikan berkelanjutan semakin baik. Penghargaan Inovasi tahunan untuk kompetisi perbaikan berkelanjutan menerima total 246 peserta yang mendaftarkan ide-ide mereka dan 31 dianugerahi sebagai pemenang. Perusahaan akan sepenuhnya mencari cara terbaik untuk menstandarisasi ide-ide ini agar perusahaan dan proyek dapat memanfaatkan secara maksimal dan jika mungkin, berintegrasi dengan inovasi dan teknologi lainnya. Ide 2019 telah diimplementasikan sebagai aplikasi GLADIS sedangkan ide 2020 telah diimplementasikan sebagai AIMS. Detail tentang GLADIS dan AIMS dapat ditemukan di bawah.

| Tahun | Peserta | | Pemenang | | Solusi Masalah |
|-------|---------|----------|----------|----------|--|
| | Jakarta | Surabaya | Jakarta | Surabaya | |
| 2021 | 165 | 81 | 28 | 3 |  Pembelian online terintegrasi |
| 2020 | 152 | 98 | 10 | 6 |  Sistem faktur digital |
| 2019 | 225 | 200 | 15 | 8 |  Aplikasi pembelajaran & pengembangan jarak jauh |

Produktivitas Karyawan

Ketika kebijakan bekerja dari rumah diberlakukan, kami tahu bahwa itu bukan untuk kepatuhan sementara terhadap pemerintah dan kami akan memulai cara baru untuk bekerja dan berkolaborasi, yang kami jalankan dengan baik. Para karyawan memahami bahwa keputusan harus dibuat tepat waktu,

dan kolaborasi dapat dilakukan secara lebih efektif melalui pertemuan *online* sebagai pengganti pertemuan tatap muka. Kebijakan kerja didukung oleh teknologi yang andal dan memungkinkan semua orang untuk fokus pada pekerjaan mereka sambil mematuhi batasan pemerintah setempat.

Aplikasi untuk Produktivitas

Untuk membantu karyawan meningkatkan produktivitas mereka, divisi IT kami mengembangkan beberapa aplikasi dan alat untuk membantu karyawan menyelesaikan pekerjaan dengan cara yang efisien dan efektif. Aplikasi ini dapat diakses melalui *online* untuk meningkatkan alur kerja dan manajemen proyek. Ini juga dimaksudkan untuk berkomunikasi dan berkoordinasi dengan mudah melalui ponsel.

| Aplikasi | Fungsi |
|---|---|
|  | SAP, sistem inti kami, untuk menyusun laporan keuangan Perusahaan. |
|  | Newforma, sebuah perangkat lunak manajemen informasi proyek, untuk membantu tim lapangan proyek dalam memantau kemajuan pekerjaan dengan pihak terkait. |
|  | Alfresco, sebuah perangkat lunak sistem manajemen dokumen, untuk menyimpan dokumen digital. |

Selain ketiga program inti tersebut, kami juga mengembangkan aplikasi, yaitu :

Aplikasi & Fungsi



SMILE, untuk merekam dan memantau masalah pengguna melalui sistem tiket.



LiSA, pengingat untuk tanggal jatuh tempo, seperti : perpanjangan kontrak atau lisensi, dll.



AIMS, pusat input administrasi *online*, persetujuan dan pemantauan proses penagihan hutang.



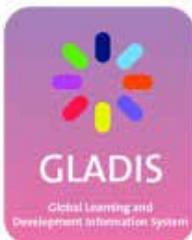
Project Lifecycle, untuk memantau perkembangan suatu proyek dari awal hingga *topping-off*, termasuk foto kemajuan, pencatatan perjanjian jual beli, serah terima dan hunian proyek.



ToMas (inventory management), alat pencatatan persediaan untuk memantau keluar masuknya barang di gudang.



i-Pro, untuk mendigitalkan proses pembelian dari permintaan pembelian hingga persetujuan dan pesanan pembelian.



GLADIS, alat pembelajaran daring untuk karyawan.



IB Club, portal bagi anggota IB Club untuk memasukkan, memeriksa, dan menukarkan poin mereka dari penjualan.

Mengelola Orang

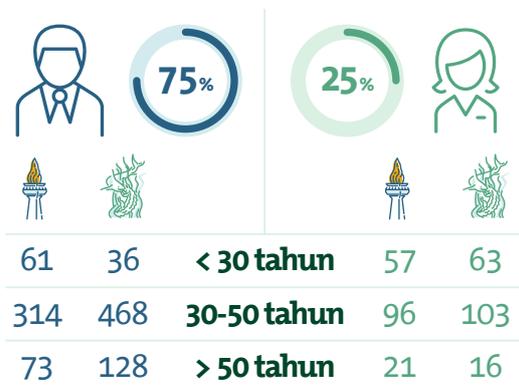


Mengelola orang dengan baik sangat penting untuk mencapai tujuan dan sasaran Perusahaan. Untuk pengembangan organisasi, talenta memainkan peran penting. Sejak 2018, kami telah mengidentifikasi dan memprofilkan posisi target untuk menominasikan penerus di *talent pool*. Upaya ini untuk memastikan bahwa *roadmap* perencanaan suksesi berjalan lancar di kantor pusat dan proyek. Selama tahun 2020 – 2021, Perseroan fokus pada penilaian perbedaan kompetensi untuk posisi-posisi kunci. Hal ini untuk mengukur kinerja dan kompetensi calon unggulan. Ruang lingkup bagian ini mencakup kantor pusat serta data proyek di Jakarta dan Surabaya, kecuali ditentukan berbeda.

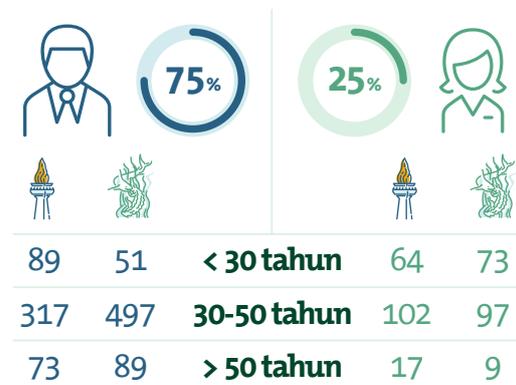
Komposisi Karyawan

Jumlah Karyawan*

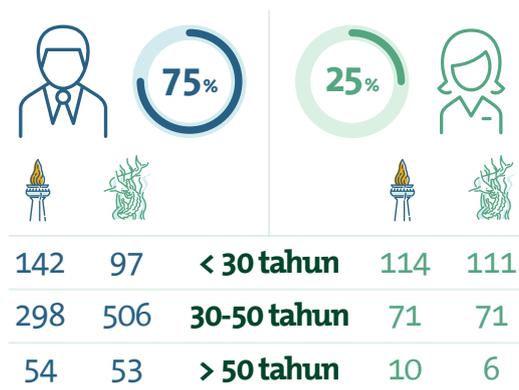
2021 Jumlah Karyawan **1.436**



2020** Jumlah Karyawan **1.481**



2019** Jumlah Karyawan **1.536**



* termasuk pekerja tetap, kontrak, paruh waktu dan harian

**dinyatakan kembali, untuk memasukan pekerja harian



:Jakarta



:Surabaya

Per 31 Desember 2021, Intiland mempekerjakan total 1.436 karyawan untuk kantor pusat dan proyek kami di Jakarta dan Surabaya, dimana 75% adalah laki-laki dan 25% adalah perempuan. Meskipun laki-laki mendominasi rasio gender untuk industri properti, Intiland memberikan kesempatan yang sama bagi laki-laki dan perempuan untuk tumbuh dan berkembang lebih jauh.

Intiland memiliki tenaga kerja yang beragam di semua kelompok umur. Pada tahun 2021, 67,4% dari total karyawan berusia 30 – 50 tahun. Dengan orang-orang yang bersemangat ini, kami berharap mereka dapat memberikan energi baru bagi Perusahaan.

Karyawan Tetap

2021 Jumlah Karyawan 1.103



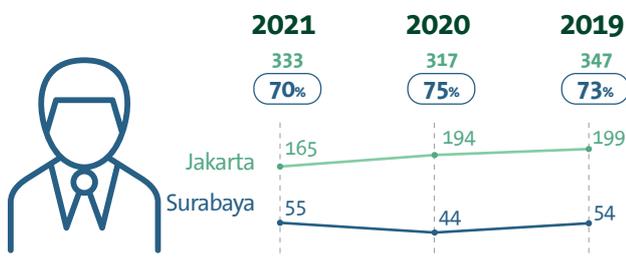
2020 Jumlah karyawan 1.161



2019 Jumlah Karyawan 1.186



Karyawan Kontrak

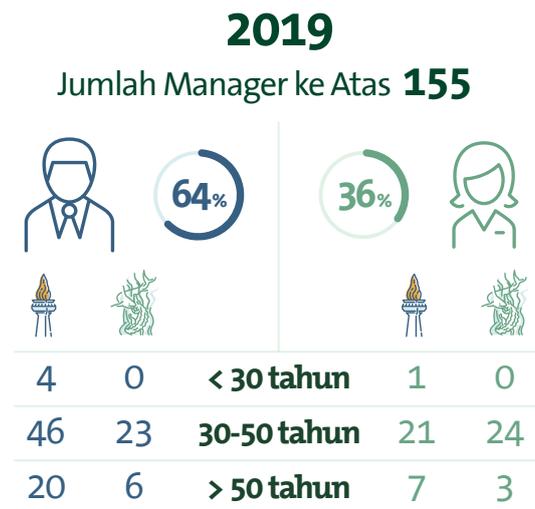
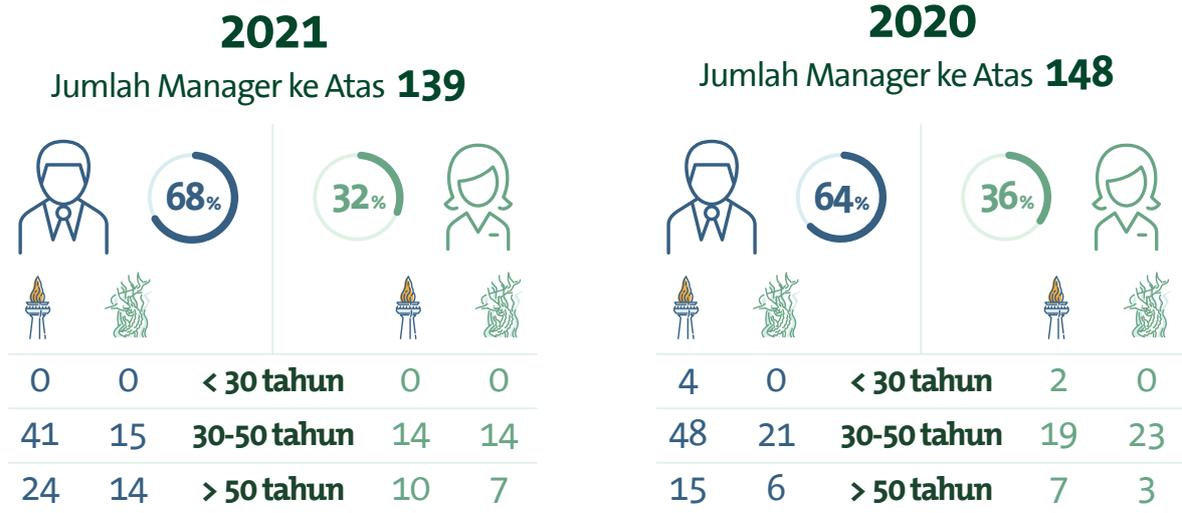


Pekerja Harian



Tujuh puluh tujuh persen karyawan kami bekerja dengan masa kerja tetap, sementara 22% berdasarkan kontrak dan hanya 1% pekerja harian. Mereka semua bekerja penuh waktu. Tidak ada karyawan paruh waktu pada tahun 2021, 2020 dan 2019.

Badan Tata Kelola



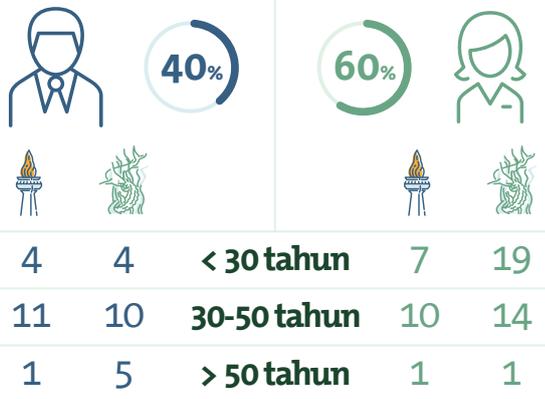
:Jakarta
 :Surabaya

Pada tahun 2021, badan tata kelola kami terdiri dari 68% pria dan 32% wanita. Artinya, perempuan memegang peran lebih besar di posisi senior mengingat komposisi total karyawan adalah 75% pria dan 25% wanita. Sebagian besar (60,4%) berusia 30-50 tahun dan sisanya (39,6%) berusia di atas 50 tahun. 97% dari badan tata kelola adalah orang Indonesia, dipekerjakan dari komunitas lokal kami.

Pengunduran Diri Karyawan

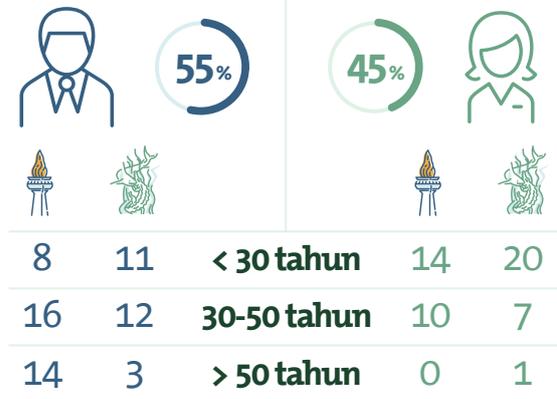
2021

Jumlah Pengunduran Diri **87**



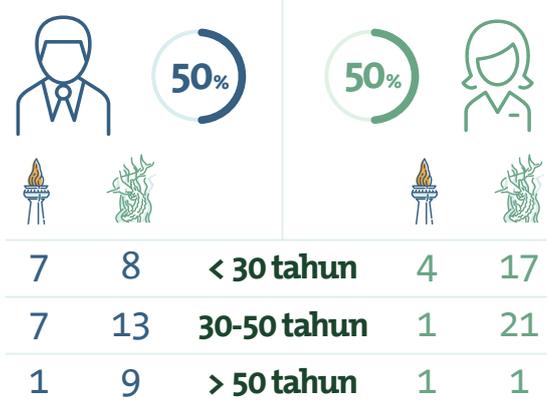
2020

Jumlah Pengunduran Diri **116**



2019

Jumlah Pengunduran Diri **90**



: Jakarta

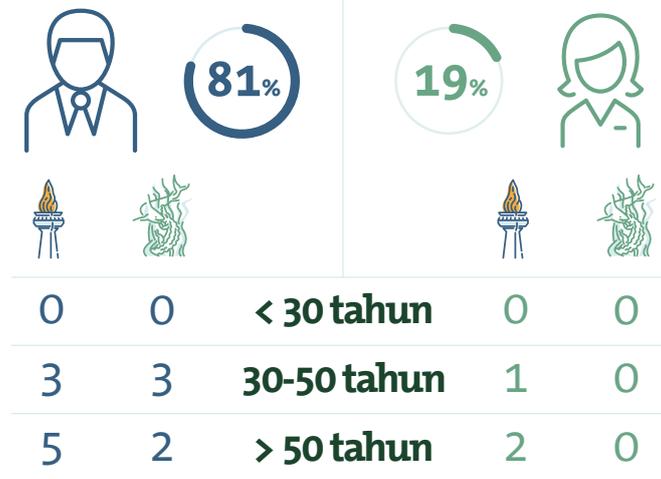


: Surabaya

Involuntary Turnover

2021

Jumlah *Involuntary Turnover* 16

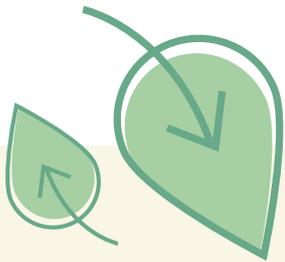


: Jakarta



: Surabaya

Catatan : Tidak ada *involuntary turnover* di tahun 2020 and 2019.

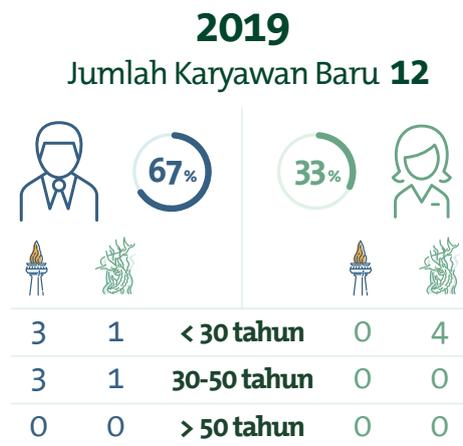
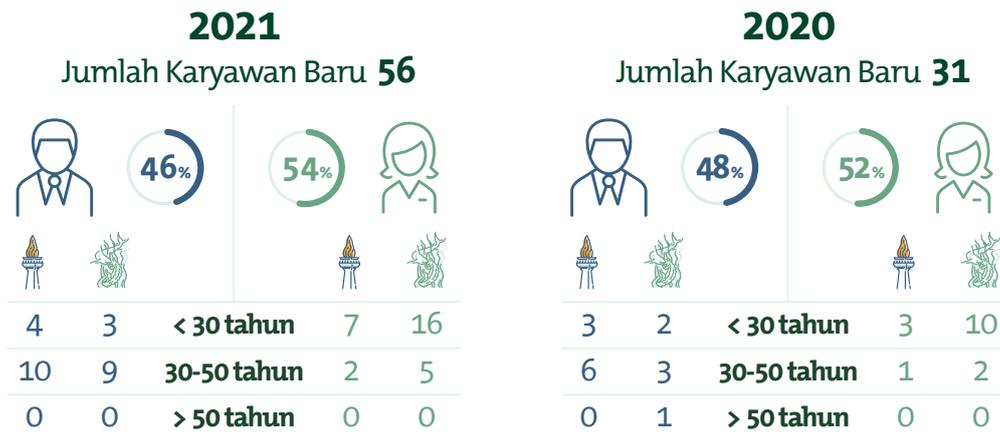


Pada tahun 2021, Perseroan masih menerapkan kebijakan moneter yang ketat dan perencanaan tenaga kerja yang cermat karena situasi yang tidak menentu akibat pandemi. Seperti yang disarankan oleh Komite Nominasi dan Remunerasi, Perseroan terus menerapkan kebijakan pembekuan upah pada tahun 2021.

Kebijakan ini mengakibatkan tingkat *turnover* karyawan yang relatif tinggi pada tahun 2021 sebesar 7%. 87,5% dari *involuntary turnover* adalah karena pensiun dan kematian. Belum ada reorganisasi besar-besaran di Intiland yang mengakibatkan hilangnya lapangan pekerjaan. Untuk pemutusan hubungan kerja atau pengunduran diri karyawan, pemberitahuan minimal satu bulan akan dipenuhi.



Karyawan Baru



Intiland merekrut 56 karyawan baru pada tahun 2021, meningkat 80% dibandingkan tahun 2020. Sebagaimana dijelaskan dalam laporan kami sebelumnya, selama tahun 2020 akibat pandemi, bisnis melambat. Rekrutmen hanya untuk posisi yang diperlukan. Sedangkan pada tahun 2021, meskipun Perseroan masih menerapkan proses rekrutmen yang ketat, namun tetap harus menjaga kualitas operasionalnya seiring dengan perbaikan ekonomi dan bisnis.

Karyawan Lokal

Jika memungkinkan proyek kami akan mempekerjakan pekerja lokal di sekitar proyek untuk berbagai posisi. Inisiatif ini memperkuat peran proyek dalam meningkatkan standar hidup masyarakat lokal. Pelatihan dilakukan bila diperlukan untuk meningkatkan keterampilan karyawan lokal yang direkrut untuk memenuhi standar Perusahaan.

Kesempatan yang sama

Peraturan perusahaan Intiland menetapkan komitmen Perusahaan terhadap praktik ketenagakerjaan yang adil. Rekrutmen dan pengembangan karir harus diproses tanpa diskriminasi dan keadilan, tanpa memandang agama, ras, suku, jenis kelamin, usia, status perkawinan, dll.



Intiland Tower Jakarta



Pemberdayaan Perempuan

Meskipun perempuan hanya 25% karyawan di Intiland, Perusahaan menyadari peran dan kontribusi utama mereka dalam pertumbuhan Perusahaan. Intiland berkomitmen untuk memberikan kesempatan yang sama bagi perempuan untuk pengembangan karir. Di tingkat korporat, misalnya, kami memiliki Ibu Ping Handayani sebagai *Chief Financial Officer* dan Ibu Susan Pranata sebagai Direktur Pemasaran Korporat. Kedua peran tersebut merupakan pendorong utama bagi pertumbuhan Perusahaan. 32% kepala divisi dan proyek kami terdiri dari wanita dan mereka adalah pengambil keputusan utama.



Fransisca Tatik Yudianti

(Project Head of Magnolia Residence, Jakarta)

"Banyak orang berpikir bahwa hanya pria yang bisa memimpin sebuah proyek. Yah, itu salah. Saya berterima kasih kepada Intiland karena telah memberi saya kesempatan untuk menunjukkan bahwa seorang wanita sama mampunya dengan pria untuk menjadi pemimpin proyek".



Renny Mariska

(Project Head of Graha Natura, Surabaya)

"Saya harus mengatakan bahwa bekerja di lingkungan yang didominasi laki-laki tidak mudah pada awalnya. Namun, seiring berjalannya waktu, proses yang awalnya sulit ternyata menjadi tantangan yang menarik bagi saya. Saya bersyukur diberi kepercayaan dan kesempatan ini".



Kiri ke kanan berdiri:

Ayu Laksmi Susanti (GM Praxis), Irene Rahardjo (Direktur Komunikasi Marketing) Susan Pranata (Direktur Maketing Korporat)
Jessy Tanizar (GM Finance Accounting), Ping Handayani (Direktur Keuangan).

Duduk kiri ke kanan:

Poppy Tan (Kepala Divisi Pengadaan), Tatik Yudianti (Pimpinan Proyek Magnolia Residence) Tien Tien (GM Corporate Finance Accounting)



Kiri ke kanan berdiri:

Renny Mariska (Pimpinan Proyek Graha Natura), Endah Kelanasari (GM Services), Theresia Rustandi (Corporate Secretary)
Anita Dwi Kurnia (Kepala Divisi Human Capital Surabaya)

Duduk kiri ke kanan:

Novita Anggriani (Kepada Divisi Business Development), Fransiska Husada (Kepala Divisi Legal Korporat)
Babay Saubariyah (GM Intiland Tower Jakarta)

Anti-Intimidasi dan Anti-Pelecehan

Semua karyawan harus diperlakukan dengan hormat sebagaimana tercantum dalam peraturan perusahaan. Tidak boleh ada karyawan yang mengalami pelecehan fisik, psikologis, verbal atau seksual. Kami mengharapkan karyawan kami untuk bersikap toleran secara budaya dan saling menghormati satu sama lain, dengan mempertimbangkan multikulturalisme. Pada tahun 2021, tidak ada insiden diskriminasi, *bullying*, atau pelecehan.

Kebijakan Remunerasi

Kebijakan remunerasi dirumuskan dan dievaluasi berdasarkan Anggaran Dasar Perusahaan dan peraturan yang berlaku, antara lain Undang-Undang No. 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan, dan peraturan daerah tentang upah minimum yang berlaku di setiap wilayah operasional Intiland. Kebijakan umum remunerasi diusulkan oleh Direksi kepada Dewan Komisaris dengan rekomendasi dari Komite Remunerasi. Usulan dan rekomendasi didasarkan pada industri dan standar pasar secara keseluruhan dan kinerja keuangan perusahaan.

Kebijakan kompensasi dan reward didasarkan pada kinerja yang diukur dengan metode *Key Performance Indicators* (KPI). Melalui KPI, Perseroan dapat mengevaluasi kinerja setiap karyawan secara lebih objektif dan terukur. Hasil penilaian KPI dapat menjadi dasar bagi Perusahaan untuk memberikan reward atau punishment kepada karyawan.

Upah Minimum



Kami mematuhi peraturan upah minimum pemerintah dan tidak ada perbedaan gaji antara karyawan pria dan wanita.

Manfaat dan Kesejahteraan

Untuk pegawai tetap, tunjangan dan kesejahteraan meliputi tunjangan hari raya dan bonus, tunjangan perjalanan, tunjangan kesehatan, BPJS kesehatan, BPJS ketenagakerjaan, bantuan sosial, program pensiun, fasilitas koperasi karyawan, tunjangan transportasi untuk manajer di atas dan tunjangan lembur untuk non-staf.

Di Intiland, kesehatan karyawan ditanggung baik oleh 1) Perusahaan dan perusahaan asuransi melalui penggantian biaya pengobatan dan 2) oleh Pemerintah (badan penyelenggara jaminan kesehatan sosial). Skema ini memberikan ketenangan pikiran karyawan di tempat kerja.

Cuti Hamil

Perusahaan menerapkan cuti hamil berdasarkan Undang-Undang Ketenagakerjaan Nomor 13 Tahun 2003. Disebutkan bahwa karyawan wanita berhak atas cuti melahirkan selama 3 bulan dan karyawan pria berhak atas cuti melahirkan selama 2 hari.

Pada tahun 2021, 14 karyawan wanita yang memenuhi syarat mendapatkan cuti hamil dan kembali bekerja setelah cuti melahirkan. Dari 14 karyawan, 13 tetap bekerja dalam waktu 12 bulan setelah cuti melahirkan berakhir. Sedangkan untuk cuti paternitas, hanya satu karyawan laki-laki yang memenuhi syarat yang memanfaatkan cuti paternitasnya.

Program Pensiun

Untuk program pensiun, Indonesia memiliki program tabungan jaminan sosial ketenagakerjaan yang dikelola oleh Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Tenaga Kerja (BPJSTK). Detail rencana dapat dilihat di <https://www.bpjsketenagakerjaan.go.id/program-jaminan-hari-tua.html>. Dana tersebut dapat digunakan untuk kecelakaan kerja, kematian, pensiun, kehilangan pekerjaan dan investasi. Selain itu, Intiland mendirikan dana pensiun sendiri yang dikelola oleh Manulife Indonesia. Dana tersebut dapat digunakan sebagai dana tunai bagi pekerja ketika mereka pensiun.

Magang

Intiland memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk belajar dan mengaplikasikan teori yang dipelajari ke dalam tindakan nyata dalam proses bisnis industri properti. Pada tahun 2021, Perseroan menerima 8 orang magang dari berbagai universitas dan latar belakang yang telah ditugaskan di divisi dan proyek.

Serikat Pekerja

Perusahaan menghormati hak karyawan untuk menjadi anggota serikat pekerja. Karena nilai-nilai dan sikap Perusahaan adalah hubungan keluarga dan semua kebutuhan karyawan terpenuhi, semua masalah karyawan dapat diselesaikan dengan baik.

Mengelola Tempat Kerja

Kami percaya bahwa ruang kerja harus aman dan nyaman untuk menciptakan lingkungan yang produktif. Lingkungan kerja adalah kombinasi pengaturan fisik dan fitur sosial yang akan mempengaruhi perasaan, hubungan, kolaborasi, efisiensi dan kesehatan karyawan.

Kesehatan dan Keselamatan Kerja

Di Intiland, baik di kantor korporat maupun di proyek, kami memiliki prosedur operasi standar untuk mengurangi risiko kecelakaan, cedera, atau penyakit. Bagi kami, karyawan langsung dan pekerja di lokasi konstruksi dan properti yang dikelola sama pentingnya. Prosedur tersebut untuk mencegah terjadinya kecelakaan, kebakaran, ledakan, pencemaran dan penyakit akibat kerja.

Untuk menjaga kesehatan dan keselamatan karyawan saat bekerja terutama saat melakukan kunjungan lapangan dan inspeksi ke proyek, kami berusaha untuk meningkatkan tindakan pencegahan keselamatan kami dengan mengadopsi praktik terbaik industri.

Ketika kecelakaan terjadi, kami akan menyelidiki kasusnya, mengidentifikasi akar masalahnya dan meningkatkan mitigasi dan prosedurnya.

Di lokasi proyek, pekerja dapat menjadi anggota *Health & Safety Committee* (HSC) dan bersama-sama dengan kontraktor kami, statistik dicatat secara sistematis.

Proyek South Quarter kami berpartisipasi dalam melibatkan karyawannya dalam pelatihan kesehatan dan keselamatan untuk petugas pemadam kebakaran, teknisi listrik, manajemen dan sistem manajemen keselamatan kebakaran gedung.

Jam Kerja dan Kecelakaan/Cedera Pada Tahun 2021

Proyek SQ Res dan 57 Promenade kami mencatat tidak ada kecelakaan atau cedera pada tahun 2021.

Jumlah Jam Kerja



SQ Res* **879.233**

Fifty Seven Promenade* **7.257.148**

0

Jumlah Kecelakaan / Cedera
Jumlah *Lost Time Injury* (LTI)
Accident Frequency Rates (AFR)
Accident Severity Rates (ASR)

Catatan:

* Progres konstruksi SQ Res 28,20%, progres konstruksi Fifty Seven Promenade 71,32%.

- LTI : kasus kecelakaan yang mengakibatkan hilangnya hari kerja
- AFR : rasio tingkat frekuensi kecelakaan yang terjadi dalam suatu periode waktu
(total kecelakaan/total jam kerja) X 1.000.000
- ASR : rasio keparahan kecelakaan yang terjadi dalam suatu periode waktu
(total hari kerja yang hilang/total jam kerja) X 1.000.000

Pencapaian Sertifikat OHS



Proyek Fifty Seven Promenade kami di Jakarta telah mencapai sertifikat pencapaian tanpa insiden waktu yang hilang antara 6 Mei 2019 hingga 31 Desember 2021.



Kegiatan Vaksin Karyawan


+99%
Karyawan Telah
Divaksin

Selengkapnya Tentang Inisiatif Covid-19

Kami terus memperbaharui karyawan dengan pengetahuan tentang Covid-19. Selama tahun 2021, melalui GLADIS (*Global Learning and Development Information System*), kami memiliki empat seri pengetahuan tentang Covid-19. Kami juga mengadakan *sharing session* dari karyawan penyintas Covid-19 tentang keberhasilan pemulihan dari Covid-19 dan *Health Talk* bekerjasama dengan Halodoc tentang perkembangan Covid-19 saat ini. Protokol kesehatan secara konsisten diterapkan secara disiplin di kantor dan proyek untuk menghentikan penyebaran virus.

Hingga 31 Desember 2021, 99,4% karyawan di Jakarta dan 98,8% karyawan di Surabaya telah divaksinasi. Sisanya belum bisa divaksinasi karena faktor komorbiditas. Perseroan secara serius menggalakkan vaksinasi untuk membantu melindungi karyawan, klien, pelanggan dan pengunjung dari Covid-19. Kami percaya inisiatif ini akan meningkatkan moral dan membangun kepercayaan karyawan. Bagi karyawan, ini juga akan membantu melindungi keluarga mereka.

Aplikasi PeduliLindungi



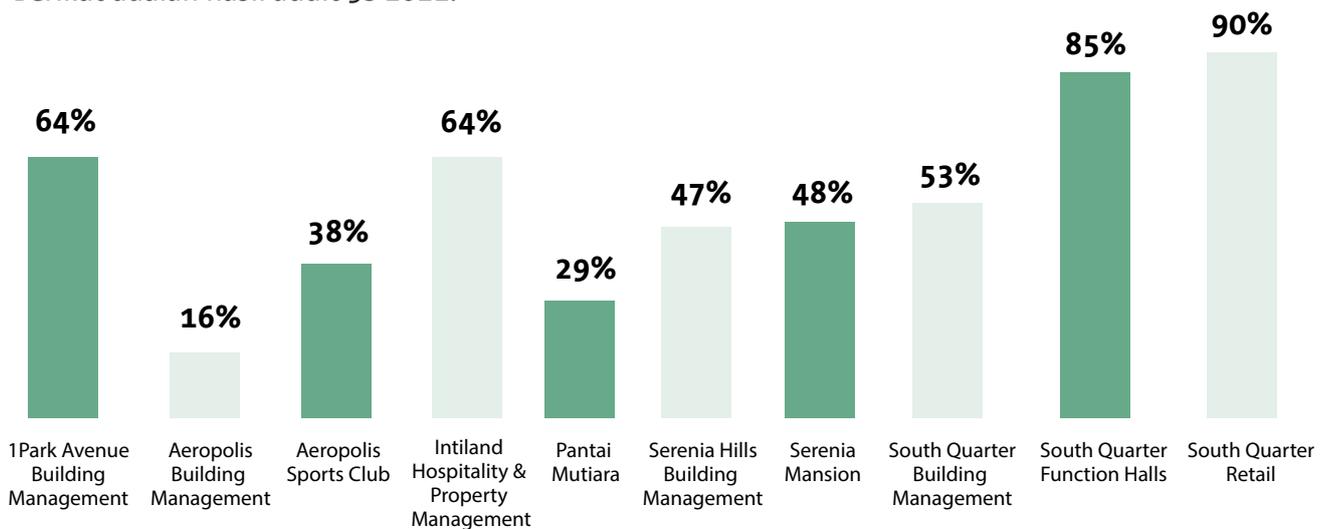
Sebagaimana diatur oleh pemerintah, kami meminta pekerja dan pengunjung di lokasi pembangunan Fifty Seven Promenade kami untuk memindai *barcode* melalui aplikasi PeduliLindungi. Ini berlaku untuk bangunan dan proyek lain juga.

Sistem dan Penerapan 5S

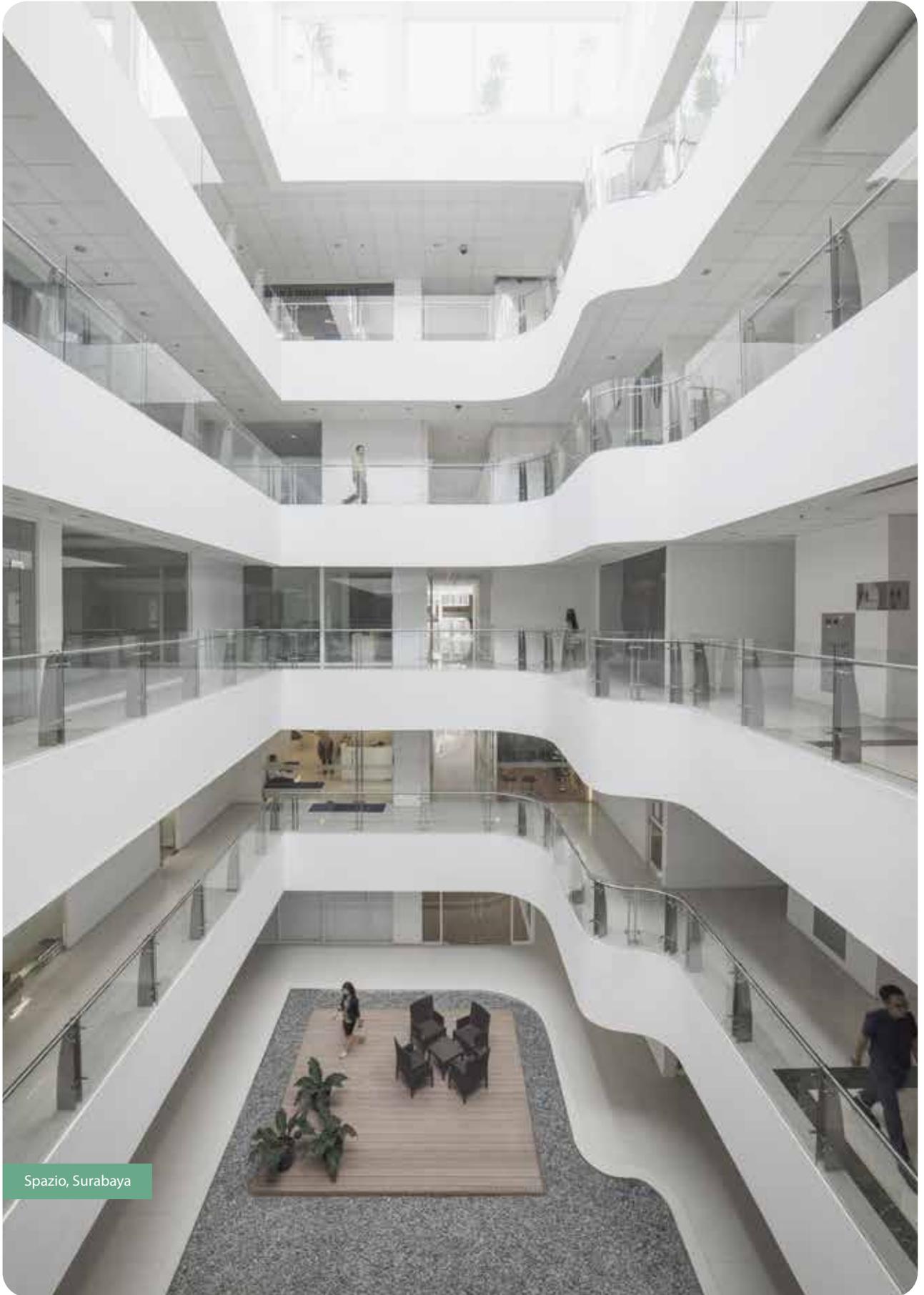
Sistem 5S telah diperkenalkan di Intiland sejak tahun 2014. Sistem 5S dimaksudkan untuk meningkatkan efisiensi tempat kerja dan menghilangkan pemborosan. Ada lima langkah dalam sistem, masing-masing dimulai dengan huruf S :

1. *Sort* – Membersihkan bahan-bahan yang tidak perlu,
2. *Set in order* - Ketika ruang tersedia, kita dapat mengatur barang-barang penting
3. *Shine* – Ketika semuanya masuk ketertiban, akan lebih mudah untuk membersihkan dan menghilangkan kotoran.
4. *Standardize* – Tatanan baru harus tercermin dalam prosedur yang diperbarui
5. *Sustain* – Tanggung jawab ditetapkan dan kemajuan dilacak. Dengan menyediakan kerangka kerja sistematis untuk organisasi dan kebersihan, 5S membantu karyawan dan fasilitas menghindari hilangnya produktivitas akibat pekerjaan yang tertunda.

Untuk memastikan konsistensi penerapan 5S, divisi layanan kami melakukan audit secara berkala. Berikut adalah hasil audit 5S 2021:



Proses audit 5S dimulai dengan wawancara dengan penanggung jawab 5S dari manajemen gedung atau kawasan sebelum dilanjutkan ke audit fisik.



Spazio, Surabaya

Mengelola Komunitas



Subco, Surabaya

Pengembangan properti biasanya berlokasi dekat dengan komunitas lokal. Oleh karena itu, penting untuk menjalin kerjasama yang baik dan memberikan kontribusi positif kepada masyarakat. Kami percaya bahwa pembangunan akan berkembang jika masyarakat sekitar juga berkembang. Hal ini dipahami sepenuhnya oleh Perseroan untuk memastikan keberlangsungan usaha yang sejalan dengan visi dan nilai Perseroan : memberikan kesempatan bagi seluruh masyarakat Indonesia untuk memiliki kehidupan yang nyaman. Hidup nyaman berarti hidup bahagia dan sejahtera dikelilingi oleh orang-orang yang kita kasihi.

Kantor korporat dan proyek kami akan merumuskan pendekatan terstruktur untuk mengelola dampak sosial melalui evaluasi risiko sosial di awal proyek. Program akan disesuaikan dengan kebutuhan proyek tergantung pada penilaian risiko dan peluang, pelibatan pemangku kepentingan, dan manajemen keluhan.

Mulai dari perencanaan, kami pastikan konsep arsitektural pun akan memberikan kontribusi positif bagi masyarakat, menambah martabat identitas kota. Kami memahami bahwa selama proses konstruksi, banyak gangguan dapat terjadi. Bergandengan tangan dengan kontraktor kami dan pemangku kepentingan terkait, kami berusaha untuk mengurangi dampak negatifnya.

Pada tahun 2021, tidak ada keluhan besar yang secara resmi diajukan oleh masyarakat terhadap perkembangan proyek kami.



Intiland Youth Panel



Kementerian Keuangan menyatakan sektor perumahan strategis karena dari sisi produksi, kegiatan pembangunan perumahan berkontribusi 13,6 persen terhadap PDB Nasional 2020. Dari sisi pengeluaran, pembangunan atau penjualan rumah yang tercatat dalam investasi bangunan, memberikan kontribusi 14,46 persen terhadap PDB Nasional 2020. Dari sisi penyerapan tenaga kerja, sektor perumahan memiliki tenaga kerja hampir 8,5 juta orang atau 6,59 persen dari total tenaga kerja nasional pada tahun 2020.

Kementerian Penanaman Modal/Badan Koordinasi Penanaman Modal menyatakan untuk tahun 2021, pembangunan perumahan, industri, dan perkantoran menempati peringkat pertama penanaman modal dalam negeri dengan nilai Rp 85.497,8 miliar dan peringkat keenam penanaman modal asing dengan nilai USD 2.186,3 juta.

Mengetahui peran penting yang dimainkan oleh industri properti, kami percaya bahwa sangat penting untuk mempersiapkan generasi muda dengan pengetahuan yang komprehensif tentang industri ini.

Dengan ini, mereka dapat memberikan dampak positif bagi industri yang berkelanjutan. Untuk itu, Intiland telah membentuk sebuah komunitas yang terdiri dari anak-anak muda bernama I AM Community (Komunitas Investor Anak Muda) sejak tahun 2018. Komunitas ini merupakan salah satu wujud dari inisiatif *Corporate Social Responsibility* (CSR) kami di bawah payung Intiland Youth Panel.

I AM Community berfokus pada pengembangan diri, motivasi, pendidikan, investasi, dan pengembangan karir bagi generasi muda di Indonesia, khususnya di industri properti. Dengan ini, kami berharap mereka dapat membuat perbedaan ketika mereka tumbuh menjadi pejabat pemerintah, pengembang, pengusaha atau hanya sekadar karyawan. Pada Desember 2021, I AM Community memiliki 27K pengikut pada instagramnya @i_amcommunity.



Kegiatan Utama I AM Community di 2021

| Nama Aktifitas | Deskripsi | Partisipan | |
|----------------------|---|---|---|
| | |  |  |
| I AM Talent & Career | Wadah bagi anak muda di seluruh Indonesia untuk dilatih <i>soft skill</i> dan pengembangan diri. Enam program pelatihan dan expo karir telah diselenggarakan pada tahun 2021. | 422 | |
| | | 36% 154 | 64% 268 |
| I AM Volunteers | Wadah bagi anggota untuk berpartisipasi aktif dalam mengelola kegiatan I AM Community. | +900 | |
| I AM Talks | Sebuah media untuk berbagi pengetahuan melalui diskusi interaktif online. | 2,344 | |
| | | 44% 1,026 | 56% 1,318 |
| Fun Projects | Soiree at Home (<i>Blind Dates & Serenity</i>) bertujuan untuk membangun jaringan pertemanan baru melalui daring. | 71 | |
| | | 45% 32 | 55% 39 |
| Program Investasi | Peluncuran program tabungan baru untuk investasi properti "Yuk Nabung Properti" bersama BCA dan Aeropolis pada Oktober 2021. | 21 | |
| | | 38% 8 | 62% 13 |

Di tingkat korporat, kami berpartisipasi dalam beberapa program yang berdampak signifikan bagi masyarakat.

Tasola Beach Village, Lombok



Diprakarsai oleh Hendro S. Gondokusumo, Pendiri dan CEO kami selaku Wakil Ketua Umum Kamar Dagang dan Industri Indonesia, Intiland berpartisipasi dalam pembangunan kembali Tasola Beach Village, desa tangguh wisata di Tanak Song Lauk, Lombok Utara. Desa ini pernah mengalami gempa tahun 2018. Serah terima dilaksanakan pada 11 Juni 2021. Kadin membangun kembali 25 rumah dengan pendopo dengan interior, fasilitas umum (kantor, balai pertemuan, WC umum, mushola, kandang sapi, plasa outdoor), perlengkapan & persediaan F&B, infrastruktur (jalan & selokan), komputer dan mobil.



Lingkungan Tasola Beach Village



Kolaborasi Intiland Teduh dengan Aliansi Jurnalis



Serah Terima Rumah Sehat



Bersama Jurnalis Peduli Kesehatan Masyarakat (JPKM – Aliansi Jurnalis Peduli Kesehatan Masyarakat), Intiland menyediakan dana dan pendampingan teknis untuk membangun rumah yang baik, sehat dan nyaman di lahan yang terbatas. Tantangannya terletak pada kondisi rumah yang ada: dua keluarga dengan 5 anggota tinggal di rumah 4,2 X 12,5 m di atas tanah 53 m2 dengan sanitasi yang buruk dan sinar matahari dan sirkulasi udara yang tidak memadai. Kami berhasil mengubah rumah menjadi hunian ideal untuk dua keluarga dengan privasi dengan 2 kamar tidur, 1 kamar mandi, 1 ruang keluarga, dapur, serambi, taman kecil dengan area jemur pakaian dengan sanitasi yang memadai, sinar matahari, dan sirkulasi udara. Serah terima dilaksanakan pada 27 Februari 2021.

Kampung Kwitang Jakarta



Serah Terima Bantuan Fasilitas



Intiland dengan proyek Fifty Seven Promenade bekerja sama dengan vendor dan kontraktor kami telah membangun kamar mandi dan toilet umum untuk para korban kebakaran di Kampung Kwitang, Jakarta Pusat. Program rehabilitasi ini dikoordinir oleh Walikota Jakarta Pusat. Serah terima dilaksanakan pada tanggal 5 Agustus 2021.

Vaksinasi dan Bantuan Covid 19



Talaga Bestari



Serenia Hills



Aeropolis



Pada tahun 2021, Perseroan memberikan bantuan program Covid 19 melalui dua jenis kegiatan yang dilakukan melalui proyek:

- 1. Program Vaksinasi massal** di Jakarta (Talaga Bestari, Aeropolis, Serenia Hills, Intiland Tower Jakarta dan Pantai Mutiara) dan di Surabaya (terpusat di Spazio Tower). Sebanyak 25.287 orang telah divaksinasi selama periode Juni – Desember 2021. Program ini bekerja sama dengan Polres Tangerang, Otoritas Jasa Keuangan (OJK), Pemkab Tangerang, RSUD Tangerang, Kodam, dan Dinas Kesehatan Kota Surabaya.



Fifty Seven Promenade



Intiland Tower Jakarta



South Quarter, SQ Res, Serenia Hills, South Grove, 1Park Avenue, 1Park Homes, Pinang Residence, and Pains.



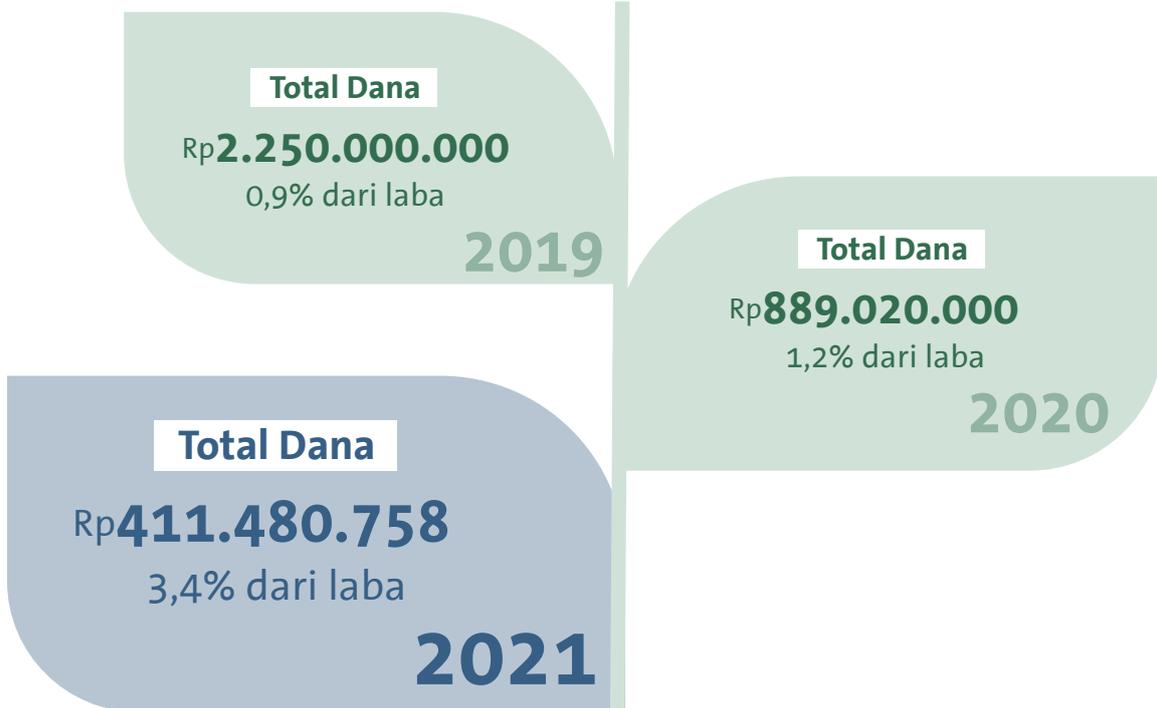
Aeropolis



2. Bantuan dan donasi melalui Intiland Tower Jakarta, Aeropolis, South Quarter, SQ Res, Serenia Hills, South Grove, 1Park Avenue, 1Park Homes, Pinang Residence, Pains, Fifty Seven Promenade dan Graha Famili Surabaya. Bantuan yang diberikan berupa 975 tempat tidur lipat dan 731 sembako bekerja sama dengan Pemprov DKI Jakarta.

Di tingkat proyek, kami melakukan berbagai inisiatif CSR untuk masyarakat sekitar. Setiap proyek memberikan bantuan sesuai kebutuhan masyarakat mulai dari amal, donor darah hingga mendukung kegiatan budaya setempat. Dalam melakukannya, proyek berkoordinasi dengan otoritas lokal.

Alokasi Dana CSR



1Park Avenue, Jakarta



Mengelola Keberlanjutan Lingkungan

Sektor lingkungan binaan berperan penting dalam merespon krisis iklim. Bangunan bertanggung jawab atas 39% emisi karbon global, menjadikannya sektor penyumbang terbesar perubahan iklim pada 2019, menurut *World Green Building Council*. Jelas bahwa transisi di sektor real estat diperlukan.

Di Intiland, kami berada dalam posisi untuk mendorong perubahan dalam merancang dan mengoperasikan portofolio bangunan kami secara efisien menggunakan tiga prinsip utama kami: Hidup dengan nyaman, Kualitas, dan Kontribusi untuk Kota. Hidup dengan nyaman adalah hidup bahagia dikelilingi oleh orang-orang terkasih dan teman baik di rumah yang nyaman dan indah di lingkungan yang bersih dan indah dengan fasilitas yang sangat baik. Kualitas berarti konsistensi dalam detail persyaratan, spesifikasi, pedoman, dan karakteristik untuk memenuhi tujuan produk atau layanan. Terakhir adalah, kita harus yakin bahwa kita memberikan kontribusi positif bagi lingkungan sekitar tempat kita beroperasi, dari segi ekonomi, sosial dan lingkungan.

Sejalan dengan komitmen Indonesia terhadap transisi negara menuju masa depan rendah karbon dan tahan iklim dan mencapai nol bersih pada tahun 2060, Intiland tetap teguh dalam komitmen kami terhadap *Intiland Sustainable Guideline* kami sebagai pedoman utama kami untuk menjaga visi dan kualitas Intiland dalam

produk dan layanan, sedang disempurnakan untuk memenuhi tantangan yang semakin rumit di lingkungan, sosial dan tata kelola.

Pada tahun 2021, South Quarter kami yang memenangkan penghargaan, mempertahankan sertifikat emas GBCI-nya dari gedung baru ke gedung yang eksisting. South Quarter siap untuk melangkah lebih jauh dari sekadar kepatuhan. Kami berusaha untuk menambah lebih banyak bangunan yang berada di bawah manajemen kami juga. Dalam laporan ini, kami telah menyertakan Intiland Tower Jakarta dan Intiland Tower Surabaya untuk laporan lingkungan.

Inisiatif tanpa limbah sedang berkembang, lebih banyak bangunan dan proyek yang berpartisipasi dalam perbuatan baik ini. Untuk pemasok dan vendor kami, kami menerapkan kriteria lingkungan, sosial, dan tata kelola yang lebih terstruktur untuk proses seleksi. Ini adalah proses yang berkembang dan kami perlu mengedukasi pemasok dan vendor kami secara lebih menyeluruh tentang masalah ini.

Sejalan dengan komitmen negara untuk 3 juta kendaraan listrik pada tahun 2030, kami berpartisipasi dalam menyediakan ruang untuk pengisi daya EV. Ini adalah komitmen kami menuju ekonomi rendah karbon.

Intiland Sustainable Guideline

Intiland Sustainable Guideline adalah panduan internal yang dibuat sejak 2017. Ini berfungsi untuk memastikan pertimbangan lingkungan menjadi faktor dalam fase desain dan diperbarui secara berkala untuk memastikan peningkatan berkelanjutan pada penelitian dan teknologi bangunan terbaru. Pada akhir tahun 2021 Intiland mulai memperbarui pedoman untuk memperluas cakupan keberlanjutan tidak hanya desain tetapi juga selama studi kelayakan, pengadaan, konstruksi, dan operasi. *Intiland Sustainable Guideline* berfokus pada lima hasil utama yaitu meminimalkan emisi gas rumah kaca dan konsumsi energi, pengelolaan air, pengurangan timbulan limbah, lokasi dan transportasi bangunan, serta kualitas lingkungan dalam ruangan dalam siklus hidup bangunan.

Pelacakan Kinerja Bangunan Intiland

Intiland telah melacak data kinerja bangunannya, termasuk konsumsi energi dan air, timbulan limbah, dan emisi gas rumah kaca. Tahun ini kami mengumpulkan data gedung operasional dari tiga properti operasional yang dikelola: South Quarter (SQ), Intiland Tower Jakarta (ITJ), dan Intiland Tower Surabaya (ITS). Ketiga gedung tersebut dikategorikan sebagai gedung perkantoran komersial. Tim manajemen gedung menyerahkan data kinerja tahunan dan ditinjau oleh tim internal dan konsultan eksternal untuk memastikan data yang konsisten dan akurat serta mengidentifikasi peluang untuk peningkatan efisiensi operasional lebih lanjut.



Aurora di Graha Natura Surabaya

Energi

Penggunaan Energi

Total penggunaan energi dalam MWh tahun 2019-2021 dapat dilihat pada Tabel 1 dan Grafik 1 di bawah ini. Perlu diketahui, mulai tahun ini kami membatasi penggunaan energi untuk keperluan kantor saja, tidak termasuk retail dan data center di ITS. Ketiga kantor tersebut menggunakan dua sumber energi; jaringan listrik dan generator diesel. Generator diesel hanya menyumbang 0,2% dari total penggunaan listrik, menunjukkan bahwa jaringan listrik adalah sumber energi utama dari tiga gedung perkantoran. Total

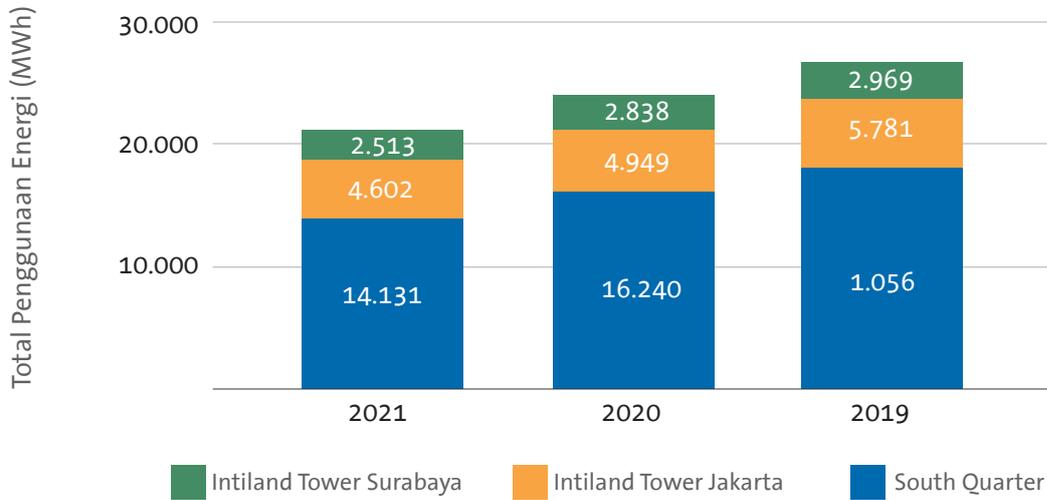
penggunaan energi turun 11,57% dari 24.026 MWh pada tahun 2020 menjadi 21.246 MWh pada tahun 2021. Hal ini terutama disebabkan oleh adanya peraturan pemerintah yang membatasi hunian maksimum untuk gedung perkantoran karena fluktuasi kasus COVID-19 serta tidak memasukan konsumsi energi di ritel South Quarter dan hanya berfokus pada konsumsi energi di gedung perkantoran. South Quarter dan menyumbang porsi terbesar dari total penggunaan energi karena ukurannya dibandingkan dengan dua bangunan lainnya.



| Tahun | 2021 | 2020 | 2019 |
|-------------------------|--------|--------|--------|
| South Quarter (SQ) | 14.131 | 16.240 | 18.056 |
| Intiland Tower Jakarta | 4.602 | 4.949 | 5.781 |
| Intiland Tower Surabaya | 2.513 | 2.838 | 2.969 |
| Total Energi (MWh) | 21.246 | 24.026 | 26.806 |

Tabel 1 : Total Penggunaan Energi

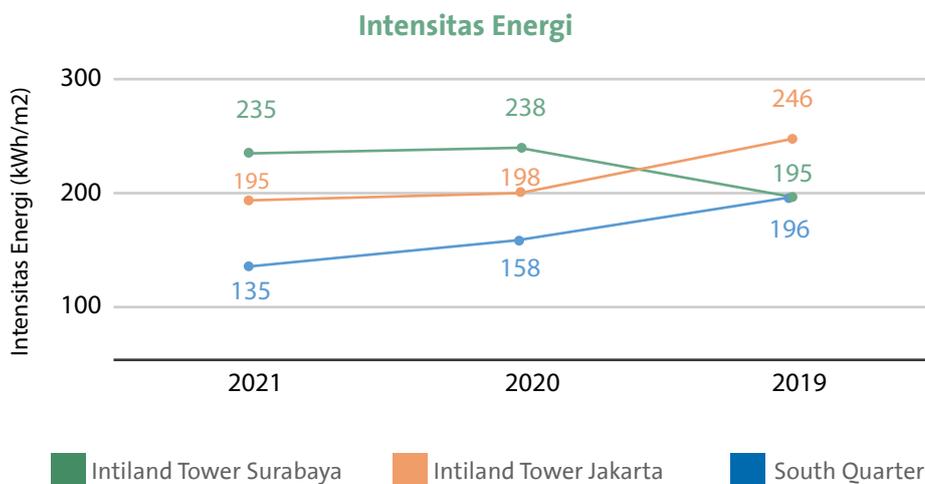
Total Penggunaan Energi (MWh)



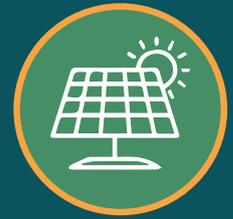
Grafik 1 : Total Penggunaan Energi

Intensitas Energi

Rasio Intensitas Energi atau Indeks Konsumsi Energi (IKE) adalah penggunaan energi total dibagi dengan total GFA yang digunakan (sesuai dengan rasio hunian rata-rata tahunan) dalam kWh/m². Grafik 2 menggambarkan IKE tiga gedung perkantoran tahun 2019-2021 berdasarkan perhitungan IKE dalam Pergub DKI Jakarta No.38/2012. Tiga kantor masih di bawah batas atas (285 kWh/m²), namun South Quarter masuk dalam kategori bangunan “efisien” (di bawah 210 kWh/m²) dalam tiga tahun terakhir. Silakan merujuk ke peraturan untuk perhitungan terperinci.



Grafik 2 : Rasio Tahunan Intensitas Energi



Efisiensi Energi dengan Sel Surya di Spazio Surabaya



Dengan memanfaatkan sel surya dan baterai bekas, Spazio, gedung perkantoran kami di Surabaya, berhasil memanfaatkannya kembali untuk penerangan di *basement* dan tangga daruratnya. Masing-masing dari delapan unit sel surya yang digunakan dapat memberikan tegangan 19V DC dengan 6A. Dengan inisiatif ini, Spazio dapat mengurangi pemborosan dan menghemat biaya hingga Rp 8,8 juta/tahun.



Pengisian Daya EV di World Trade Center Surabaya



Kendaraan Listrik (EV) menjadi lebih populer di sini. Meski dikatakan populasinya masih rendah yang menurut Kementerian Perhubungan, seperti dilansir CNN Indonesia, per November 2021 hanya 14.400 EV, Indonesia sudah menetapkan target melalui Kementerian Perindustrian 3 juta EV pada 2030. Hal ini sejalan dengan komitmen Indonesia untuk

mengurangi emisi CO₂ hingga 41% pada periode yang sama dan mencapai *net-zero* emisi pada tahun 2060 atau lebih cepat. Sektor transportasi mengeluarkan 26% emisi CO₂ Indonesia, sehingga Indonesia perlu mendorong penyerapan EV. Perseroan mengambil kesempatan untuk mendukung inisiatif pemerintah dengan menyediakan ruang yang cukup untuk pengisi daya EV. Ini adalah komitmen kami menuju ekonomi rendah karbon. Bermitra dengan PLN (perusahaan listrik negara), World Trade Center kami di Surabaya membangun pengisi daya EV pertama (SPKLU) dengan kapasitas 60 KW untuk digunakan oleh dua mobil sekaligus. Proyek lain akan segera hadir dengan fasilitas baru ini.

Emisi Karbon

Emisi karbon Perusahaan meliputi emisi langsung dari bahan bakar solar yang digunakan pada pembangkit yang dikategorikan sebagai Scope 1 dan emisi tidak langsung karena pembelian listrik dari PLN pada properti komersial sebagai Scope 2.

Total emisi GRK/karbon dalam ton CO₂ tahun 2019-2021 di tiga kantor ditunjukkan pada Tabel 2 dan Grafik 3 di bawah ini. Perlu diketahui batasan penggunaan energi hanya untuk keperluan perkantoran, tidak termasuk retail dan data center di Intiland Tower Surabaya (ITS). Scope 1 dihitung dengan mengalikan total produksi kWh dari diesel generator dengan faktor emisi dari jurnal internasional **Estimasi Jejak Karbon dari Emisi Diesel Generator** sedangkan scope 2 dihitung dengan mengalikan total konsumsi listrik dengan faktor emisi dari **Climate Transparency Laporan untuk Indonesia**.

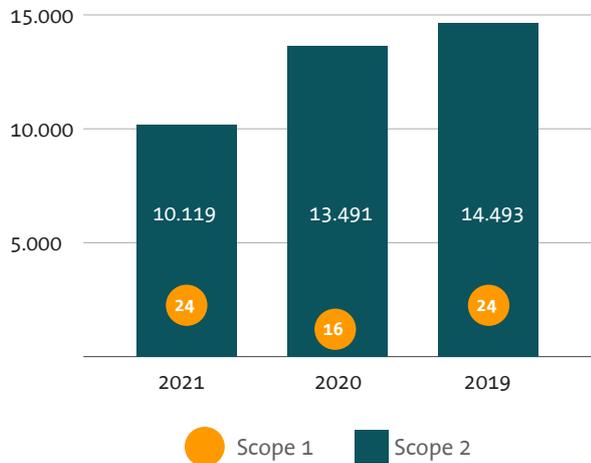
Pada tahun 2021, emisi GRK berkurang 15,81% dibandingkan tahun 2020 sesuai dengan peraturan pemerintah yang membatasi hunian maksimum untuk gedung perkantoran karena fluktuasi kasus COVID-19.



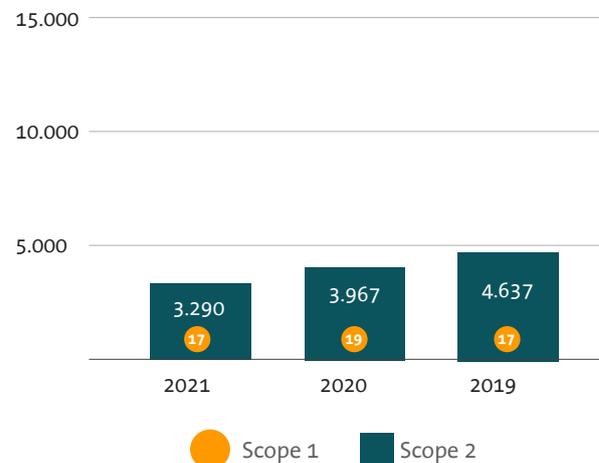
| Tahun | 2021 | 2020 | 2019 |
|--|--------|--------|--------|
| South Quarter | 10.143 | 13.057 | 14.517 |
| Intiland Tower Jakarta | 3.307 | 3.985 | 4.654 |
| Intiland Tower Surabaya | 1.810 | 2.288 | 2.394 |
| Total Emisi Karbon (ton CO ₂ e) | 15.259 | 19.331 | 21.565 |

Tabel 2 : Total Emisi Karbon yang Dihasilkan

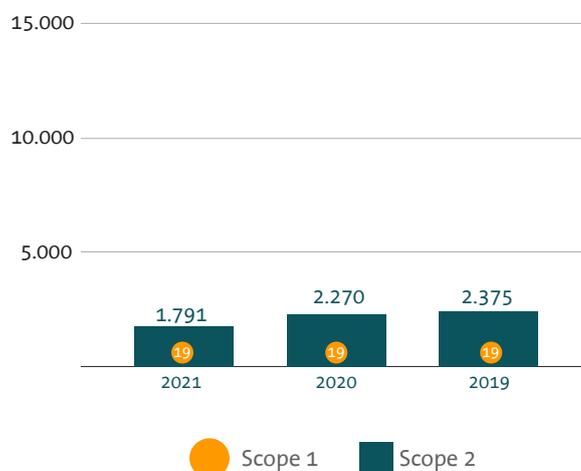
Total Emisi Karbon (ton CO2e) South Quarter



Total Emisi Karbon (ton CO2e) Intiland Tower Jakarta



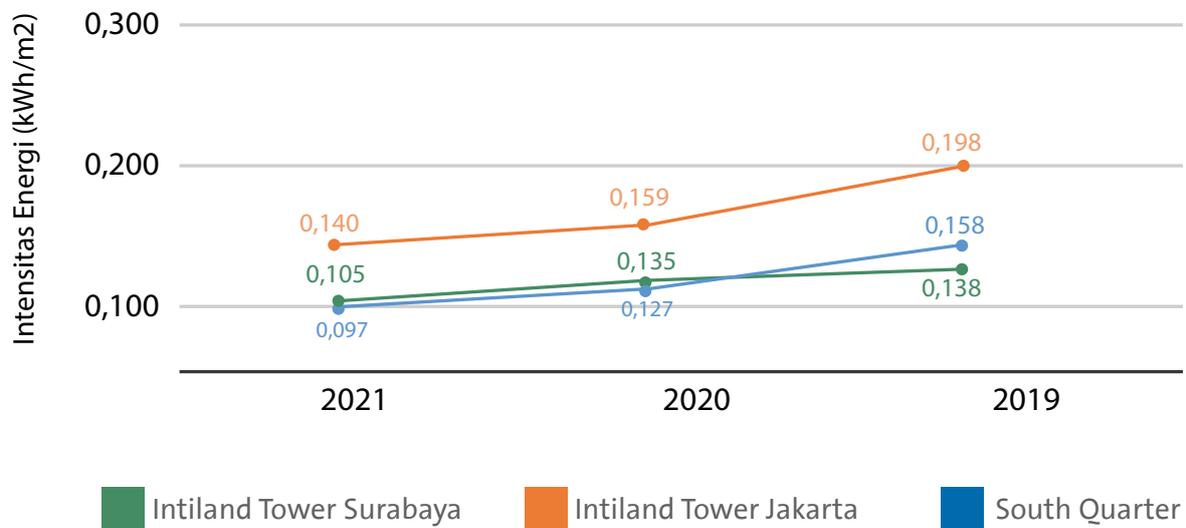
Total Emisi Karbon (ton CO2e) Intiland Tower Surabaya



Grafik 3 : Total GRK/Emisi Karbon

Intensitas GRK adalah total emisi GRK/karbon dibagi dengan total GFA yang digunakan (sesuai dengan rasio hunian rata-rata tahunan) dalam ton CO2/m2. Grafik 4 menggambarkan emisi GRK/karbon ketiga gedung perkantoran pada tahun 2019-2021. Pada tahun 2021 Intensitas Emisi GRK per GFA yang terisi masing-masing sebesar 0,097; 0,140; dan 0,105 untuk South Quarter, Intiland Tower Jakarta, dan Intiland Tower Surabaya.

Intensitas Emisi GRK (ton CO₂e/m²)



Grafik 4 : Intensitas Emisi GRK Tahunan per GFA yang ditempati

Di South Quarter, Intiland Tower Jakarta, dan Intiland Tower Surabaya AC yang terpasang tidak menggunakan *Ozone Depleting Substance* (“ODS”).





Intiland melalui Poin Mall, proyek kerja sama di Jakarta Selatan, turut andil dalam pembangunan Lebak Bulus Transit Plaza yang terletak 300 meter dari stasiun MRT Lebak Bulus. Pembangunan transit plaza ini merupakan kerja sama dengan Pemprov DKI Jakarta dan PT MRT Jakarta. PT MRT Jakarta akan mengelola kawasan *Transit Oriented Development* (TOD) Lebak Bulus dan bertugas memantau proses permohonan perizinan. Pembangunannya dilakukan oleh PT Inti Menara Jaya, perusahaan patungan Intiland dan Menara Prambanan. Plaza seluas 2.000 m²

ini akan dilengkapi dengan *skybridge* yang menghubungkan Poin Mall, transit hub, parkir sepeda, area drop off untuk kendaraan pribadi, halte Trans Jakarta dan transportasi online. Investasi senilai Rp 30 miliar ini kami yakini akan memberikan manfaat positif bagi pengguna transportasi umum, pejalan kaki, dan juga Poin Mall. Pengumuman pembangunan diresmikan oleh Gubernur Anies Baswedan pada 8 Desember 2021 dan diharapkan selesai dalam 10 bulan ke depan. Inisiatif ini sejalan dengan komitmen kami menuju ekonomi rendah karbon.

Air

Intiland mengambil pendekatan holistik terhadap pengelolaan air untuk mempertahankan dan meningkatkan efisiensi, ketahanan, dan nilai jangka panjang dari aset dan pengembangan kami. Praktik pengelolaan air yang bertanggung jawab memungkinkan kami memberikan nilai kepada pemilik dan penyewa gedung melalui penghematan air dan biaya. Sumber air utama Intiland adalah dari pasokan air kota sementara sebagian kecil berasal dari sumur dalam. Sistem hemat air telah diterapkan sejak tahap desain dengan memasang kran air yang hemat air dan memisahkan meter air untuk area publik, komersial dan utilitas bangunan untuk sistem pemantauan yang lebih baik. Selain itu, untuk mengurangi pasokan air, sistem pengumpulan air hujan dan pengolahan air limbah dipasang di beberapa gedung kami. Di semua properti, manajer properti melakukan audit air rutin untuk memantau penggunaan air dengan cermat sehingga fluktuasi atau anomali air dapat diidentifikasi dan ditindaklanjuti dengan segera.

Total konsumsi air tiga kantor pada tahun 2019-2021 dapat dilihat pada Tabel 3 dan Grafik 5 di bawah ini. Perlu diketahui bahwa mulai tahun ini kami menggunakan rumus di bawah ini untuk menghitung total konsumsi air dan membatasi penggunaan air untuk gedung perkantoran saja, tidak termasuk retail. South Quarter menyumbang konsumsi tertinggi karena ukurannya.



Konsumsi air = Penarikan air - Debit air

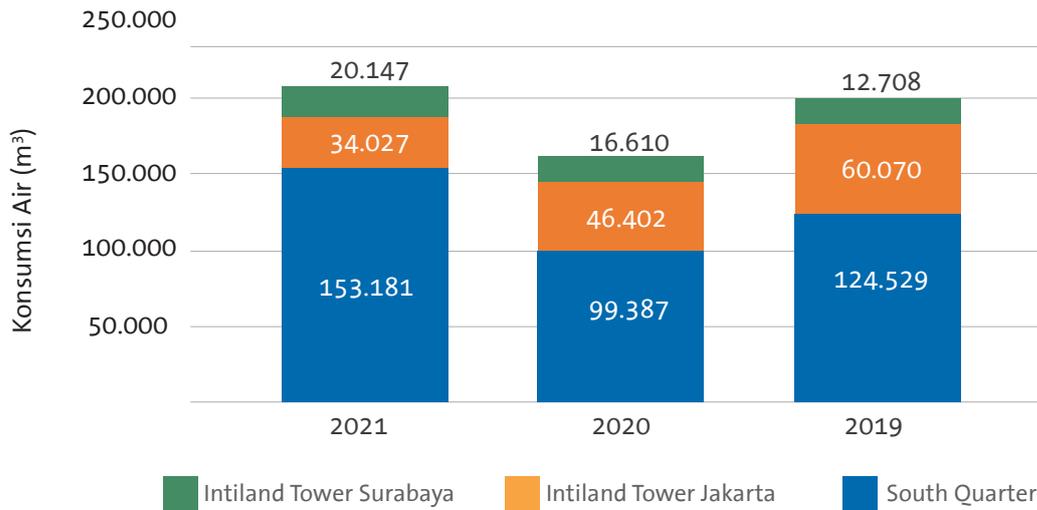
Penarikan air = pasokan air kota + sumur dalam + air hujan + air daur ulang



| Tahun | 2021 | 2020 | 2019 |
|--------------------------------------|---------|---------|---------|
| South Quarter | 153.181 | 99.387 | 124.529 |
| Intiland Tower Jakarta | 34.027 | 46.402 | 60.070 |
| Intiland Tower Surabaya | 20.147 | 16.610 | 12.708 |
| Total Konsumsi Air (m ³) | 207.355 | 162.399 | 197.307 |

Tabel 3 : Total Konsumsi Air

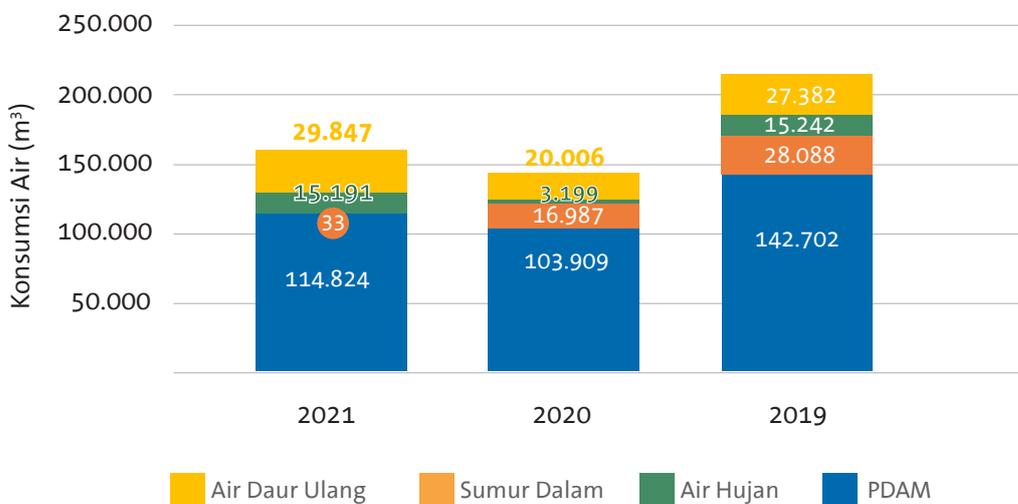
Total Konsumsi Air (m³)



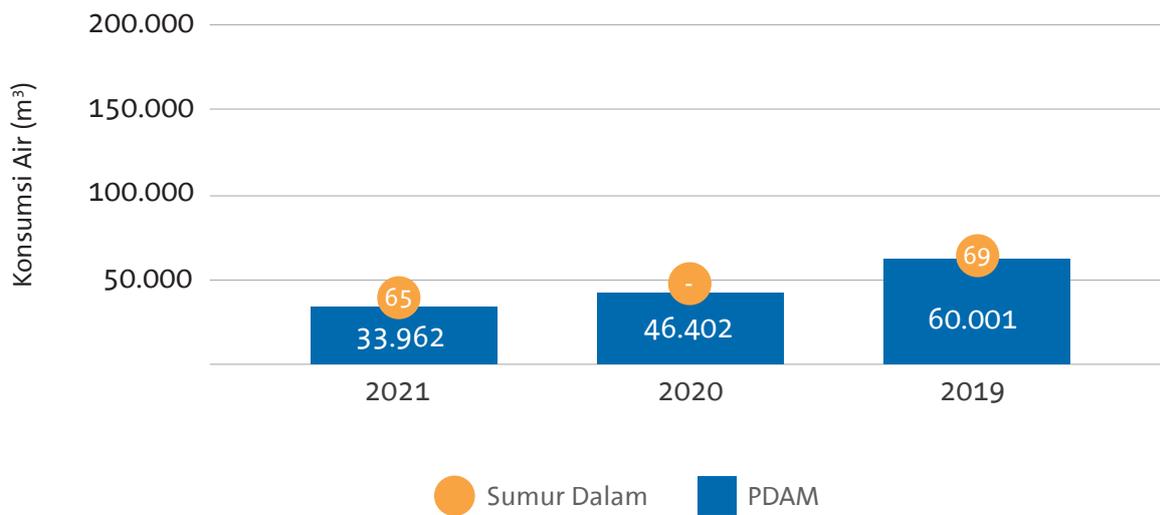
Grafik 5 : Total Konsumsi Air

Sumber pengambilan air tahun 2019-2021 diilustrasikan pada Grafik 6. PDAM merupakan sumber air utama di tiga gedung perkantoran. Persentase daur ulang dan air hujan di Gedung South Quarter ditunjukkan pada Tabel 4. Mulai tahun ini kami menggunakan rumus di atas untuk menghitung % daur ulang dan air hujan dibandingkan dengan total konsumsi air. Pada tahun 2021, kami berhasil memenuhi target tahun lalu untuk mencapai lebih dari 25% konsumsi air dari daur ulang dan air hujan. Hal ini dapat tercapai karena pada tahun 2021 sistem pengolahan air menghasilkan lebih banyak daur ulang dan air hujan dibandingkan tahun 2020.

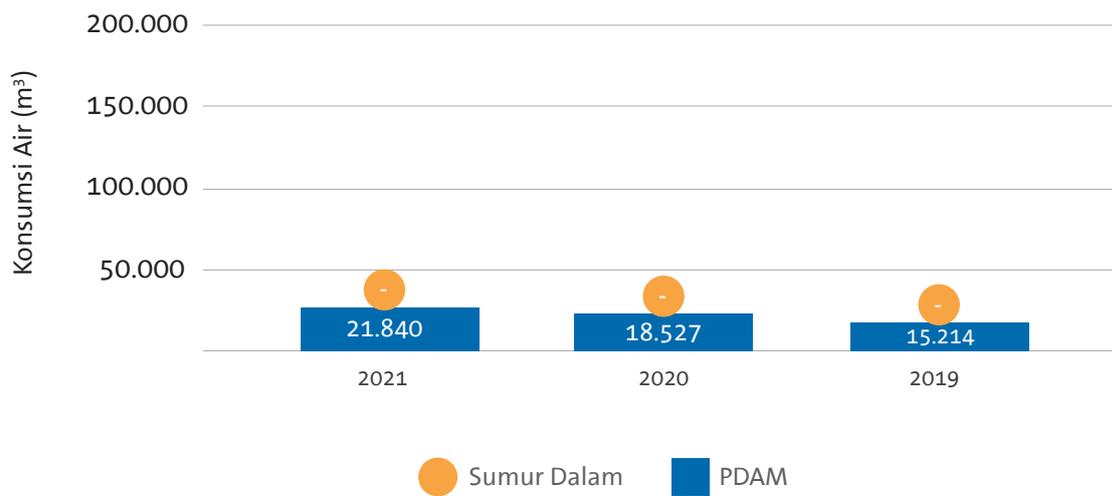
Sumber Air (m³) - South Quarter



Sumber Air (m³) - Intiland Tower Jakarta



Sumber Air (m³) - Intiland Tower Surabaya



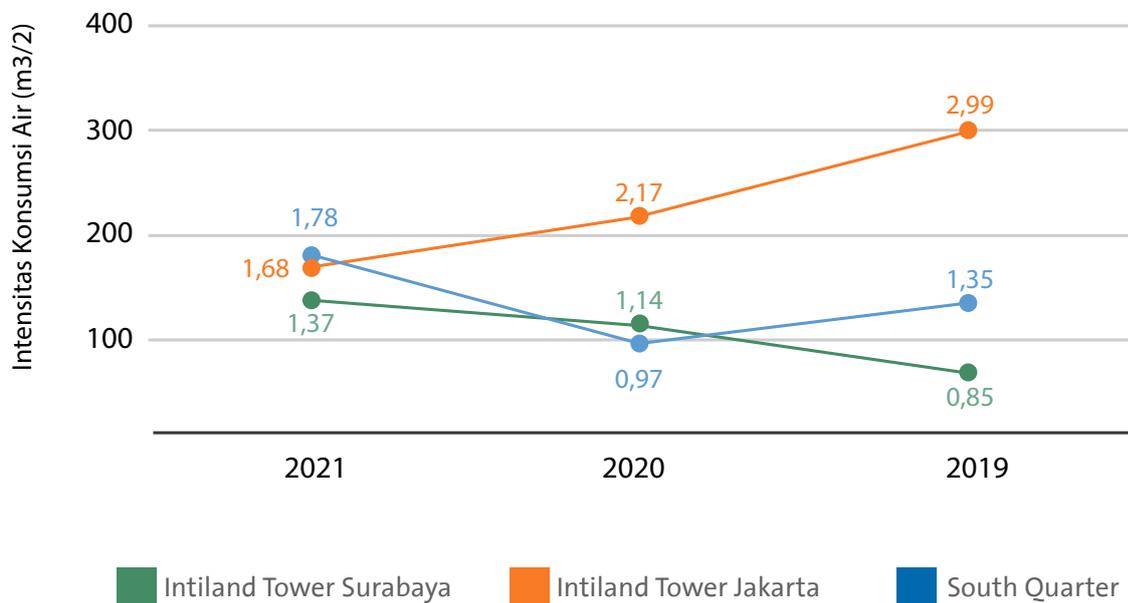
Grafik 6 : Sumber air di 2019-2021

| Tahun | 2021 | 2020 |
|--|---------|---------|
| Total Air Daur Ulang dan Air Hujan (m ³) | 45.038 | 23.205 |
| Total Konsumsi Air (m ³) | 153.181 | 144.101 |
| % dari Air Daur Ulang dan Air Hujan | 29,40% | 16,10% |

Tabel 4 : Total Air Daur Ulang yang Diproduksi pada 2019-2021 dan Presentasinya

Rasio Intensitas Air adalah total konsumsi air dibagi dengan total GFA yang digunakan (sesuai dengan rasio hunian rata-rata tahunan) dalam m³/m². Grafik 7 menggambarkan Rasio Intensitas Air tiga gedung perkantoran pada tahun 2019-2021. Pada tahun 2021, Intensitas air di South Quarter meningkat karena penggunaan rumus untuk menghitung total konsumsi air.

Intensitas Konsumsi Air Berdasarkan GFA Terisi (m³/m²)



Grafik 7 : Intensitas Konsumsi Air pada 2019-2021

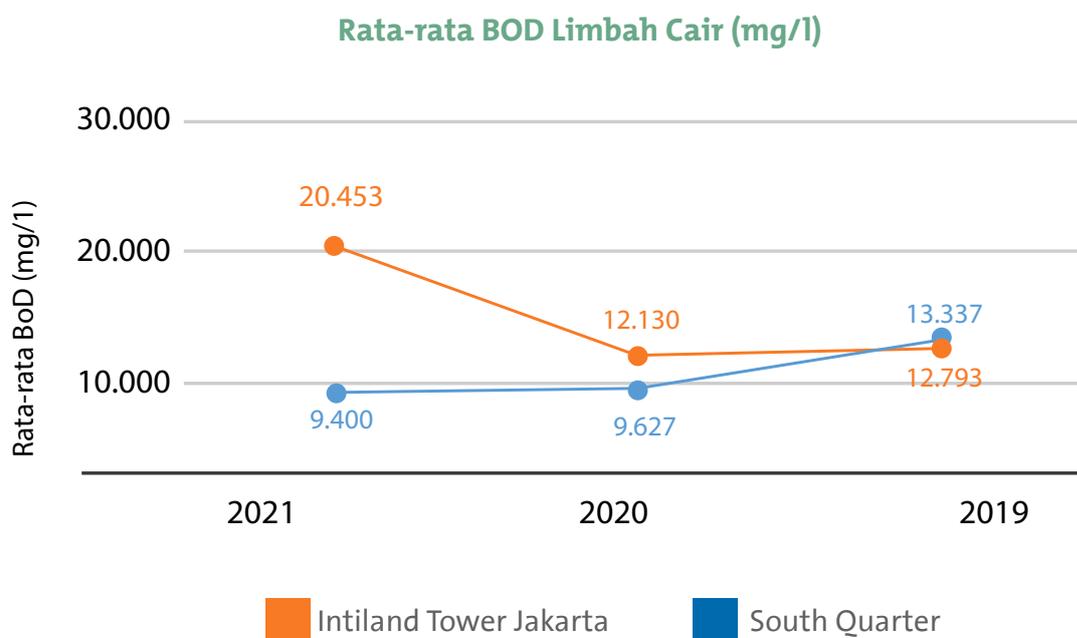


Penghematan Biaya dari Daur Ulang Air di SQ Res

Proyek apartemen kami di Jakarta Selatan, SQ Res, telah mengimplementasikan inisiatifnya untuk meningkatkan produksi air daur ulang pada tahun 2021. Proyek ini berhasil meningkatkan penggunaan air daur ulang terhadap total pasokan air sebesar 22,95%. Dengan ini, SQ Res mampu menekan biaya air bulanan sebesar 6% senilai total Rp 128 juta di tahun 2021.

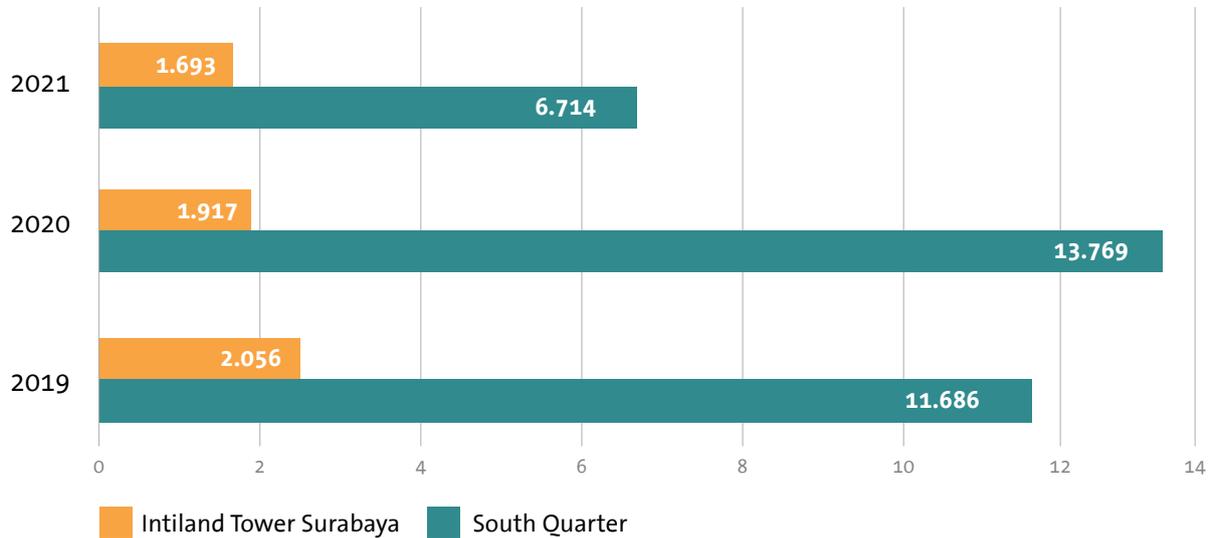
Limbah Cair

Rata-rata *Biochemical Oxygen Demand* (BOD) limbah cair tahun 2019-2021 di tiga gedung perkantoran ditunjukkan pada grafik di bawah ini. Permen Lingkungan Hidup dan Kehutanan No. 21/2018 menetapkan konsentrasi maksimum 30 mg/L untuk limbah BOD. Dari Grafik 8 terlihat bahwa rata-rata tahunan BOD di tiga gedung perkantoran selalu sesuai dengan standar. Perlu diketahui bahwa karena air buangan ITJ dikelola oleh PDPAL seperti tersebut di atas, maka pengukuran BOD tidak dilakukan.



Grafik 8 : Konsentrasi BOD pada 2019-2021

Debit air di SQ dan ITS ditunjukkan pada Tabel 5. Karena debit air ITJ dikelola oleh Perusahaan Pengolah Air Limbah Daerah (PDPAL) dengan menghitung total asetnya, maka di ITJ belum terpasang meteran air. Kami bertujuan untuk memasang meteran air untuk terus memantau air limbah kami di tahun mendatang.



Tabel 4 : Total debit air tahun 2019-2021 (m³)

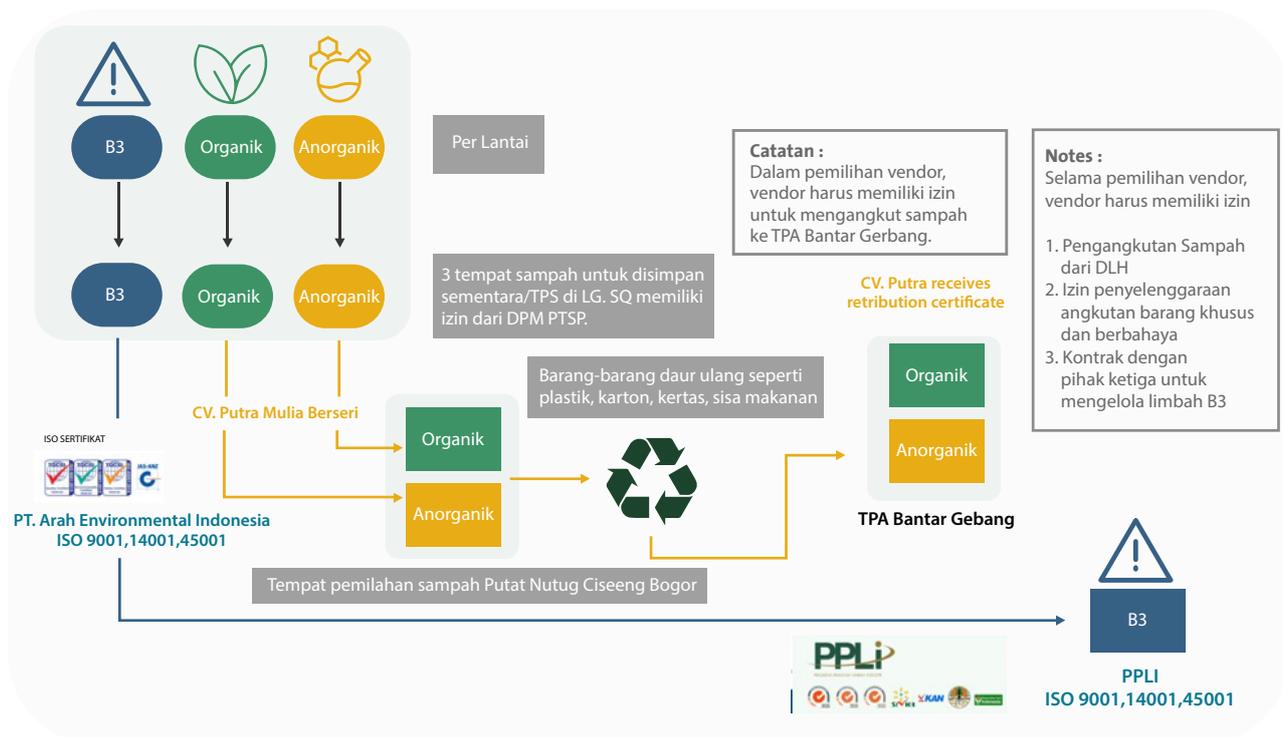
Limbah

Aliran limbah di gedung perkantoran South Quarter diilustrasikan pada Grafik 9. Tiga jenis limbah: berbahaya/B3, organik, dan anorganik dikumpulkan di setiap lantai sebelum diangkat ke lantai bawah oleh tim South Quarter Building Management (SQ BM) untuk disimpan sementara. SQ BM telah memperoleh izin dari DPMPTSP (Badan Pelayanan Perizinan Satu Pintu) untuk penyimpanan sementara. Limbah berbahaya dikumpulkan oleh vendor pihak ketiga yang bersertifikat dan diangkat ke perusahaan pengelolaan limbah bernama PPLI, layanan pengelolaan limbah lingkungan terpadu milik negara. Kedua perusahaan pengelola limbah tersebut telah tersertifikasi ISO 9001, 14001, dan 45001. Dalam pemilihan

vendor limbah B3, South Quarter mewajibkan vendor tersebut memiliki izin dari Departemen Lingkungan Hidup maupun dari Departemen Perhubungan.

Sampah organik dan anorganik dikelola oleh vendor pihak ketiga. Penjual mengumpulkan sampah dari gedung SQ dan memisahkannya di Putat Nutug Ciseeng Bogor untuk mendaur ulang sampah seperti plastik, kardus, kertas, dan makanan. Sampah yang tersisa kemudian dibawa ke TPA Bantar Gebang, sedangkan penjual akan menerima surat tanda terima. Dalam pemilihan vendor limbah B3, South Quarter mewajibkan vendor memiliki izin untuk mengangkut limbah ke TPA Bantar Gebang.

South Quarter Office Tower



Grafik 9 : Aliran Limbah di South Quarter

Grafik dan tabel di bawah ini menunjukkan jumlah limbah B3 dan Non B3 masing-masing untuk South Quarter dan Intiland Tower Jakarta pada tahun 2019-2021. Perlu diketahui bahwa pengukuran sampah di Intiland Tower Surabaya baru dimulai pada akhir tahun 2021, sehingga tidak dimasukkan dalam laporan tahun ini.

| Limbah B3 (ton) - South Quarter | | | | Limbah B3 (ton) - Intiland Tower Jakarta | | | |
|---------------------------------|----------|--------------|--------------|--|--------------|----------------|--------------|
| Tahun | 2021 | 2020 | 2019 | Tahun | 2021 | 2020 | 2019 |
| Lampu | - | 446,7 | 253,8 | Lampu | 398,0 | 328,3 | 414,3 |
| Minyak | - | 65,6 | 75,1 | Minyak | 498,0 | 718,0 | - |
| Elektronik | - | 36,1 | 140,2 | Elektronik | 32,4 | 24,8 | 2,7 |
| Filter | - | - | 3,8 | Filter | - | - | - |
| Total Limbah | - | 548,3 | 472,9 | Total Limbah | 928,4 | 1.071,1 | 417,0 |

Tabel 6 Total Limbah B3 yang Diproduksi dalam satuan kg dalam SQ dan ITJ

| Limbah Tidak B3 (ton) - South Quarter | | | |
|---------------------------------------|----------------|----------------|----------------|
| Tahun | 2021 | 2020 | 2019 |
| Organik | 242.516 | 257.333 | 577.158 |
| Anorganik | 26.263 | 20.939 | 31.940 |
| Total Limbah | 268.779 | 278.272 | 609.098 |

| Limbah Tidak B3 (ton) – Intiland Tower | | | |
|--|----------------|----------------|----------------|
| Tahun | 2021 | 2020 | 2019 |
| Organik | 58.344 | 100.185 | 250.990 |
| Anorganik | 56.821 | - | - |
| Total Limbah | 115.165 | 100.185 | 250.990 |

Tabel 7 Total Limbah Tidak Berbahaya yang Diproduksi dalam kg di SQ dan ITJ



Zero Waste di Sumatra 36 Surabaya



Pengolahan air limbah di Sumatra 36

Manajemen gedung Apartemen Sumatra 36 di Surabaya menerapkan empat inisiatif sederhana untuk *zero waste*.

1. Memanfaatkan kembali air limbah domestik untuk menyiram tanaman. Pengujian bulanan dilakukan di kantor lingkungan hidup daerah untuk memastikan memenuhi baku mutu air limbah sebagaimana diatur.
2. Memanfaatkan limbah daun kering untuk dijadikan pupuk tanaman.
3. Mengurangi sampah plastik dengan mengurangi penggunaan air minum dalam kemasan plastik.
4. Untuk mengurangi penggunaan kertas, pencetakan kertas hanya untuk keperluan penting.

Material

Karbon yang terkandung adalah emisi karbon dioksida (CO₂) yang terkait dengan bahan dan proses konstruksi di seluruh siklus hidup bangunan atau infrastruktur. Karbon yang terkandung termasuk emisi dari ekstraksi, manufaktur, transportasi, instalasi, perbaikan, penggantian, dan pembuangan bahan yang digunakan dalam bangunan. Menurut *World Green Building Council*, bangunan saat ini bertanggung jawab atas 39% emisi karbon terkait energi global: 28% dari emisi operasional, dari energi yang dibutuhkan untuk memanaskan, mendinginkan, dan memberi daya, dan 11% sisanya dari bahan dan konstruksi.

Oleh karena itu, Intiland telah menerapkan inisiatif pengurangan energi dan material yang sehat seperti:

- Prioritaskan material lokal dalam radius 1.000 km dari lokasi proyek
- Penggunaan tanaman lokal/asli
- Bahan tidak beracun, seperti lukisan VOC rendah
- Refrigeran non-CFC, bahan non-asbes
- Penggunaan bahan daur ulang seperti baja
- Penggunaan material rendah karbon, seperti balok beton ringan dan panel pracetak

Kami terus memantau pelaksanaan inisiatif ini dan mulai mengumpulkan data kuantitatif dari proyek kami yang akan dipresentasikan di tahun-tahun mendatang.



Penggunaan Kembali Material di SQ Res



Proyek apartemen kami yang sedang berjalan, SQ Res, di Jakarta Selatan, menggunakan material reklamasi sederhana dari menara perkantoran South Quarter. Material reklamasi yang digunakan adalah kabel dan exit lamp. Kabel digunakan untuk menyambung ke gardu induk sementara sedangkan exit lamp digunakan untuk tangga darurat SQ Res. Inisiatif sederhana ini membantu mengurangi limbah dari South Quarter dan SQ Res dapat menghemat biaya hingga Rp 50 juta.



INDEKS ISI GRI

| Standar GRI Pengungkapan Umum | Nomor Pengungkapan | Judul Pengungkapan | Nomor Halaman dan Alasan Kelalaian Jika Berlaku |
|------------------------------------|--------------------|--|---|
| GRI 101: DASAR 2016 | | | |
| PENGUNGKAPAN UMUM | | | |
| Profil Organisasi | | | |
| GRI 102 : Pengungkapan Umum (2016) | 102-1 | Nama Organisasi | 3 |
| | 102-2 | Aktivitas, merek, produk, dan layanan | 6 |
| | 102-3 | Lokasi Kantor Pusat | 11 |
| | 102-4 | Lokasi operasional | 6, AR38 |
| | 102-5 | Kepemilikan dan dokumen hukum | 9, AR33 |
| | 102-6 | Pasar yang dilayani | 6 |
| | 102-7 | Skala organisasi | 6, 18, AR58, AR60, AR63-68 |
| | 102-8 | Informasi tentang karyawan dan pekerja lainnya | 59-71 |
| | 102-9 | Rantai Pasok | 32-35 |
| | 102-10 | Perubahan signifikan pada organisasi dan rantai pasokannya | 35, 49-57 |
| | 102-11 | Prinsip atau pendekatan kehati-hatian | 22-27, 49-57, AR132-193 |
| | 102-12 | Inisiatif eksternal | 7-8, 10, 21, 25, 29-35, 40-47, 56, 72, 78-88, 94, 105 |
| | 102-13 | Keanggotaan asosiasi | 7-8 |
| Strategi | | | |
| GRI 102 : Pengungkapan Umum (2016) | 102-14 | Pernyataan dari pembuat keputusan senior | 13-17 |
| | 102-15 | Dampak, risiko, dan peluang utama | 13-17, 49-53, AR18-30, AR81-135 |
| Etika dan Integritas | | | |
| GRI 102 : Pengungkapan Umum (2016) | 102-16 | Nilai, prinsip, standar, dan norma perilaku | 5, 14-17, 22, 26-27, 49-54, 69-71 |
| | 102-17 | Mekanisme untuk nasihat dan perhatian tentang etika | AR186-187 |
| | 102-18 | Struktur tata kelola | 50-53, AR136-139 |
| | 102-19 | Mendelegasikan wewenang | 50-51, AR139 |

*AR mengacu pada Laporan Tahunan PT Intiland Development Tbk 2021

| | | |
|--------|---|---|
| 102-20 | Tanggung jawab tingkat eksekutif untuk topik ekonomi, lingkungan, dan sosial | 50 |
| 102-21 | Berkonsultasi dengan pemangku kepentingan tentang topik ekonomi, lingkungan, dan sosial | 27-31 |
| 102-22 | Komposisi badan tata kelola tertinggi dan komite-komitennya | 50, AR139 |
| 102-23 | Ketua badan pemerintahan tertinggi | 50, AR139 |
| 102-24 | Menominasikan dan memilih badan tata kelola tertinggi | AR168-170 |
| 102-25 | Konflik kepentingan | AR150-151, AR158, AR166-167 |
| 102-26 | Peran badan tata kelola tertinggi dalam menetapkan tujuan, nilai, dan strategi | 50, AR151, AR155-158 |
| 102-27 | Pengetahuan kolektif dari badan tata kelola tertinggi | 50-51, 53, AR152, AR158 |
| 102-28 | Mengevaluasi kinerja badan tata kelola tertinggi | AR153, AR159 |
| 102-29 | Mengidentifikasi dan mengelola dampak ekonomi, lingkungan, dan sosial | 14-19, 38, 90 |
| 102-30 | Efektivitas proses manajemen risiko | 50, 52 |
| 102-31 | Tinjauan topik ekonomi, lingkungan, dan sosial | 14-18, AR18-30 |
| 102-32 | Peran badan tata kelola tertinggi dalam pelaporan keberlanjutan | 50 |
| 102-33 | Mengkomunikasikan keprihatinan kritis | 51-53 |
| 102-34 | Sifat dan jumlah masalah kritis | 51-53 |
| 102-35 | Kebijakan Remunerasi | 63, 69, AR118, AR160-161 |
| 102-36 | Proses penetapan remunerasi | AR118, AR160-161 |
| 102-37 | Keterlibatan pemangku kepentingan dalam remunerasi | AR160-161 |
| 102-38 | Rasio kompensasi total tahunan | Rasio remunerasi tidak diungkapkan dalam laporan karena sensitivitas dan lingkungan sumber daya manusia yang sangat kompetitif. |

*AR mengacu pada Laporan Tahunan PT Intiland Development Tbk 2021

| | | | |
|--|--------|--|---|
| | 102-39 | Persentase peningkatan rasio kompensasi total tahunan | Rasio remunerasi tidak diungkapkan dalam laporan karena sensitivitas dan lingkungan sumber daya manusia yang sangat kompetitif. |
| Keterlibatan pemangku kepentingan | | | |
| GRI 102 : Pengungkapan Umum (2016) | 102-40 | Daftar kelompok pemangku kepentingan | 29-31 |
| | 102-41 | Perjanjian perundingan bersama | 70-71 |
| | 102-42 | Mengidentifikasi dan memilih pemangku kepentingan | 29-31 |
| | 102-43 | Pendekatan keterlibatan pemangku kepentingan | 27 |
| | 102-44 | Topik dan masalah utama yang diangkat | 28 |
| Praktek Pelaporan | | | |
| GRI 102 : Pengungkapan Umum (2016) | 102-45 | Entitas yang termasuk dalam laporan keuangan konsolidasi | 12 |
| | 102-46 | Menentukan konten laporan dan batasan topik | 12 |
| | 102-47 | Daftar topik materi | 28 |
| | 102-48 | Pernyataan ulang informasi | 20 |
| | 102-49 | Perubahan dalam pelaporan | 12, 20 |
| | 102-50 | Periode pelaporan | 12 |
| | 102-51 | Tanggal laporan terbaru | 12, 15 |
| | 102-52 | Siklus pelaporan | 12 |
| | 102-53 | Titik kontak untuk pertanyaan terkait laporan | Catatan |
| | 102-54 | Klaim pelaporan sesuai dengan Standar GRI | 12 |
| | 102-55 | indeks isi GRI | 109 |
| | 102-56 | Jaminan eksternal | NA |

*AR mengacu pada Laporan Tahunan PT Intiland Development Tbk 2021

| Topik-spesifikasi Standar | | | |
|---|-------|---|---------------------------|
| Efisiensi Energi dan Adopsi Energi Terbarukan | | | |
| GRI 103: Pendekatan Manajemen 2016 | 103-1 | Penjelasan topik materi dan Batasannya | 12,90 |
| | 103-2 | Pendekatan manajemen dan komponennya | 92 |
| | 103-3 | Evaluasi pendekatan manajemen | 92 |
| GRI 302: Energi 2016 | 103-1 | Konsumsi energi dalam organisasi | 92-93 |
| | 103-2 | Konsumsi energi di luar organisasi | Lingkup 3 belum diukur |
| | 103-3 | Intensitas Energi | 93 |
| | 103-4 | Pengurangan konsumsi energi | 92-94 |
| | 103-5 | Pengurangan kebutuhan energi produk dan layanan | 92-94 |
| Ketahanan Iklim | | | |
| | 103-1 | Penjelasan topik materi dan Batasannya | 95 |
| | 103-2 | Pendekatan manajemen dan komponennya | 95 |
| | 103-3 | Evaluasi pendekatan manajemen | 95 |

*AR mengacu pada Laporan Tahunan PT Intiland Development Tbk 2021

| | | | |
|---|-------|--|---|
| GRI 305: Emisi 2016 | 305-1 | Emisi GRK Langsung (Cakupan 1) | 95-97 |
| | 305-2 | Emisi GRK (Cakupan 2) energi tidak langsung | 95-97 |
| | 305-3 | Emisi GRK (Cakupan 3) tidak langsung lainnya | 95-97 |
| | 305-4 | Intensitas emisi GRK | 95-97 |
| | 305-5 | Pengurangan emisi GRK | 95-97 |
| | 305-6 | Emisi bahan perusak ozon (BPO) | 97 |
| | 305-7 | Nitrogen oksida (NOX), oksida belerang (SOX), dan emisi udara signifikan lainnya | N/A karena Intiland tidak memproduksi emisi ini |
| Kualitas dan Tanggung Jawab Produk | | | |
| GRI 103: Pendekatan Manajemen 2016 | 103-1 | Penjelasan topik materi dan Batasannya | 38-40 |
| | 103-2 | Pendekatan manajemen dan komponennya | 38-40 |
| | 103-3 | Evaluasi pendekatan manajemen | 38-40 |
| GRI 416 Kesehatan dan Keselamatan Konsumen 2016 | 416-1 | Penilaian dampak kesehatan dan keselamatan dari kategori produk dan layanan | 41-44 |
| | 417-2 | Insiden ketidakpatuhan mengenai dampak kesehatan dan keselamatan produk dan jasa | 41-44 |
| GRI 417: Pemasaran dan Pelabelan 2016 | 417-1 | Persyaratan untuk informasi dan pelabelan produk dan layanan | 41-44 |
| | 417-2 | "Insiden ketidakpatuhan mengenai informasi dan pelabelan produk dan layanan" 16 | 41-44 |
| | 417-3 | Insiden ketidakpatuhan terkait komunikasi pemasaran | 41-44 |
| Kesehatan, Keselamatan dan Kesejahteraan Kerja | | | |
| GRI 103: Pendekatan Manajemen 2016 | 103-1 | Penjelasan topik materi dan Batasannya | 49, 58, 71 |
| | 103-2 | Pendekatan manajemen dan komponennya | 49, 58, 71 |
| | 103-3 | Evaluasi pendekatan manajemen | 49, 58, 71 |

*AR mengacu pada Laporan Tahunan PT Intiland Development Tbk 2021

| | | | |
|---|---|---|------------------------------------|
| GRI 403: Kesehatan dan keselamatan Kerja 2018 | 403-1 | Sistem manajemen kesehatan dan keselamatan kerja | 70-75 |
| | 403-2 | Identifikasi bahaya, penilaian risiko, dan investigasi insiden | 52, 71-75 |
| | 403-3 | Pelayanan kesehatan kerja | 70-75 |
| | 403-4 | "Partisipasi, konsultasi, dan komunikasi pekerja dalam kesehatan dan keselamatan kerja" | 53-54, 70-75 |
| | 403-5 | Pelatihan pekerja tentang kesehatan dan keselamatan kerja | 53-54, 71-75, AR75-80, AR119-131 |
| | 403-6 | Promosi kesehatan pekerja | 71-75 |
| | 403-7 | "Pencegahan dan mitigasi dampak kesehatan dan keselamatan kerja yang terkait langsung dengan hubungan bisnis" | 71-75 |
| | 403-7 | "Pekerja yang dilindungi oleh sistem manajemen kesehatan dan keselamatan kerja" | 71-75 |
| | 403-8 | Cedera terkait pekerjaan | 71-75 |
| 403-9 | Kesehatan yang berhubungan dengan pekerjaan | 71-75 | |
| Bisnis yang Etis dan Transparan | | | |
| GRI 103: Pendekatan Manajemen 2016 | 103-1 | Penjelasan topik materi dan Batasannya | 49 |
| | 103-2 | Pendekatan manajemen dan komponennya | 49 |
| | 103-3 | Evaluasi pendekatan manajemen | 49 |
| GRI 205: Anti-Korupsi 2016 | 205-1 | Operasi dinilai untuk risiko yang terkait dengan korupsi | 50-53, AR174, AR177-178, AR186-188 |
| | 205-2 | Komunikasi dan pelatihan tentang kebijakan dan prosedur anti korupsi | 50-53, AR187 |
| | 205-3 | Insiden korupsi yang dikonfirmasi dan tindakan yang diambil | 50-53, AR174, AR177-178 |

*AR mengacu pada Laporan Tahunan PT Intiland Development Tbk 2021

| | | | |
|--|-------|--|---|
| GRI 206: Perilaku Anti Kompetitif 2016 | 206-1 | Tindakan hukum untuk perilaku anti persaingan, anti kepercayaan, dan praktik monopoli | 50-53 |
| GRI 307: Kepatuhan Lingkungan 2016 | 307-1 | Ketidakpatuhan terhadap hukum dan peraturan lingkungan | 50-53 |
| GRI 419: Kepatuhan Sosial Ekonomi 2016 | 419-1 | Ketidakpatuhan terhadap hukum dan peraturan di bidang sosial dan ekonomi | 50-53 |
| Kontribusi Ekonomi kepada Masyarakat | | | |
| GRI 103: Pendekatan Manajemen 2016 | 103-1 | Penjelasan topik materi dan Batasannya | 18-19 |
| | 103-2 | Pendekatan manajemen dan komponennya | 18-19 |
| | 103-3 | Evaluasi pendekatan manajemen | 18-19 |
| GRI 201: Performa Ekonomi 2016 | 201-1 | Nilai ekonomi langsung dihasilkan dan didistribusikan | 19-20 |
| | 201-2 | Implikasi keuangan dan risiko serta peluang lain akibat perubahan iklim | Belum diukur |
| | 201-3 | Kewajiban program imbalan pasti dan program pensiun lainnya | 70 |
| | 201-4 | Bantuan keuangan yang diterima dari pemerintah | 19 |
| GRI 202: Kehadiran Pasar 2016 | 202-1 | Rasio standar upah entry level berdasarkan gender dibandingkan dengan upah minimum lokal | 69 |
| | 202-2 | Proporsi manajemen senior yang direkrut dari masyarakat lokal | 61, 64 |
| GRI 203: Dampak Ekonomi Tidak Langsung 2016 | 203-1 | Investasi infrastruktur dan layanan yang didukung | 20, 21, 98 |
| | 203-2 | Dampak ekonomi tidak langsung yang signifikan | 20-21, 23-25, 34, 66, 70-71, 73,75, 78-88 |
| Rantai Pasokan yang Bertanggung Jawab | | | |
| GRI 103: Pendekatan Manajemen 2016 | 103-1 | Penjelasan topik materi dan Batasannya | 32, 35 |
| | 103-2 | Pendekatan manajemen dan komponennya | 32, 35 |
| | 103-3 | Evaluasi pendekatan manajemen | 32, 35 |

*AR mengacu pada Laporan Tahunan PT Intiland Development Tbk 2021

| | | | |
|--|-------|--|--|
| GRI 301: Material 2016 | 301-1 | Bahan yang digunakan berdasarkan berat atau volume | Data belum tersedia |
| | 301-2 | Bahan masukan daur ulang digunakan | Data belum tersedia |
| | 301-3 | Produk reklamasi dan bahan kemasannya | N/A karena pembelian bahan ditangani oleh kontraktor |
| GRI 308: Penilaian Lingkungan Pemasok 2016 | 308-1 | Pemasok baru yang disaring menggunakan kriteria lingkungan | 32-35 |
| | 308-1 | Dampak lingkungan negatif dalam rantai pasokan dan tindakan yang diambil | 32-35 |
| GRI 414: Penilaian Sosial Pemasok 2016 | 414-1 | Pemasok baru yang disaring menggunakan kriteria sosial | 32-35 |
| | 414-2 | Dampak sosial negatif dalam rantai pasokan dan tindakan yang diambil | 32-35 |
| Kesiapan Cyber dan Privasi Data | | | |
| GRI 103: Pendekatan Manajemen 2016 | 103-1 | Penjelasan topik materi dan Batasannya | 38-40 |
| | 103-2 | Pendekatan manajemen dan komponennya | 38-40 |
| | 103-2 | Evaluasi pendekatan manajemen | 38-40 |
| GRI 418: Privasi Pelanggan 2016 | 418-1 | Keluhan yang dibuktikan mengenai pelanggaran privasi pelanggan dan kehilangan data pelanggan | 44 |
| Keuangan Berkelanjutan | | | |
| Kontribusi Ekonomi kepada Masyarakat | 103-1 | Penjelasan topik materi dan Batasannya | 21 |
| | 103-2 | Pendekatan manajemen dan komponennya | 21 |
| | 103-3 | Evaluasi pendekatan manajemen | 21 |
| Tenaga Kerja Yang Siap Masa Depan | | | |
| GRI 103: Pendekatan Manajemen 2016 | 103-1 | Penjelasan topik materi dan Batasannya | 38, 58 |
| | 103-2 | Pendekatan manajemen dan komponennya | 38, 58 |
| | 103-3 | Evaluasi pendekatan manajemen | 38, 58 |

*AR mengacu pada Laporan Tahunan PT Intiland Development Tbk 2021

| | | | |
|--|-------|--|---------------------|
| GRI 404: Pelatihan dan Pendidikan 2016 | 404-1 | Rata-rata jam pelatihan per tahun per karyawan | 54 |
| | 404-2 | “Program untuk meningkatkan keterampilan karyawan dan program bantuan transisi” | 53-54, AR119-131 |
| | 404-3 | “Persentase karyawan yang menerima ulasan kinerja dan pengembangan karir secara berkala” | 69, AR59, AR168-170 |
| Kondisi Tenaga Kerja | | | |
| GRI 103: Pendekatan Manajemen 2016 | 103-1 | Penjelasan topik materi dan Batasannya | 38, 49, 58 |
| | 103-2 | Pendekatan manajemen dan komponennya | 38, 49, 58 |
| | 103-3 | Evaluasi pendekatan manajemen | 38, 49, 58 |
| GRI 401: Employment 2016 | 401-1 | Perekrutan karyawan baru dan pergantian karyawan | 62-64 |
| | 401-2 | “Manfaat yang diberikan kepada karyawan tetap yang tidak diberikan kepada karyawan sementara atau paruh waktu” | 69-71 |
| | 401-3 | Cuti orang tua | 70 |
| GRI 402: Hubungan Tenaga Kerja/ Manajemen 2016 | 402-1 | Periode pemberitahuan minimum mengenai perubahan operasional | 63 |
| GRI 406: Non Discriminasi 2016 | 406-1 | Insiden diskriminasi dan tindakan korektif yang diambil | 64 |
| Dampak dan Kemitraan Komunitas | | | |
| GRI 103: Pendekatan Manajemen 2016 | 103-1 | Penjelasan topik materi dan Batasannya | 21, 78 |
| | 103-2 | Pendekatan manajemen dan komponennya | 21, 78 |
| | 103-3 | Evaluasi pendekatan manajemen | 21, 78 |
| GRI 201: Performa Ekonomi 2016 | 201-1 | Nilai ekonomi langsung dihasilkan dan didistribusikan | 19-20, 79-88 |

*AR mengacu pada Laporan Tahunan PT Intiland Development Tbk 2021

| Hak Asasi Manusia | | | |
|--------------------------------------|-------|---|--|
| GRI 103: Pendekatan Manajemen 2016 | 103-1 | Penjelasan topik materi dan Batasannya | 49, 63-64 |
| | 103-2 | Pendekatan manajemen dan komponennya | 49, 63-64 |
| | 103-3 | Evaluasi pendekatan manajemen | 49, 63-64 |
| GRI 409: Kerja Paksa atau Wajib 2016 | 409-1 | Operasi dan pemasok yang berisiko signifikan untuk insiden kerja paksa atau kerja wajib | 35, 49, 63-64 |
| Pengelolaan Air dan Limbah | | | |
| GRI 103: Pendekatan Manajemen 2016 | 103-1 | Penjelasan topik materi dan Batasannya | 99 |
| | 103-2 | Pendekatan manajemen dan komponennya | 99 |
| | 103-1 | Evaluasi pendekatan manajemen | 99 |
| GRI 303: Air dan Limbah 2018 | 303-1 | Interaksi dengan air sebagai sumber daya bersama | 99 |
| | 303-2 | Pengelolaan dampak terkait debit air | 103-104 |
| | 303-3 | Penarikan air | 100-101 |
| | 303-4 | Debit air | 103-104 |
| | 303-5 | Konsumsi air | 104-106 |
| GRI 306: Limbah dan Sampah 2016 | 306-1 | Debit air menurut kualitas dan tujuan | 103-104 |
| | 306-2 | Sampah menurut jenis dan cara pembuangannya | 104-106 |
| | 306-3 | Tumpahan yang signifikan | N/A karena Intiland tidak memiliki tumpahan |
| | 306-4 | Pengangkutan limbah berbahaya | N/A karena pengangkutan Limbah B3 dikelola oleh kontraktor utama atau vendor pihak ketiga. |
| | 306-4 | Badan air yang dipengaruhi oleh debit air dan/atau limpasan | N/A karena air limbah dibuang ke sistem pembuangan limbah umum atau instalasi pengolahan limbah. |

*AR mengacu pada Laporan Tahunan PT Intiland Development Tbk 2021

DAFTAR PERIKSA POJK NO.51-2017 - LAMPIRAN 2

| NO | POJK NO.51-2017 – LAMPIRAN 2 | Referensi dan Penjelasan Halaman (Jika Ada) |
|----|--|---|
| 1 | Penjelasan tentang Strategi Keberlanjutan | 26 |
| 2 | Ringkasan Kinerja Keberlanjutan - diisi dengan data 3 tahun terakhir (untuk LJK, Emiten dan PLC yang telah beroperasi minimal 3 tahun) sebagai berikut : | |
| | a. sebuah. Meliputi masalah ekonomi 1. Jumlah produk atau layanan yang dijual 2. Pendapatan atau penjualan 3. produk ramah lingkungan 4. Keterlibatan aktor lokal dalam proses bisnis – terkait dengan keuangan berkelanjutan | 1-2 |
| | b. Isu lingkungan, paling kurang meliputi: 1. Penggunaan energi (yaitu air dan listrik) 2. Pengurangan emisi (untuk LJK, emiten, dan PLC yang proses bisnisnya berdampak pada lingkungan) 3. Pengurangan limbah dan efluen (untuk LJK, emiten, dan PLC yang proses bisnisnya berdampak pada lingkungan) 4. Keanekaragaman Hayati (untuk LJK, emiten, dan PLC yang proses bisnisnya berdampak pada lingkungan) | 1-2 |
| 3 | Profil singkat tentang Perusahaan – setidaknya harus mencakup: | |
| | a. Visi, misi, dan nilai-nilai berkelanjutan dari FSI, emiten, dan PLC | 3-5 |
| | b. Nama, alamat, telepon, faks, email, situs web, kantor cabang | 11 |
| | c. Skala organisasi harus mencakup: 1. Jumlah permodalan atau aset dan jumlah kewajiban (dalam jutaan rupiah) 2. Jumlah karyawan menurut jenis kelamin, jabatan, usia, pendidikan, dan masa kontrak 3. Persentase kepemilikan saham (negara dan publik) 4. Wilayah operasional | 6, 9, 18-20, 59-69 |
| | d. Profil singkat tentang produk, layanan, dan aktivitas bisnis | 6 |
| | e. Keanggotaan asosiasi | 7-8 |
| | f. Perubahan signifikan pada organisasi (yaitu penutupan untuk pembukaan atau cabang, struktur kepemilikan) | Tidak ada perubahan |
| 4 | Penjelasan CEO terdiri atas: | |
| | a. Kebijakan untuk menjawab tantangan dalam menerapkan strategi keberlanjutan, seperti : 1. Penjelasan tentang nilai-nilai keberlanjutan 2. Penjelasan tentang tanggapan keberlanjutan program keuangan berkelanjutan 3. Penjelasan tentang komitmen pimpinan dalam mewujudkan program keuangan berkelanjutan 4. kinerja dalam implementasi program keuangan berkelanjutan 5. tantangan dalam implementasi program keuangan berkelanjutan | 14-17 |

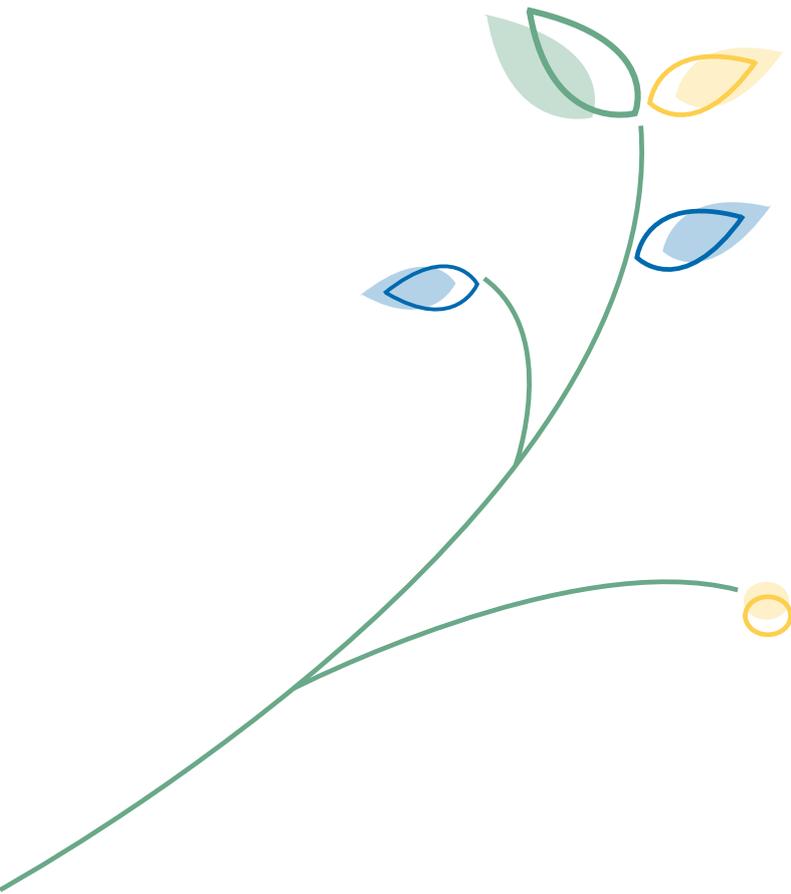
*AR mengacu pada Laporan Tahunan PT Intiland Development Tbk 2021

| | | |
|---|--|---------------|
| | <p>b. Penerapan Keuangan Berkelanjutan, paling kurang meliputi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kinerja Ekonomi, Sosial, Lingkungan - dibandingkan dengan target; dan 2. Penjelasan keberhasilan dan tantangan, termasuk peristiwa penting selama periode pelaporan (bagi LJK yang diberi mandat untuk menyusun Rencana Aksi SF) | 14-17 |
| | <p>c. Strategi untuk mencapai target, harus mencakup:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Manajemen Risiko Ekonomi, Sosial, dan Lingkungan 2. Peluang dan prospek bisnis 3. Penjelasan tentang situasi eksternal ekonomi, sosial, lingkungan yang berpotensi mempengaruhi keberlangsungan organisasi | 14-17 |
| 5 | Tata Kelola Berkelanjutan, meliputi: | |
| | a. Penjelasan tanggung jawab Direksi & Dewan Komisaris, staf atau satgas dalam pelaksanaan program SF. | 50, AR150-161 |
| | b. Penjelasan peningkatan kapasitas Direksi, Dewan Komisaris, staf atau satgas Keuangan Berkelanjutan | AR75-80 |
| | c. Penjelasan tentang prosedur organisasi dalam mengidentifikasi, mengukur, memantau dan mengendalikan risiko dalam penerapan Keuangan Berkelanjutan di bidang Ekonomi, Sosial, Lingkungan, termasuk peran Direksi, Dewan Komisaris dalam mengelola, pemantauan dan evaluasi secara berkala atas efektivitas proses manajemen risiko | 50-52 |
| | d. Penjelasan tentang pemangku kepentingan, harus mencakup: | |
| | <ol style="list-style-type: none"> 1. Pelibatan pemangku kepentingan berdasarkan penilaian manajemen, rapat pemegang saham, keputusan atau lainnya 2. Strategi pelibatan pemangku kepentingan: dialog, survei atau seminar | 29-31 |
| | e. Masalah yang harus ditangani yang mempengaruhi pelaksanaan SF | 27-28 |
| 6 | Kinerja Keberlanjutan harus mencakup setidaknya: | |
| | a. Penjelasan tentang kegiatan yang membangun budaya keberlanjutan secara internal | 53-57 |
| | b. Penjelasan Kinerja Ekonomi 3 tahun terakhir, meliputi: | |
| | <ol style="list-style-type: none"> 1. Perbandingan target dan kinerja produksi, portofolio, target pendanaan, atau investasi, pendapatan, laba rugi dalam Laporan Berkelanjutan harus dilaporkan secara terpisah dari Laporan Tahunan; dan 2. Perbandingan target dan kinerja portofolio, target pendanaan, atau investasi pada instrumen atau proyek keuangan yang selaras dengan implementasi PS | 18-20 |
| | c. Kinerja Sosial dalam 3 tahun terakhir: | |
| | <ol style="list-style-type: none"> 1. Komitmen organisasi untuk memberikan produk/jasa secara setara kepada pelanggan 2. Tenaga Kerja - harus mencakup: <ol style="list-style-type: none"> a. Penjelasan tentang persamaan kesempatan dan ada atau tidaknya kerja paksa atau pekerja anak b. Persentase remunerasi staf tetap tingkat bawah terhadap upah minimum lokal c. Lingkungan kerja yang aman dan nyaman d. Pelatihan dan pengembangan karyawan | 38-75 |

*AR mengacu pada Laporan Tahunan PT Intiland Development Tbk 2021

| | | |
|---|--|--------|
| | <p>3. Komunitas, paling kurang meliputi:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Informasi kegiatan atau wilayah operasional yang berdampak positif atau negatif bagi masyarakat sekitar lokasi, termasuk literasi dan inklusi keuangan b. Mekanisme pengaduan masyarakat, # pengaduan yang diterima dan ditangani c. Tanggung jawab sosial dan lingkungan yang dapat dihubungkan dengan SDGs - meliputi jenis kegiatan dan pencapaian program pengembangan masyarakat | 78-88 |
| | <p>d. Kinerja Lingkungan, paling kurang meliputi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pengeluaran Biaya Lingkungan 2. Penjelasan tentang penggunaan bahan yang ramah lingkungan, yaitu bahan daur ulang 3. Penjelasan penggunaan energi, paling kurang mencakup: <ol style="list-style-type: none"> a. Total penggunaan dan intensitas energi; dan b. Upaya dan pencapaian efisiensi energi, termasuk penggunaan energi terbarukan | 90-107 |
| | <p>e. Kinerja Lingkungan bagi organisasi yang operasionalnya berdampak langsung terhadap lingkungan, paling kurang meliputi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kinerja seperti yang disebutkan dalam "d" 2. Informasi tentang kegiatan dan wilayah operasional yang berdampak positif atau negatif terhadap lingkungan terutama yang mempengaruhi ekosistem yang mendukung lokasi tersebut 3. Keanekaragaman hayati, paling kurang meliputi: <ol style="list-style-type: none"> a. Dampak wilayah operasional yang dekat dengan atau di kawasan konservasi atau kawasan dengan keanekaragaman hayati; dan b. Program konservasi keanekaragaman hayati yang melindungi hewan atau tumbuhan. 4. Emisi, paling kurang meliputi: <ol style="list-style-type: none"> a. Jumlah dan intensitas emisi yang dihasilkan menurut jenisnya; dan b. Upaya dan pencapaian efisiensi emisi 5. Limbah dan efluen, paling kurang meliputi: <ol style="list-style-type: none"> a. Jumlah limbah dan limbah yang dihasilkan berdasarkan jenisnya; b. Sistem pengelolaan limbah dan limbah c. Tumpahan (jika ada) 6. Jumlah dan jenis pengaduan yang diterima dan ditangani terkait dengan masalah lingkungan | 90-107 |
| | <p>f. Tanggung jawab dalam mengembangkan produk/jasa PS, paling tidak meliputi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Inovasi dan pengembangan produk/layanan SF 2. Jumlah dan persentase produk/jasa yang dievaluasi terhadap keamanan pelanggan 3. Dampak positif dan negatif yang dihasilkan dari produk/jasa PS, proses distribusi, mitigasi untuk mengatasi dampak negatif 4. Jumlah produk yang ditarik dan alasannya; atau 5. Survei kepuasan pelanggan atas produk/layanan SF | 38-48 |
| 7 | Jika ada, independen - verifikasi tertulis | N/A |

*AR mengacu pada Laporan Tahunan PT Intiland Development Tbk 2021



Hubungi Kami

Intiland Tower PH Floor
Jl Jend Sudirman 32 Jakarta 10220 Indonesia
T : 6221 5701912
E : info@intiland.com
www.intiland.com